



OnSatMail Guida Rapida

Procedura installazione software e attivazione account

Enhancing Your

Connectivity

with Universat Italia Services

Ottimizzazione servizio internet email vs connettività mobile satellitare

Inmarsat

- Iridium
 - Globalstar
 - Thuraya
 - I...e connettività IP di servizi Inmarsat MPDS & BGAN

Version 1

18 maggio 2015



OnsatMail in breve

Onsatmail fornisce un'affidabile client e-mail, funzionale la gestione ottimizzata della messaggistica di posta eletronica che utilizza la connessione internet su reti satellitari mediante terminali satelliari come Inmarsat, Iridium, Globalstar e Thuraya o collegamenti basati su IP come il servizio Mobile Packet Data (MPDS) di Inmarsat e BGAN.

Onsatmail utilizza un specifico protocollo di trasferimento dati progettato appositamente per il trasferimento di dati a bassa velocità, low-bandwidth.

Il protocollo che comprime i dati riduce il tempo di connessione e aumenta il throughput sulle connessioni di tipo circuitdata e sul complessivo traffico dati sulle connessioni IP.

Caratteristiche:

- Recupero posta
- Limite massimo della dimensione dei messaggi
- Lista indirizzi attendibili
- Tracciamento GPS tramite Software Onsat-TRACK
- Ridimensionamento immagine
- Client FTP
- Monitoraggio del segnale Iridium
- Supporto POP mail
- Notifica SMS

- Crittografia dei file locali
- Message Forward
- Dialling Locations
- Modalità di composizione interattiva
- Calendario
- Controllo ortografico
- Calling Priority

Attivazione Account OnsatMail

a) Per OS Windows e MAC, selezionare l'area download dal sito web raggiungibile al seguente link http://onsatmail.com

Olisativiali	version.	0.4.55, 101 1	and and	the Mac.
Onsatmail Perso	nal	Installation I	instructions	
,	Windows:	Download	Size: 21m	5/3/2016 12:29 PN
I	Intel Mac:	Download	Size: 11m	5/3/2016 12:29 PN
	Linux:	Download	Size: 0	(Not Available)

- b) Avviare il programma:
 - Apparirà una finestra di messaggio che chiede di salvare, eseguire o annullare l'esecuzione; selezionare esegui per procedere all'installazione: il software OnsatMail verrà installato.



c) Selezionare "*Next*" alla prima finestra proposta, per poi accettare termini e licenza d'uso nella seconda finestra, quindi nella terza finestra confermare (o selezionare un'alternativa) la cartella di destinazione per l'archiviazione dei dati di posta. Confermare infine con "*Next*" per terminare l'installazione del software client.







d) L'avvenuta installazione del software OnSatMail verrà confermata con la visualizzazione della schermata relativa al setup (come di seguito mostrata) che richiede l'immissione dei dati finalizzati alla richiesta di attivazione del nuovo account:

⅔ UUPlus Setup for: onsatmail.com, v6.4.57								
Please enter your <onsatmail.com> account including your Account (username only), Password, Display Name (your real name), and your onsatmail.com Satellite Phone Number (MSISDN), and an email address to contact you at:</onsatmail.com>								
Account:								
Password:								
Display Name:	·							
SatPhone Number:								
Current Email:								
Max Msg Size:	no limit 👻							
	Check for Internet on Startup.							
	Cancel Ok							

- 1) Account: inserire il nome che si desidera attivare (esempio: universat.support)
- 2) Password: inserire una propria password di sicurezza
- 3) Display Name: scegliere un nome/indirizzo email che vuole venga visualizzato dai destinatari dei propri messaggi
- 4) SatPhone Number: inserite la numerazione voce fornita da Universat identificativa del terminale satellitare in uso
- 5) Current Email: inserite una propria e-mail attiva che sarà destinataria dei dati di conferma attivazione
- 6) Max Msg Size: Selezionare un limite per la dimensione massima qualora intendiate impostare per i messaggi Premere OK per proseguire.



e) Una finestra chiederà se abilitare il POP/SMT (opzionale) per utilizzare un proprio client di posta (es.: Outlook, Thunderbird ecc...), oppure utilizzare la Console di OnsatMail (consigliato): quando viene chiesto se si desidera utilizzare un server SMTP / POP3, si consiglia fare click su NO, quindi confermare selezionando "*Console*" per avviare lo strumento di gestione della posta elettronica.



NB: Per impostazione predefinita, il software è configurato per avviare la console del client email OnsatMail. Se si desidera utilizzare il proprio client email (Outlook Express, Apple Mail ecc.), selezionare l'opzione POP / SMTP per abilitare i server POP e SMTP. In questo caso si dovrà anche configurare il proprio client email al fine di consentire la corretta connessione: per Mac si dovranno utilizzare porte superiori a 1024 altrimenti i server POP e SMTP non risponderanno (questa è una funzionalità di 'sicurezza interna al Mac). Utilizzare la porta 1110 per POP e la porta 1025 per SMTP (questi saranno selezionati automaticamente). Queste modifiche dovranno essere eseguite anche nelle impostazioni avanzate nella configurazione del proprio client email.

f) Qualora si disponga di una connessione internet attiva, OnsatMail si connetterà automaticamente al server creando l'account email (l'esito della richiesta può richiedere qualche minuto per la verifica dell'account accettazione). ed Diversamente, OnsatMail predisporrà chiedendo la configurazione del telefono satellitare in uso al cliente: unitamente alla Console di gestione della posta, una finestra sovrapposta mostrerà" Would you like to configure your satellite phone now ? ", chiedendo con questa se si desidera configurare subito il client OnSatMail affinché utilizzi la connessione satellitare del proprio terminale satellitare.



- g) Se si dispone di una connessione internet questo passaggio può essere completato successivamente, richiamando dalla Console del client OnsSatMail la funzionalità per la configurazione, pertanto si potrà negare selezionando:
 - *"NO"*
 - quindi attenderemo il messaggio di conferma attivazione del nostro nuovo account (che sarà composto dal "nome utente scelto in fase di registrazione e il dominio @onsatmail.com), che verrà recapitato sia all'indirizzo e-mail personale indicato al momento della registrazione, che al nuovo indirizzo attivo OnsatMail che il cliente potrà scaricare facendo click su "Call" ("Connect" su versioni software più software) della console, in alto a sinistra (presupposto per lo scarico del messaggio è la disponibilità di una connessione internet attiva).
 - verificato che il server OnsatMail abbia trasmesso l'email di conferma di avvenuta attivazione del nuovo account email, si potrà dapprima testare il servizio per l'inoltro e la ricezione di posta elettronica dalla console OnsatMail mediante connessione terrestre, per poi replicare il test mediante l'utilizzo della connessione satellitare.

NB: le credenziali di un singolo account creato possono essere utilizzate su più PC; i messaggi inviati e ricevuti, sono archiviati in locale (PC dell' utente), di conseguenza l' utilizzo dello stesso account su una nuova installazione non consentirà di visualizzare lo storico della posta in entrata e in uscita

Installazione del modem/terminale satellitare

Per configurare un terminale/modem satellitare, questo assicurarsi che collegato sia (interfacciato con cavo LAN, per i terminali che supportano la connessione broadband, oppure con cavo USB, o con adattatore seriale se il PC non supporta la porta seriale DB-9), quindi dal menù "Settings" fare click su "Setup" e selezionare la scheda 'Calling' ("Connecting" su versioni software più recenti). In questa schermata avremo la possibilità di configurare la tipologia di connessione dati che OnsatMail utilizzerà per connettersi al server e gestire il servizio email: sulla sinistra troviamo l'elenco delle "locations" disponibili, dove la "VPN LAN" risulta l'unica opzione disponibile di default in elenco.

Settings Calling	Fetching Eve	ints Misc		?	Close
Add New Location	Location:	VPN LAN	Si	gnal/SMS M	lonitor
PNLAN	Modem:	+UUPlus VPN Se	cure IP Conne	ection	Edit
1	Max Size:	no limit 👻 📃	Interactive	Send M	lsgs Immediatel
12		Always Send Larg	e Messages.		
	All	Messages Sent and R	eceived		
	Dial:	auto	+ (uuplu	is.net:5540)	
	DUN Entry:	LAN	•		DUN Settings
Del					
		Redial Settings			
			Redial Retries:	3 @ 60	Sec.
		Time Betwe	en Auto Calls:	60 Sec.	

La tipologia di connessione "VPN LAN" può essere utilizzata per tutte le connessioni IP attive, ed è la stessa che abbiamo utilizzato in precedenza, durante la fase di creazione ed autenticazione del nuovo indirizzo email personale nomecliente@onsatmail.com.

Universat Italia Services Srl OnSat Mail - Guida Rapida Viale Luca Gaurico, 9/11 (3rd floor) - 00143 Roma - Italy - C.F./P.Iva 10191231009 Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 - info@universatitalia.it - www.universatitalia.it

La tipologia di connessione da selezionare varia in funzione del terminale satellitare in uso ed è possibile crearne nuove e specifiche per la tipologia di connessione (IP, Dial-up etc...) utilizzata dal terminale satellitare in uso:

Enhancing Your

Connectivity

with Universat Italia Services

 a) La connessione "VPN LAN" (già disponibile di default nell'elenco delle "locations") potrà essere seleziona quando il client OnsatMail utilizza una connessione fornita da terminali broadband, quali, ad esempio, Inmarsat FLEETONE, FLEETBRIOADBAND, BGAN, SWIFTBROADBAND.

NB: disponendo di una connessione satellitare fornita da terminali broadband (es.: Inmarsat FLEETONE, FLEETBRIOADBAND, BGAN, SWIFTBROADBAND), affinché OnsatMail sia in grado d' inviare e ricevere le email è necessario stabilire innanzitutto la connessione satellitare, per poi operare con OnsatMail l' invio e ricezione della posta: con l' utilizzo dei terminali broadband non è infatti previsto che OnsatMail apra e chiuda la connessione satellitare in autonomia, dovrà invece sempre poter disporre di una connessione dati attiva per poter operare.

b) Per le altre connessioni in modalità dial-up, com'è il caso dei telefoni portatili IRIDIUM, Inmarsat ISATPHONE, Thuraya, oppure per alcuni specifici terminali come Iridium PILOT etc..., dovremo creare, quindi aggiungere una nuova location, selezionandola tra le opzioni disponibili nell'elenco ed ottenendo in tal modo l'automatica configurazione della connessione di rete in OnsatMail.

Creazione di nuova Location

Per aggiungere una nuova location, dalla scheda "Calling" ("Connecting" su versioni software più recenti), selezionare il pulsante "Add new location", quindi selezionare la tipologia di connessione pertinente. Verificare le informazioni di riepilogo 'Modem Type' siano corrette riportando l'esatta porta seriale. Diversamente si procederà alla ricerca del telefono/modem facendo click sul pulsante "find", quindi selezionando la porta seriale con la quale è collegato il telefono/modem:

 Una nuova Location con il nome del modem verrà aggiunta all'elenco Location. Qualora desiderato, si potrà ora impostare la dimensione massima per questa Location (attenzione, questo valore non dovrebbe essere maggiore della dimensione massima del messaggio impostata nella scheda "Account Settings").

Enhancing Your

Connectivity

with Universat Italia Services

- Il campo Number deve essere "auto" e il numero che verrà composto viene visualizzato in blu.
- Se è necessario modificare le impostazioni del modem, fare clic sul pulsante "Edit" a destra sul campo "Modem" modificando la porta se necessario; altrimenti tutte le impostazioni dovrebbero essere corrette. Fare click sul pulsante "Advanced Modem Settings" per apportare ulteriori modifiche. Se hai apportato modifiche al modem e desideri ripristinare l'impostazione predefinita, fai click sul pulsante "Set Defaults" per annullare tutte le modifiche che hai apportato.
- A questo punto chiudere la schermata di configurazione. Nella console OnsatMail (denominata anche UUPlus) è possibile apportare delle modifiche alla Location corrente (le opzioni che utilizza OnsatMail/UUPlus per connettersi al server) facendo click sul pulsante freccia su / giù o sul nome corrente della Location.
- Impostare la Location del telefono/modem appena installato e fare click su "call" ("Connect" su versioni software più recenti). NB: assicuratevi di avere abbastanza potenza del segnale sul telefono satellitare. La comparsa della schermata del dialer conferma che il tentativo di connessione è in corso.
- Dopo la chiusura del dialer, è possibile visualizzare le voci di registro della chiamata facendo clic su "Logs" nella barra dei menu o sulla console, selezionare il "Dialer log"). Se la chiamata non è riuscita, dovrebbe essere visualizzato un messaggio di errore che indica il problema riscontrato.

🍪 Onsatmail <	<univers< th=""><th>at@on</th><th>satma</th><th>il.com></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>l</th><th></th><th>X</th></univers<>	at@on	satma	il.com>							l		X
Edit Folders Settings Message Composer Logs Help													
Call: VP	VPN LAN New Message Utilities								Logs Queue Set			p X	
Folders: 🛧	Qty:	ty: < Del Reply Reply All Forward Admin Fwd Flag Search								Print			
Inbox	2	2 S Subject: From: Date:											Size:
Received		0 tert Customer Support - Universat 10/03/17 -										12	14k
Sent	UU+Personal Dialer-m01 09/06/16 - 20										1k		
Draft	S	top	B :	1	6		VPN						
Trash R: / IIII Seq: 2, UAP: 1													
Archive Sync: Connected: onsatmail.com, MaxSize:[0], PktSize A													
Outbox workscan: Sending all files. Attackments sendH: No more work, Sending H cmd 17114032B3936D											Dir		
Attachments rovdH: Remote has no more work										it>			
1 sec, 193 cps. onsatmail.com Active													
	· · ·	Date	: Iue	, <u>3 UCL</u>	201/ 12:	40:00 +0	200	-	_	_			
		<u> </u>											=
Claudio Coletta Technical Support Department													
	customer.support@universatitalia.it												
Universat Italia Services													
	Viale Luca Gaurico, 9/11 (2nd floor) "C 00143 Roma - Italy												
		T: +39 06 5814292 F: +39 06 56561012											
	(http://www.stitalia_it/_www.www.stitalia_it												
		<pre><nup: www.universatitalia.lt=""></nup:> www.universatitalia.lt <http: www.storesat.it=""></http:> www.storesat.it </pre>											
		<http: index.php?option="com_contentsview=arti=</td" www.universatitalia.it=""><td></td></http:>											
		clesid=											
		46611	cemid	=29> Coi	mpany pre	sentatio	n						
		ĩõ											
		<http: <="" com="" td="" www.com=""><th>p://w</th><th>ww.unive</th><th>ersatital</th><td>ia.it/in</td><th>dex.php/cust</th><td>omer-s</td><td>support/</td><td>sms-a-</td><td>satelli</td><td>ta=</td><td>-</td></http:>	p://w	ww.unive	ersatital	ia.it/in	dex.php/cust	omer-s	support/	sms-a-	satelli	ta=	-
		r											

Impostazione OnsatMail per il telefono Iridium

- Per utilizzare la specifica configurazione OnsatMail dedicata al telefono Iridium necessita avere installata una versione v6.4.25 o superiore (è possibile verificare l'ultima versione disponibile dall'area Download del sito <u>http://onsatmail.com</u>).
- 2. Aprire l'applicazione OnsatMail alla pagina principale, visualizzando così una schermata di colore bianco;
- 3. Fare clic sulla scheda [Setup] nell'angolo in alto a destra dello schermo;
- 4. Fare clic sulla scheda [Calling] nella nuova schermata;
- 5. Seleziona "Add New Location"
- 6. Dal menu a discesa del "Modem Type" selezionare uno delle opzioni disponibili per il telefono Iridium, tra le quali le principali:
 - a) +Iridium Satellite Phone (connessione Iridium standard dial-up)
 - b) +Iridium RUDICS Call (connessione Iridium RUDICS)
 - NB: le opzioni accessibili variano in funzione del tipo di apparecchiatura e SIM card Prepaid o Postpai utilizzata;
- 7. Verificare la corretta corrispondenza della "Serial Port" proposta, modificandola se necessario dal menu a discesa;
- 8. Fare clic su [Install]
- 9. Ritorna alla pagina principale di OnsatMail
- 10. Indietro nella scheda "Calling" (o "Connecting"), accertarsi che il campo "Modem:" riporti:
 - per l'indicazione "Iridium Satellite", nel campo "*Dial.*" deve visualizzare la numerazione 00881600005298 in colore blu, a destra del campo. NB: qualora si riscontrino problemi provare ad inserire manualmente l'alternativa numerazione 008816000025.
 - per l'indicazione "RUDICS", nel campo "*Dial:*" deve visualizzare la numerazione "0088160000534" in colore blu, a destra del campo.
- 11. Fare clic sulla scheda "Call" (o "Connect"), di colore blu nella parte superiore sinistra della schermata;

12. Apparirà una casella di accesso remoto e il tuo Iridium dovrebbe visualizzare la chiamata dati in corso.

UU+Pers	sona	Dialer-m01							
Stop	S: R:	///			VPN	Seq:	2,	UAP:	1
WorkSc sen rcv Rc	an: dH: dH: vd:	Sending all No more work Remote has r CLOSE:[Call	files. , Sending H no more wor) Complete],	I cmd c shutting	down.	(2)			*
1 sec, 19	93 cp	s. onsat	mail.com	Done					

Questa operazione provvederà all'invio dei messaggi in attesa di essere trasmessi e contestualmente a ricevere i messaggi eventualmente disponibili come posta in arrivo, che verranno allocati nella cartella "Inbox".

13. Basterà fare click sulla sul pulsante "Call" (oppure "Connect") ogni volta che si desidera connettersi per inviare o verificare la presenza di posta in arrivo.

Guide e riferimenti utili:

- > OnsatMail software http://onsatmail.com
- > OnsatMail Video Guida: https://www.youtube.com/watch?v=fpi5DtAc-gk