



BGAN PrePaid

Verifica del Credito, Ricarica e Contatti utili

Voucher di ricarica

I tagli di ricarica (vouchers) disponibili possono essere utilizzati per la prima attivazione e successive ricariche:

- le ricariche possono essere effettuate con tagli singoli o multipli dei voucher prepagati disponibili la validità varia in funzione del taglio di ricarica/voucher
- 50 unità (90gg) ; 500 unità (180gg); 1000 unità (365gg); 2500 unità (365gg); 5000 unità (365gg).
- le unità contenute nei vouchers sono cumulabili ed ogni nuova ricarica estende la validità per un periodo corrispondente alla ricarica avente maggiore validità; la validità complessiva del credito non può essere superiore a 365gg;
- la verifica del credito residuo è possibile componendo dal BGAN il codice breve 591# o contattando il Customer Services Universat via email customer.service@universatitalia.it o telefonicamente al +39 06 5814292.

Contatti utili

- DISTRESS - Emergency Short Code: Maritime Rescue Co-ordination Centre (MRCC): 505 (chiamata gratuita per emergenza in mare)
- Universat Customer Service (feriali, da LUN a VEN dalle ore 9:00 alle ore 18:30): Tel.: (+39) 06.5814292; Email: customer.service@universatitalia.it
- Universat Customer Service (Emergency): (+39) 36 63009330; Email: customer.service@universatitalia.it
- Nota importante: le chiamate sono invece inibite per le numerazioni italiane di pronto intervento (113, 115 ecc....), per le numerazioni non geografiche di decade 1, 4, 7, 8; la riuscita e tempi di consegna per l'invio e ricezione di SMS vs cellulari terrestri non può essere garantito, è consigliato pertanto l'utilizzo di messaggi emails, sia come destinazione per i messaggi trasmessi che per i messaggi ricevuti.