



Thuraya SatSleeve HotSpot Quick Start Guide (Italiano)

Version 02 19 February 2019



Thuraya SatSleeve HoSpot QSG (Italian)

Universat Italia Services Srl Viale Luca Gaurico, 9/11 (3rd floor) – 00143 Roma – Italy - C.F./P.Iva 10191231009 Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 – info@universatitalia.it – www.universatitalia.it

Pagina **| 1**



PREMESSA

La presente guida ha lo scopo di delucidare le funzionalità e modalità operative per il primo utilizzo. Detta guida non sostituisce ma integra la documentazione e manualistica ufficiale Iridium in dotazione con il telefono satellitare

Il Customer Care Universat è disponibile via telefono ed e-mail per ogni ulteriore richiesta del cliente concernente la linea satellitare e il servizio Iridium in genere.

CONTENUTO DEL KIT





Adattatore







Caricabatterie inc. prese intern.

LEGENDA PULSANTIERE



(1) On/Off

- (2) Led di stato
- (3) Ricevitore
- (4) Altoparlante
- (5) Pulsante per accoppiamento Unità Satellitare e smart-device
- (6) Ingresso alimentazione
- (7) Antenna
- (8) Microfono per modalità vivavoce
- (9) alloggiamento SIM card
- (10) micro USB
- (11) Rimozione Adettatore
- (12) Auricolari
- (13) Microfono



PRIMO APPROCCIO ALLA SATSLEEVE HOTSPOT

SatSleeve Hotspot realizza un link satellitare alla costellazione Thuraya.

Il SatSleeve Hotspot si compone di due unità:

- Unità Satellitare con antenna telescopica, batteria e connettori (la base realizza una copertura Wi-Fi per il collegamento di uno smart-device (non consente la connessione simultanea di più devices), entro una distanza di circa 30 metri dalla SatSleeve HotSpot.
- Adattatore inclinabile

PREDISPOSIZIONE

- A. Scarica l'apposita App SatSleeve Hotspot 🔛 da Google Play o dall'App Store (in funzione del sistema operativo, iOS o Android, del tuo smat-device).
- B. Inserisci la SIM card Thuraya fornita da Universat nell'apposito alloggiamento posto sull'Unità Satellitare; quindi avvia il dispositivo con l'apposito tasto On/Off
- C. Accedi alle impostazione Wi-Fi del tuo smart-device per associarlo all'Unità Satellitare:
 - dal menu dello smart-device, vai alle Impostazioni ed abilita la funzionalità Wi-Fi
 - seleziona SAT****** dall'elenco dei dispositivi disponibili rilevati dal tuo smartdevice
 - qualora richiesta, digitare la password di default: 12345678
 - apri l'App SatSleeve HotSpot utile alla gestione della connettività satellitare mediante la tua nuova SatSleeve HotSpot
- D. Posizionati in un'area che abbia un orizzonte libero, quindi estrai l'antenna telescopica della SatSleeve
- E. Qualora non lo avessi già fatto, ti ricordiamo di avviare l'App SatSleeve HotSpot che ti consentirà di verificare il link satellitare
- F. Attendi qualche istante, finché lo schermo renda visibile la scritta "Thuraya"

Nota:

Qualora si riscontrino criticità durante il tentativo di associazione dello smart-device ausiliario di all'Unità Satellitare SatSleeve, utilizza il pulsante ausiliario di accoppiamento Wi-Fi (rif. n.5 in nella Legenda Pulsantiere) posto sul retro della SatSleeve, fin quando quest'ultima risulta disponibile nella lista dei dispositivi associabili al tuo smart-device. Qualora richiesta, digitare la password di default: 12345678.









REGITRAZIONE SATELLITARE

Recati in un'area dove l'orizzonte sia libero e sgombro da ostacoli ed interferenze, quindi apri l'App SatSleeve Hotspot, estrai l'antenna telescopica ed avvia la SatSleeve con il tasto On/Off: un segnale acustico e un LED ti confermeranno il corretto avvio.

Ora il sistema effettuerà la ricerca GPS, che in caso di primo avvio può richiedere da alcuni secondi a qualche minuto, mentre il display visualizza l'indicazione "Ricerca rete", mentre l'intensità del segnale satellitare potrà essere verificato mediante apposita icona localizzata in alto sulla sinistra sulla Home.

L'avvenuta registrazione alla rete satellitare viene confermata dalla scritta "Thuraya" che appare sul display, unitamente al nome del Paese da cui si trasmette.

Il sistema è ora operativo e predisposto per l'invio e ricezione di chiamate: ricordiamo che è sempre necessario digitare il prefisso internazionale del numero di destinazione della chiamata (es.: per la numerazione italiana del Universat Customer Services digitare 0039 - 06 5814292)

Nota:

Il servizio satellitare non abilita le chiamate alle numeri nazionali a decade 1, 4, 7 e 8. Le chiamate a numerazione di soccorso e pronto intervento dovranno essere inoltrate a numerazioni geografiche del paese ospitante. Si noti che alcuni operatori mobili terrestri inibisco l'invio/ricezione di SMS verso/da telefonia satellitare. Pertanto consigliamo ai nostri clienti di utilizzare altre tipologie di messaggistica, es. e-mail o messaggistica supportata da qualsivoglia Apps.



CHIAMATA DI EMERGENZA



La SatSleeve consente di inoltrare chiamate di emergenza anche in assenza di uno smartdevice abbinato. Pertanto, una volta accesa la SatSleeve sarà sufficiente premere l'apposito pulsante di emergenza SOS, posto tra l'unità satellitare e l'adattatore (sganciabile)



Impostazione Numero di Emergenza

- A. Selezionare "Altro" nella parte inferiore della schermata Home dell'App
- B. Selezionare "Chiamata" > "Numero SOS"
- C. Digitare la numerazione geografica di emergenza, anteponendo il prefisso internazionale.
- D. Selezionare "Fine"

SMS

Per la abilitare la messaggistica SMS è necessario impostare il numero del Centro Servizi Thuraya, accessibile dal menù delle Impostazioni dell'App SatSleeve: "Impostazioni" > "Messaggi" > "Centro Assistenza"; quindi digitare la numerazione +882161900000 e confermare fino ad ottenere un flag rosso che confermerà l'avvenuto settaggio.



CONNESSIONE DATI THURAYA

Potrai fruire della connessione dati via satellite Thuraya selezionando semplicemente l'opzione Dati satellitari sul SatSleeve Hotspot. Detta abilitazione realizzerà una connessione Dati satellitare Thuraya in modalità GmPRS, con bit rate di 15kbps in upload e 60 kbps in download, da utilizzare per le tue applicazioni in rete. NB: ti ricordiamo che la connessione dati GmPRS è fatturata a consumo, in funzione del quantitativo di dati trasmesso e ricevuto, la cui tariffa può variare in funzione del piano piano di servizio sottoscritto. Chiedi al nostro <u>Customer.Service@universatitalia.it</u> tutti i dettagli.

Abilitazione connessione Dati

- a. Operando dall'App SatSleeve Hotspot, attiva "Dati Satellite", selezionabile dal percorso "Impostazioni";
- b. Puoi quindi impostare le tue protezioni cambiando l'SSID (nome identificativo del tua connessione HotSpot satellitare), impostare una password e selezionare la tipologia di sicurezza)
- c. Operando ora dalle impostazioni del tuo smart-device, accedi alle "impostazioni" e attiva la funzionalità Wi-Fi, quindi seleziona "SatSleeve Hotspot" dall'elenco delle reti disponibili. NB: qualora richiesto, la password di autenticazione di default è 12345678.
 L'esito positivo di questa operazione ha connesso il tuo smart-device all'hotspot fornito dalla SatSleeve. Da questo momento, qualsiasi applicazione del tuo smart-device utilizzerà ora la connessione dati satellitare Thuraya.

Note:

- La connessione DATI è sensibile alla disponibilità e intensità del segnale di rete, è pertanto opportuno verificare qualità del segnale dall'indicatore di stato reso disponibile nella Home Page dall'App, spostandosi fisicamente all'occorrenza in un'area che consenta la miglior ricezione.
- La connessione DATI della Thuraya SatSleeve Hotspot fornisce una velocità di 60kbps in download e 15Kbps in Up-load in modalità "best-effort", ovvero non garantita, intesa invece come velocità massima disponibile nella migliore delle ipotesi in relazione alla capacità e numero delle richieste/utenti connessi.



Ottimizzazione DATI

E' possibile operare l'ottimizzazione della connessione DATI via satellite agendo sull'APN, quindi selezionando una delle seguenti opzioni di compressioni:

- ✓ "GET", ovvero priva di compressione,
- ✓ "GETLC", ovvero una minima compressione che agisce riducendo la qualità delle immagini.
- "GETHC", ovvero un'alta compressione che elimina il download di tutte le immagini, scaricando il solo testo.

Settaggio APN, dalla Home App SatSleeve >

✓ Dalla Home App SatSleeve, recarsi in Impostazioni > APN, quindi inserire uno degli APN precedentemente indicati.

Di seguito riportiamo alcuni suggerimenti per l'utilizzo ottimale della tua connessione Dati via satellite:

- ✓ invia e-mail o messaggi di testo mediante Apps di messaggistica (es. Whatsapp, Facebook) comprimendo quanto più possibile le dimensioni delle immagini;
- ✓ navigando col tuo smart-device, assicurati di navigare nella versione mobile dei siti web;
- ✓ quando ti è sufficiente, setta il browser del tuo smart-device per consultare le pagine web in modalità "solo testo"

Thuraya SatSleeve HoSpot QSG (Italian)

Pagina |5





Per non sprecare banda inutile, che accresce inevitabilmente i costi del traffico, segui questi utili suggerimenti:

- disattiva dal tuo smart-device la funzione "Push" automatica delle e-mail, quindi abilitando l'opzione manuale.
- disattiva le notifiche di App dal Centro Notifiche, selezionando la funzione per non ricevere alcun avviso.

Abilitazione del PIN e procedura di modifica

La tua SIM card Thuraya possiede un codice PIN che di default è disabilitato e abilitabile all'occorrenza selezionando:

Impostazioni > Codice PIN1 > ON.

Per modificare il PIN originario seleziona

Impostazioni > Cambia i Codici > Modifica PIN1; quindi digita il PIN originario e conferma con *OK*; ora puoi digitare il nuovo PIN, confermare con *OK*, quindi reinserirlo nuovamente e confermare nuovamente con OK.

Verifica del credito residuo

La verifica del credito residuo può essere effettuata inviando un SMS privo di testo al numero 151. Riceverai un SMS con indicato il credito residuo sulla tua SIM card.

Ricarica di traffico sulla SIM Card

Una volta ricevuta conferma di attivazione dal Customer Service Universat, la procedura di attivazione potrà essere da te completata effettuando una prima chiamata voce. Solo dopo aver completato detta procedura di attivazione sarà possibile effettuare una ricarica sulla tua SIM card (diversamente la ricarica non andrà a buon fine).

Acquisto della ricarica(*):

- a) Con autorizzazione di addebito Carta di Credito:
 - Inviando richiesta email al customer.service@universatitalia.it (anche da telefono satellitare), fax (+39) 06.62206132 o SMS al numero di emergenza che ti è stato fornito in fase di attivazione della SIM card.
 - Contattando telefonicamente il Customer Service Universat al numero (+39) 06 5814292, o emergency number fornito al Cliente al momento dell'attivazione del servizio.
- b) Pagamento mediante Bonifico bancario:

Universat Italia Services Srl | IBAN: IT 69 A 02008 05134 000401021529 | SWIFT: UNCRITM1731

Inoltrando richiesta email o fax ai recapiti customer.service@universatitalia.it, o fax (+39) 06.56561012 unitamente alla contabile e CRO.

Procedura di ricarica mediante PIN associato al voucher di ricarica:

- Il cliente che dispone di un voucher elettronico pre-acquistato da Universat potrà operare in autonomia la propria ricarica:
 - > In modalità satellitare, invia un SMS con il testo: **# numero PIN #**. L'avvenuta ricarica sarà confermata mediante SMS di risposta.
 - > In modalità satellitare, chiama il numero 160 segu ito dal PIN associato al voucher di ricari ca

(*) è necessario che il cliente fornisca ad Universat il codice ICCID identificativo della SIM card o sua nume razione voce.

Note:

FAI ATTENZIONE, durante la procedura di ricarica, l'errato inserimento del codice PIN identificativo del voucher di ricarica blocca la SIM card al terzo tentativo non andato a buon fine. In questo caso sarà necessario contattare il Customer Service Universat per richiedere la riattivazione della tua SIM card.

