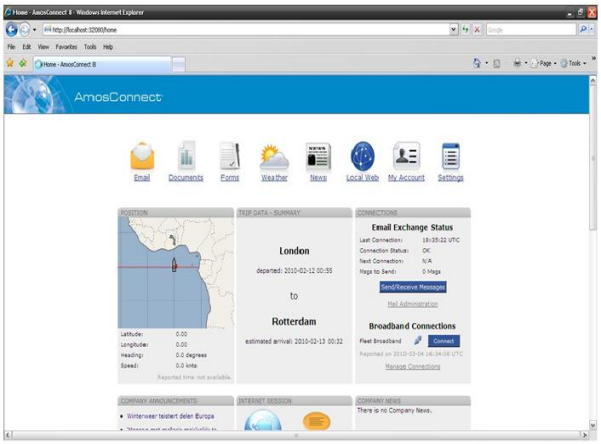
AmosConnect

La piattaforma di comunicazione a bordo di navi in mare

AmosConnect-8 è il pacchetto software ideato per ottimizzare le comunicazioni satellitari a bordo delle imbarcazioni, nonché realizzare una perfetta integrazione tra gli uffici onshore e offshore delle società gestori della flotta navale e una migliore gestione delle comunicazioni personali dell'equipaggio a bordo.

All-in-One Vessel Portal



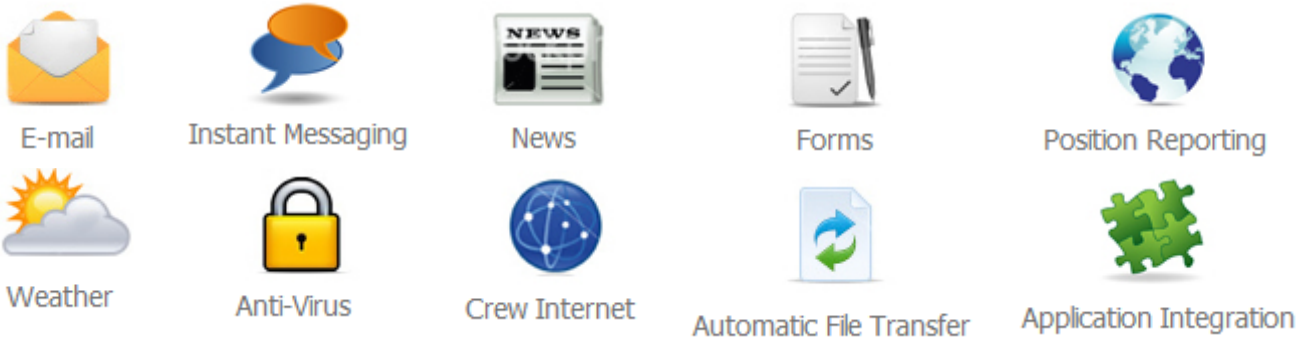
L'utilizzo di AmosConnect-8 è semplice e intuitivo. Con il software AmosConnect-8 tutte le informazioni e gli strumenti di comunicazione sono riuniti in un unico portale della nave.

Ufficiali ed equipaggio a bordo sono in grado di gestire i dati di viaggio, trasmettere automaticamente informazioni sulle posizioni più recenti, ricevere e visualizzare gli aggiornamenti della società, inviare e ricevere messaggi.

Il portale dispone anche di un flessibile API che consente agli utilizzatori di aggiungere nuove applicazioni Windows - questo permette personalizzazioni quasi infinite per soddisfare ogni vostra esigenza.

Servizi gestiti

L'applicativo AmosConnect-8 risponde alle esigenze di comunicazione della società di gestione della flotta navale come quelle dell'equipaggio ed è integrabile su qualsiasi imbarcazione di piccole, medie, grandi dimensioni e con qualsiasi terminale e servizio di comunicazione satellitare si disponga, siano questi a banda larga di nuova generazione, come Inmarsat FleetBroadband, Iridium OpenPort, servizi VSAT, che terminali satellitari a banda stretta di III generazione, come mini-M, Fleet (33/55/77) ecc…
AmosConnect è una piattaforma di comunicazione flessibile che integra tutti gli strumenti d'informazione offrendo un range di servizi a 360 gradi:



Riduzione dei tempi e costi della trasmissione via satellite

L'applicativo AmosConnect-8 è stato concepito per gestire appositamente le comunicazioni (in invio ricezione) di tipo satellitare, così da assicurare l'accesso istantaneo 24/7 alla rete aziendale sia alla società di gestione della flotta che membri del loro equipaggio e al contempo ridurre i costi di comunicazione satellitare in mare aperto.

AmosConnect-8 infatti, per facilitare il dispiegamento e l'uso ottimale del tempo di trasmissione via satellite (quindi riducendo anche costi) ha integrato nel suo pacchetto di servizi l'acceleratore StratosNet (servizio a valore aggiunto fornito da Universat). StratosNet è un protocollo di trasmissione dati che comprime la dimensione dei dati inviati e riduce i tempi di trasmissione. Questo protocollo ha tre caratteristiche principali (che non possiede il protocollo TCP/IP):

a. Nessun appesantimento supplementare dovuto al protocollo
b. Compressione dati
c. Full duplex.

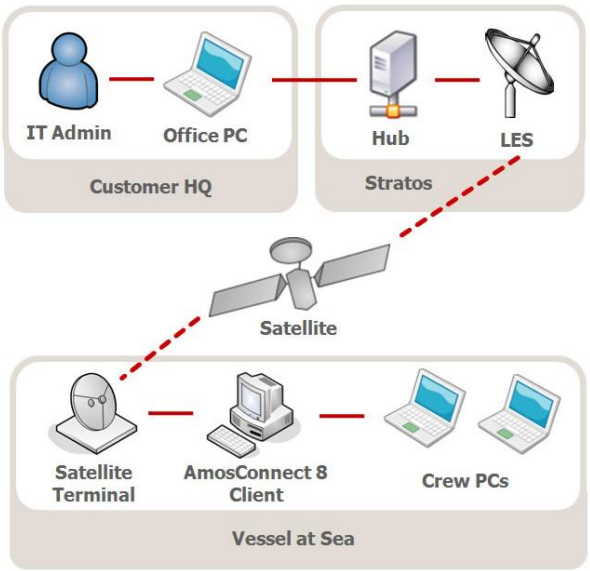
Dopo l'invio dei dati la comunicazione via satellite si interrompe automaticamente. Il processo di comunicazione è interamente automatico (apertura della comunicazione via satellite, trasferimento dati, fine della comunicazione via satellite).

Configurazione Remota

AmosConnect OnLine

I responsabili IT possono gestire a distanza la completa installazione a bordo attraverso AmosConnect Online.

- Con AmosConnect OnLine i manager IT possono gestire da terra e in remoto l'installazione completa a bordo.
- Sincronizzare tutte le impostazioni tra l'hub ed il cliente onboard
- Lavorare con entrambe le connessioni satellitari IP abilitato e legacy dial-up.
- Evitare agli ufficiali l'impegno di apportare modifiche alla configurazione dei servizi
- Ridurre i costi relativi agli interventi diretti presso l'imbarcazione



AmosConnect OnLine ed Email

Tra le varie applicazioni utili, Amos-Connect OnLine, strumento basato sul web, consente di controllare dal vostro ufficio o casa le caselle postali delle vostre navi. Non dovete scaricare alcun particolare software e potete usarlo ovunque vi sia consentito l'accesso ad Internet.

Tra le opzioni disponibili:

- Blacklist/whitelist: potete creare delle “regole” per decidere chi può o non può inviare un messaggio alle Vostre navi e la sua dimensione massima. Queste regole possono essere su base sia della casella postale della nave che della flotta.

- Redirect Messages: potete specificare che alcuni messaggi (per dimensione e/o mittente) siano copiati o inviati al vostro indirizzo e-mail d'ufficio invece che alla nave, quindi decidere se la nave dovrà riceverli.

- Mailbox Queue: potete rivedere i messaggi in attesa di esser scaricati dalle navi ed eliminarli a richiesta. Il servizio si rileva utile quando, ad esempio, una nave ha subito un periodo di fermo in un bacino di carenaggio.

- Log dei collegamenti: potete verificare la lista di tutte la vostre navi, con la sequenza delle loro autenticazioni mediante AmosConnect.

- Call/Message History: consente la verifica delle chiamate e messaggi gestiti negli ultimi 4 mesi dalla singola imbarcazione.

- PDN, NDN forzato: Alcune applicazioni/sistemi di e-mail non possono chiedere le Notifiche di Consegna (Positive Delivery Notification, Non Delivery Notification). Questa caratteristica vi permette di forzarle per specifici indirizzi e-mail di origine.

- Scadenza del Messaggio: a volte le navi non possono connettersi quotidianamente. Ora potete impostare i limiti di durata per specifici messaggi che saranno cancellati dalla coda della posta se non raccolti (scaricati) dopo un tempo predefinito. Utile, ad esempio, per i bollettini meteorologici che possono essere aggiornati ogni 6 ore o per le notizie quotidiane.

- Copia dei Messaggi in Coda: se un messaggio di grandi dimensioni è in attesa di esser scaricato dalla coda della/e nave/i, è possibile farne una copia di lettura, quindi decidere se la nave lo potrà scaricarlo.

- Codici di Costo per messaggi Shore-to-Ship: a bordo della nave è già possibile che il comandante assegni un codice di costo per tutti i messaggi ship to shore. Oggi potete impostarne uno per i messaggi Shore-to-Ship basandovi sull'indirizzo e-mail di origine. Ciò sarà visualizzato nell'applicazione TaB (Traffic and Billing).

Ship-to-Shore and Shore-to-Ship

AmosConnect è progettato per essere utilizzato sui diversi servizi satellitari digitali, IP banda larga, circuit-switched:

- FleetBroadband*, BGAN*, SwiftBroadband*
- Iridium handhelds, Iridium OpenPort™
- Maritime VSAT
- Inmarsat-B, B-HSD, M, mini-M, Fleet, GAN

* AmosConnect-8 permette di gestire le connessioni dei terminali direttamente dalla sua interfaccia, senza l'ausilio del software LaunchPad (software in dotazione con i terminali FBB, BGAN, SBB)

e fornisce un protocollo di comunicazione satellitare ultra efficiente, compresa la correzione di errore, progettata specificamente per le comunicazioni ship-to-shore:

- trasmissione "full duplex" con invio e ricezione simultanea dei dati (30% di risparmio);
- compressione automatica del messaggio, che da in media una riduzione del 50% per tutti i tipi di files e fino ad una compressione dell'85% per i files di testo e databases;
- ridotte procedure di sincronizzazione e handshake del modem, minimizzando il tempo di collegamento, quindi i costi;
- Break recovery (10% di risparmio). Ripresa, dopo un'interruzione, del trasferimento del messaggio dal punto in cui si è interrotto, per un minimo sovraccarico di trasmissione;
- Invio alla nave di messaggi relativi alla ricezione/non-ricezione dei messaggi, notifiche di consegna e mancata consegna, lettura e non lettura dei messaggi.
- Copertura globale e assistenza gratuita del servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Nessun ritardo quando si trasmettono contemporaneamente più messaggi;
- Riduzione dei tempi di connessione tramite modem;
- Nessun tempo di attesa per i messaggi indirizzati a fax e telex: invio immediato;
- Non è necessaria alcuna assistenza al server (aggiornamento automatico, cleanup, notification, relay);
- Risposta automatica ship/shore (Application Interface);
- Possibilità di ricevere un messaggio che informi se la mail box di una nave sia piena o non risponda;
- Blacklist/ whitelist: possibilità di decidere chi possa mandare email alla nave;
- Sistema di filtraggio della email: possibilità di scegliere se ricevere o meno il messaggio in base alla sua grandezza;
- Maggiore sicurezza riguardo all'invio effettivo dei testi/dati;
- Maggiore flessibilità: ogni nave può gestire più di un indirizzo email con differenti limiti di grandezza.

Sicurezza Internet

Per proteggere voi e le vostre imbarcazioni abbiamo creato una gamma di caratteristiche di sicurezza:

- Scansione (esame) anti-virus - tutti i messaggi verso e da Internet sono esaminati automaticamente contro i virus.

Inoltre abbiamo generato un pagina Web sicura dove potete controllare:

- Blacklist/whitelist - potete decidere chi può o non può inviare e-mail alle Vostre navi e finanche con quale dimensione.
- Regole d'invio dei messaggi - vi permette il controllo dei messaggi ricevuti. Per esempio, potete rimuovere i files allegati da origini sicure permettendo che venga trasmesso solo il testo.
- Amministrazione della coda della posta elettronica – vi permette di vedere i messaggi in attesa di essere ricevuti (scaricati) dalle vostre navi e di cancellarli a richiesta. Potete inoltre vedere la data e l'ora dell'ultimo collegamento.
- SMTP tunneling – tramite l'installazione nel Vostro ufficio di *Amos-Connect Office*, collegato al Vostro esistente sistema di e-mail (non sono necessarie modifiche), i messaggi dalla nave verso l'ufficio a terra (e viceversa) vengono trasmessi immediatamente attraverso il nostro sicuro formato AMOS della posta. Diversamente dai "normali" sistemi di messaggistica di Internet, Voi sapete con sicurezza se i messaggi sono stati consegnati oppure no.

Software NOA/D (Notification of Arrival/Departure) GRATUITO

Una novità di AmosConnect é la possibilità di avere gratuitamente il software NOA/D (Notification of Arrival/Departure). Come ben noto, tutte le navi che desiderano entrare o uscire dagli Stati Uniti D'America devono obbligatoriamante riempire dei moduli chiamati Notification of Arrival/Departure che sono destinati alla US Coast Guard. Il software AmosConnect é stato approvato dalla Guardia Costiera Americana e permette ai nostri clienti di poter adempiere a questa procedura senza costi aggiuntivi di ulteriori software o upgrades.

Come ottenere l'accesso ad AmosConnect?

Agli utenti AmosConnect base, per ogni nave da attivare, vengono dati automaticamente una utenza ed una parola d'accesso. Gli utenti della versione completa dovrebbero mettersi in contatto con Universat Italia Services per un'utenza che dovremo creare e che verrà utilizzata per tutte le vostre navi.

Facilità d' installazione

Con la versione base gratuita viene fornito un programma con installazione ed attivazione automatica il quale permette di installare facilmente il software, creare un indirizzo e-mail e completare l'intera attivazione direttamente a bordo della nave. Non è richiesto in anticipo alcun modulo di registrazione: è semplicemente necessario scaricare il dovuto software dal sito Web AmosConnect.

Requisiti di sistema

- 1.5 GHz or faster 32/64-bit CPU
- 1 GB or more of RAM memory
- 1 GB of hard drive space (depending on size and number of mailboxes)
- Windows XP, Windows Vista, Windows 7 supported
- Windows 2003/2008 Server OS supported
- For network features, a proper functioning LAN network

Versioni AmosConnect-8 disponibili

AmosConnect-8 BASIC	**AmosConnect-8 FULL**
Free of charge, the basic installation includes: ▪ Complete mail and web server onboard ▪ 1 mailbox, via webmail client ▪ Vessel portal - limited ▪ Automatic self-registration to the AmosConnect hub ▪ StratosNet Accelerator for up to 85% compression, ▪ TCP/IP and web optimization ▪ AmosConnect Mail compression ▪ AmosConnect Online for limited remote management account with password to manage each ship ▪ separately ▪ Position Reporting	▪ Add any of these additional features to the Basic ▪ installation for a low monthly fee: ▪ Complete vessel portal ▪ Multiple mailboxes ▪ Third-party email client support via POP3/IMAP/SMTP ▪ Scheduled or manual connections ▪ Automatic File Transfer (AFT) ▪ Forms engine – create your own custom forms and/or use AmosConnect NOA/D-USCG forms ▪ Fleet announcements ▪ Remote document repository ▪ Role based access – administrator defines access to features per user ▪ Full AmosConnect Online functions – one account to remotely manage all vessels ▪ Prepaid instant messaging and crew internet (with AmosConnect Crew CommCentre) ▪ Virus Protection (with AmosConnect Anti-Virus)