



C-Email Service (Shore to Ship)

messages via e-mail to Inmarsat-C terminals

Il servizio C-Email fornito da Universat si configura come sistema ottimale, affidabile, veloce, di semplice utilizzo, per l'invio di messaggi e-mail a qualsiasi terminale Inmarsat-C (e mini-C), in qualsiasi parte del mondo. C-Email è un servizio gateway tra la rete Internet internazionale (e-mail) e la rete satellitare Inmarsat-C, che riduce notevolmente i costi di trasmissione rispetto all'utilizzo di un tradizionale telex.

Il servizio C-email può essere utilizzato in combinazione con altri servizi forniti da Universat come Data Reporting & Polling, FleetNet and SafetyNET.

Benefits

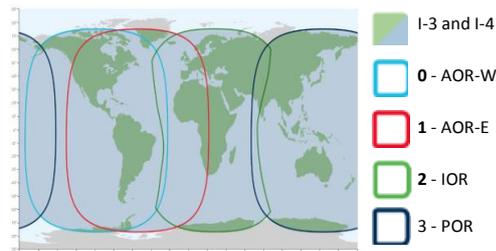
- Collegamento diretto tra due reti ovunque nel mondo; la rete satellitare Inmarsat-C e Internet email
- Non è necessario installare alcun hardware o software aggiuntivo
- Eliminazione dei costi di rete fissa
- A differenza dei messaggi inviati su telex o fax, il ricevitore può elaborare immediatamente il materiale postato.
- Le informazioni aggiuntive di un messaggio spedito in modalità HTML possono essere rimosse al fine di ridurre i costi trasmissivi.
- Possibilità di inviare e-mail in 5 bit, 7 bit o 8 bit in entrambe le direzioni.
- Data Reporting / Position Reporting e Polling sono disponibili anche utilizzando il servizio e-mail
- Opzioni funzionalità FleetNET e SafetyNET
- Virus Control presso il nostro gateway
- Forniamo un UDI (Unsuccessful Delivery to Internet notification) quando un messaggio non può essere recapitato all'indirizzo e-mail di destinazione.
- Benefici economici. Il servizio C-Email è molto conveniente per l'invio di brevi messaggi di testo senza formati speciali
- Copertura mondiale e Customer Services Centre operativo h24.



C-Email link

Il servizio C-mail realizza il collegamento tra Internet e la rete satellitare Inmarsat-C: mediante il nostro gateway della LES (Land Earth Station) viene abilita l'inoltro dei messaggi e-mails ai terminali Inmarsat-C per i soli indirizzi di posta elettronica preventivamente registrati (i messaggi inoltrati da utenti non registrati vengono respinti).

I terminali Inmarsat-C sono invece autorizzati ad inviare e ricevere e-mails senza necessità alcuna registrazione, questo possibile mediante Special Access Code 28 o EMAIL sulle LES x12 o x02, dove X è la regione dell'Oceano:





Registrazione

Per registrarsi al servizio C-mail, contattare il Servizio Clienti Universat via email all'indirizzo customer.service@universatitalia.it (o contatto telefonico al (+39) 06 5814292) il personale incaricato potrà fornirvi l'apposito modulo di registrazione da compilare e restituire sottoscritto allo stesso recapito email. Riceverete conferma e le istruzioni una volta che sono stati registrati.



Si noti che non è necessario registrare l'ID del terminale Inmarsat-C al fine di inviare messaggi shore to ship (da terra ai terminali Inmarsat-C). L'utente "terrestre" può registrare un solo indirizzo e-mail, un dominio di posta elettronica oppure richiedere un username e una password (nome utente registrato) al fine di utilizzare qualsiasi indirizzo di posta elettronica per l'invio di messaggi.

Gestione e configurazione del servizio C-Email

Il servizio può essere attivato e gestito in due modalità opzionali:

Opzione A - Email/Dominio

Autenticazione Indirizzo Email o Dominio, indicando la lista di singoli indirizzi e-mails o domini abilitati.

Opzione B - User e Password

Autenticazione Username / Password, qualsiasi indirizzo e-mail che si autentica con la User e Password conosciuta è abilitato a trasmettere msg al sat-C.

Tariffazione

La tariffa C-mail non distingue le aree ma è unica per il servizio globale. I prezzi sono espressi in USD per 256 bit (32 byte, dove un carattere, uno spazio o un capo di riga equivale ad un byte). Un Positive Delivery Notification (PDN), ovvero una notifica di avvenuta consegna, è tariffato come messaggio fixed-to-mobile. Le Negative delivery notifications (NDN), ovvero notifiche di mancata consegna sono gratuite.

C-MAIL | Airtime

FIXED-to-MOBILE (Shore to Ship)	Fatturazione	Tariffazione
Direttrice	Unità	US\$ (IVA esc.)
► Internet E-Mail (applicato ad ogni indirizzo)	256 bits	\$0,19
Altri servizi (Fixed-to-Mobile)		
Telex/Data/Fax/PSTN (Data) (applicato ad ogni indirizzo)	256 bits	\$0,21
FleetNet	256 bits	\$0,59
SafetyNet (IMO)	256 bits	\$0,15
Positive Delivery Notification (PDN)	256 bits	\$0,21

L'attivazione del servizio richiede la sottoscrizione di apposito contratto reso disponibile al cliente che ne faccia richiesta a sales@universatitalia.it
 CAMBIO: l'importo finale per il traffico indicato in fattura viene determinato sulla base della tariffa prevista contrattualmente, in dollari statunitensi, con l'applicazione di un tasso di cambio contro € determinato mensilmente dalla Universat Italia Services Srl sulla base del tasso di cambio ufficiale della Banca d'Italia del primo del mese di fatturazione, al quale potrà essere applicata una minima maggiorazione per rischio cambio non superiore al 5%.



Note generali

Descrizione del servizio

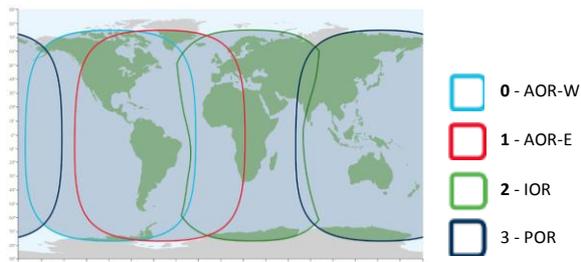
Il servizio C-email fornito da Universat è disponibile per i clienti business e fornisce un servizio di comunicazione worldwide tra la messaggistica e-mail degli utenti Internet e i terminali satellitari Inmarsat Sat-C. La registrazione al servizio C-email è indispensabile per poter inviare e-mails a terminali satellitari Inmarsat Sat-C.

Servizio C-email per utenti Privati e Small Business

Il servizio "Prepaid Messaging" è raccomandato per privati, piccole aziende o utenti che generano un basso volume di traffico - in genere se ci si aspetta una fatturazione per traffico generato mensilmente inferiore a \$ 30 al mese. Per ulteriori informazioni sul servizio Prepaid Messaging è possibile visitare il nostro sito web www.universatitalia.it, alla sezione Servizi Esclusivi.

Ship to Shore Email

I terminali Inmarsat-C sono autorizzati ad inviare e ricevere e-mails senza necessità di alcuna registrazione, questo possibile mediante Special Access Code 28 o EMAIL sulle LES x12 o x02, dove "X" è la regione dell'Oceano.



Controllo dei Costi e Allegati

Il servizio Inmarsat C-email è un servizio comodo, funzionale ed efficiente, nonché economico quando vengono trattati messaggi di testo, relativamente brevi. La trasmissione di allegati è tecnicamente possibile, ma l'utilizzo di questi può aumentare significativamente il costo di trasmissione del messaggio - normalmente vengono utilizzati solo da abbonati che hanno applicazioni molto specifiche. Al fine di tutelare i nostri clienti e supportare il loro controllo dei costi, Universat rende disponibile solo come opzione l'abilitazione alla trasmissione di allegati: la configurazione standard di un indirizzo e-mail è "senza allegati". Il cliente deve essere consapevole che il servizio C-email abilitazione al trasferimento di allegati può comportare un aggravio dei costi e l'opzione abilitata si applica a tutti i messaggi inviati da uno specifico indirizzo email.

Registrazione servizio C-mail

L'attivazione del servizio C-email da parte di Universat comporta la sottoscrizione del contratto Universat per i servizi satellitari Inmarsat, con la sottoscrizione del modulo di attivazione del servizio a valore aggiunto C-email. Ciò comporta l'apertura di un conto cliente per la fatturazione del traffico a consumo. Per i nuovi clienti, Universat si riserva il diritto di eseguire un controllo finanziario preliminare. A seguito dell'approvazione della domanda, il cliente registrato riceverà una lettera di conferma attivazione comprensiva d'istruzioni e guida dettagliate per l'utilizzo del servizio.

Tariffazione C-email

La tariffazione del servizio C-mail non distingue per area geografica ma è unica per destinazione worldwide. I prezzi sono espressi in USD per 256 bit (32 byte, dove un carattere, uno spazio o un capo di riga equivale ad un byte). Un Positive Delivery Notification (PDN), ovvero una notifica di avvenuta consegna, è tariffato come messaggio Fixed-to-Mobile. Le Negative delivery notifications (NDN), ovvero notifiche di mancata consegna sono gratuite.

Le tariffe per il servizio C-email sono elencate nel contratto di servizio Inmarsat, sezione tariffaria "Fixed-to-Mobile", che il Cliente avrà precedentemente o contestualmente stipulato con Universat Italia Services Srl al momento della richiesta di attivazione del servizio a valore aggiunto, opzionale, C-email.