



ChatCard service

All-In-One Satellite Phone Access for Maritime Crews



Il servizio ChatCard di Universat è una soluzione flessibile e conveniente per armatori, compagnie di navigazione o comunque gruppo di utenti utilizzatori di un unico sistema satellitare marino o terrestre per le proprie comunicazioni voce e dati.

La *ChatCard* è una carta telefonica prepagata che può essere facilmente ricaricata inoltrando richiesta al servizio clienti di *Universat* e può essere utilizzata da chiunque, esempio il personale a bordo di una nave per chiamare casa, inviare e-mail o SMS e oggi, con *ChatCard Data*, è possibile aver accesso all'instant messaging e navigazione web.

Con la *ChatCard Data* tutti i costi per la connessione a internet del membro dell'equipaggio, o altro utilizzatore del terminale marino FleetBroadband, terrestre BGAN sono separati dai costi sostenuti dalla SIM card attiva in modalità PostPaid (che gestisce il servizio per le normali connessioni), quindi decurtati dal monte minuti/unità disponibili sulla carta prepagata (*ChatCard*).



La ChatCard di Universat è disponibile in formato elettronico, al cliente viene rilasciato un PIN code che identifica in maniera univoca il conto della singola ChatCard, questa disponibile in qualsiasi taglio, ricaricabile, da 250 a un massimo di 5000 unità.

Per le chiamate voce, si paga solo il tempo di conversazione, senza alcuna spesa aggiuntiva per lo scatto alla risposta. Gli utenti potranno anche beneficiare della nostra miglior tariffa "*Family Time*" valida h24, 365 giorni l'anno.

Benefici per il gruppo di utenti

- La comodità di una unica carta prepagata che può essere utilizzata per i diversi servizi Inmarsat, Iridium e MSAT / telefoni satellitari MSV.
- Una sola carta PrePagata per effettuare chiamate voce, invio email ed SMS, accesso a Internet.
- Tariffa unica e scontata "*Family Time*", h24, 365 giorni l'anno
- Si paga solo il tempo di connessione, senza alcun altro costo e scatto alla risposta; nessun costo per la ricarica della ChatCard.



Benefici per l'azienda/titolare della SIM card

- Completa separazione dei costi delle attività e comunicazioni del gruppo di utenti.
 - Semplificazione della contabilità dell'amministrazione. E' possibile ricaricare le *ChatCard* dell'equipaggio mediante carta di credito o bonifico bancario, inoltrando richiesta al Servizio Clienti Universat
 - E-mail: customer.service@universatitalia.it,
 - SMS da Satellitare: +39 36 63009330
 - Richiesta telefonica in orario lavorativo (lun-ven 08:30 – 18:30)*: +39 06 5814292
 - Emergency: +39 36 63009330
- (*) Italy is GMT/UTC + 1h during Standard Time; Italy is GMT/UTC + 2h during Daylight Saving Time*
- Riduce il rischio (e inconvenienti) della sostituzione delle carte SIM nel terminale.
 - E' un servizio a valore aggiunto che consente di gratificare il personale impiegato a bordo o sul campo (cura del morale dei dipendenti, fornisce un servizio a valore aggiunto al gruppo viaggiante).
 - Notevole risparmio di costi e semplificazione della gestione con la soluzione *eChatCards*, fornite tramite foglio elettronico Excel, file di testo o pdf, eliminando le spese di spedizione e tempi di consegna.

Caratteristiche ChatCard

▪ Più servizi con una sola Card

La *ChatCard* può essere utilizzata con i servizi Inmarsat B, M, mini-M, Fleet, BGAN, FleetBroadband, SwiftBroadband, IsatPhone Pro, FleetPhone, Iridium come altri servizi di nuova introduzione.

▪ Formato della ChatCard

- *ChatCard* in formato elettronico è la soluzione pratica per l'acquisto immediato da parte del cliente: il PIN code viene fornito da Universat al cliente in formato elettronico (PDF, excel o file di testo) per mezzo invio email, il tutto in tempo reale eliminando i tempi di attesa della spedizione.

NB: su richiesta Universat può fornire ChatCard fisiche, in formato plastico, questa fornita di un PIN stampato sulla stessa card e che si ottiene grattando sulla superficie della pellicola protettiva;

▪ Tagli multipli

- *Tagli e* ricariche disponibili a partire da 250 fino a 5000 unità.

▪ Multilingua



per le chiamate voce, il linguaggio del prompt di default è l'inglese ma può essere cambiato in francese o in spagnolo

▪ **Durata delle ChatCards**

Le eChatCards hanno una validità di due anni a partire dalla data di acquisto .

▪ **Verifica del saldo (informazioni)**

L'avviso di Low-balance è ai 60 e 30 secondi; i minuti restanti vengono annunciati a ogni inoltro di chiamata.

▪ **Facile da usare**

Le semplici istruzioni sono riportate sul retro della carta:

- Comporre il codice breve per raggiungere il sistema ChatCard.
- Inserire il PIN
- Chiamare la numerazione telefonica

▪ **Nessun costo accessorio**

Si paga solo per il tempo di conversazione. Nessun canone mensile, costo di connessione (scatto alla risposta) e nessuna unità è addebitata per i tempi di attesa o mancata risposta.

▪ **Incrementi della tariffazione**

L'importo minimo fatturabile per ogni chiamata è di 30 secondi con incrementi di 15 secondi successivi (si veda apposita tabella della tariffazione riportata nel documento)

SMS e e-mail

- Disponibile con il servizio AmosConnect Crew.

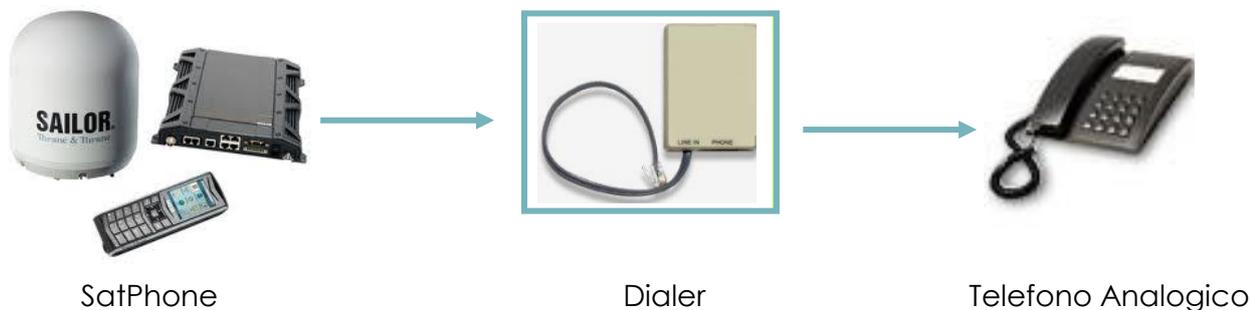
Accesso a Internet

- Disponibile su terminali Inmarsat BGAN e FleetBroadband ed altra tipologia (verifica tutti i sistemi satellitari abilitati richiedendo supporto al Servizio Clienti Universat)

Dial Restrictor Kit

Servizio accessorio, opzionale che consente di effettuare dal telefono personale chiamate esclusivamente crewcalling, eliminando ogni possibilità di frode; il servizio comprende la dotazione di limitatore di linea, telefono equipaggio e tutti i cavi necessari.

Il servizio CrewCalling di Universat utilizzato con le ChatCards offre una vasta gamma di vantaggi per le grandi aziende e singoli utenti. Per garantire una maggior sicurezza all'armatore o comunque titolare della linea satellitare in un abbonamento, Universat rende disponibile la soluzione accessoria Dial Restrictor Kit che consente di limitare le chiamate in uscita solo se inviate mediante ausilio delle ChatCards.



- Per l'equipaggio a bordo dell'imbarcazione è indispensabile mantenere i contatti con i loro cari; per l'armatore è essenziale che i costi derivanti dalle chiamate personali dell'equipaggio riescano ad essere sempre sotto controllo;
- Dotando il vostro equipaggio di ChatCards consentite loro di poter chiamare liberamente in ogni momento e per il tempo che necessita loro; Questa soluzione l'ibera l'amministratore dall'onere della rendicontazione e il riaddebito delle chiamate personali.
- Per garantire maggior sicurezza all'armatore, nonché libertà e praticità d'utilizzo del servizio CrewCalling - Chatcard all'equipaggio, Universat rende disponibile Dial Restrictor Kit che posto tra l'Unità Satellitare e un comune telefono consente di effettuare esclusivamente chiamate CrewCalling mediante ausilio di ChatCards: il sistema predispose automaticamente la chiamata CrewCalling all'alzo della cornetta così che all'utente resta da inserire il PIN code della propria ChatCard e digitare la numerazione da chiamare.

Effettuare Chiamate con l'ausilio di ChatCards

Universat fornisce un'unica tariffa valida h24 per le chiamate denominata "Family Time", applicando così il maggior sconto tariffario per tutte le chiamate da satellitare a numerazioni terrestri, utilizzando i terminali Inmarsat-B, M, mini-M, Fleet BGAN, FleetBroadband, SwifBroadband, IsatPhone Pro, Iridium ed altri in tutte le Ocean Regions.

ChatCards VOICE

Da terminale	TARIFFAZIONE 24/7 Family Time
	(Unità/minuto)
Inmarsat-B,M, mini-M and Fleet	11
FleetBroadband, FleetPhone	8
IsatPhone Pro, LinkPhone	11
Iridium and MSat	12
BGAN	16



ChatCards DATA

Da terminale	Unità / 50 KB
FleetBroadband	7
BGAN	5
SwiftBroadband	7

AmosConnect Crew

Da terminale	Unità / 30 Msg
Tutti terminali satellitari	200

- Il Cliente può acquistare o ricaricare la ChatCards in qualsiasi momento inoltrando richiesta al Servizio Clienti Universat
- Universat non applica alcun costo per la ricarica e cal setup (scatto alla risposta)
- La tariffazione "Family Time Rates" è valida 24 hours, 365 giorni l'anno; è applicata a tutti i servizi e a tutti gli orari.
- Le ricariche per servizio AmosConnect Crew sono ordinabili in tagli singoli o multipli di 30 messaggi (200 unità per 30 messaggi)
- Il servizio AmosConnect Crew richiede l'installazione su PC dell'applicazione (software gratuito) AmosConnect (versione 7.4 o 8)
- La ChatCard Data nel FleetBroadband è accessibile con l'inserimento di una username e password: per FleetBroadband = FBCCData; per BGAN = BGANCCData; per SwiftBroadband = SBCCData

VOUCHERS CHATCARDS (per primo acquisto e ricariche)

Da terminale
▶ 250 UNITA' (e multipli)
▶ 500 UNITA' (e multipli)
▶ 750 UNITA' (e multipli)
▶ 1000 UNITA' (e multipli)
▶ 1500 UNITA' (e multipli)
▶ 2000 UNITA' (e multipli)
▶ 3000 UNITA' (e multipli)
▶ 5000 UNITA' (e multipli)
▶ > 5000 UNITA' (e multipli)



Servizio di assistenza ai clienti

Universat fornisce un supporto in lingua italiana con la propria struttura di Roma e Perugia, nonché un supporto lingua inglese per tutte le vostre iniziali e successive richieste di assistenza per la gestione e fatturazione del servizio. Attraverso professionisti e tecnici qualificati del servizio clienti della struttura italiana o del network satellitare partner, Universat offre un servizio h24 per assistervi in qualsiasi momento per il supporto in emergenza.

A proposito di Universat

Universat Italia Services fornisce servizi di telefonia satellitare affidabili e sicuri, in tutte quelle aree dove le tradizionali infrastrutture di telecomunicazione sono deficitarie o inesistenti, o semplicemente inaccessibili a livello economico per l'alto costo della realizzazione delle infrastrutture terrestri di telecomunicazioni.

Partner delle grandi reti satellitari mondiali e di alcune stazioni di terra, la *Universat Italia Services* offre soluzioni di telecomunicazione su misura, grazie allo sviluppo di applicazioni e servizi esclusivi rivolti a privati, industrie, aziende ed organizzazioni in ogni parte del mondo.

Leader nel settore, la *Universat Italia Services* è un operatore indipendente in grado di proporre ai suoi clienti l'intera gamma di servizi di comunicazione satellitare. La competenza professionale, l'innovazione tecnologica e un servizio clienti di qualità sono i punti di forza della crescita e del successo dell'azienda.

Il personale del Servizio Clienti della *Universat Italia Services* offre ai clienti il supporto tecnico e amministrativo per gestione e fatturazione del servizio.