

**Allegato B**

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

### **Servizi Satellitari THURAYA**

#### **ART 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI**

##### **1.1 Condizioni generali**

Premesso che Universat Italia Services Srl è Provider Iridium, Inmarsat, Thuraya, per la distribuzione e la commercializzazione dell'apparecchiatura e servizio (la "Rete").

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le "Condizioni") disciplinano il rapporto tra il Cliente ed Universat per l'erogazione del servizio di telecomunicazione satellitare Thuraya (il "Servizio") la cui erogazione, per le caratteristiche tecniche di un qualsiasi servizio satellitare, può risultare condizionata o menomata, allorché si trovi all'interno di edifici e/o fabbricati, ovvero vi siano fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli naturali e/o artificiali che siano di impedimento alle comunicazioni satellitari.

##### **1.2 Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di abbonamento si intendono per:

- **ALTRI UTILIZZATORI:** tutti gli utilizzatori del servizio diversi dal Cliente che utilizzino il medesimo Servizio con la/e stessa/e Carta/e SIM, con il consenso del Cliente, quali, ad esempio, personale dipendente dal Cliente.
- **CARTA SIM:** la Carta a microprocessore che, inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del servizio.
- **CLIENTE:** il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- **CODICE PIN:** il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.
- **CODICE PUK:** la chiave personale di sblocco della Carta SIM.
- **CONTRATTO DI ABBONAMENTO (o "CONTRATTO"):** il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2, che si compone delle presenti condizioni, della Proposta e i suoi allegati, ai sensi del quale Universat eroga il Servizio al Cliente e/o agli Altri Utilizzatori. Il contratto di abbonamento include sia il servizio in modalità post-pagata, sia in modalità pre-pagata
- **IMEI:** il codice di identificazione internazionale del Terminale.
- **MSN:** il numero di serie del Terminale.
- **PIANO TELEFONICO:** il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio e dei Servizi Accessori.
- **PROPOSTA:** la proposta di Contratto che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Universat secondo quanto previsto al successivo art. 2.1.
- **ROAMING GSM:** il procedimento mediante il quale per effetto di accordi con operatori GSM, il Cliente potrà accedere nel territorio nazionale e/o in paesi stranieri ai servizi GSM gestiti da tali operatori GSM. L'accesso ai servizi di roaming GSM è consentito solo ad alcuni piani tariffari Thuraya. La lista degli operatori con i quali sono stati conclusi detti accordi e dei paesi stranieri nei quali è possibile utilizzare i servizi GSM, con i relativi aggiornamenti, è resa disponibile al Cliente tramite il Servizio Clienti Universat.
- **SERVIZI ACCESSORI:** i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Thuraya, i quali, se disponibili, richiesti ed erogati in forza del presente contratto, sono inclusi nella definizione di servizio di cui alle presenti condizioni; ove non risulti specificamente indicata la loro gratuità, essi si intendono forniti a titolo oneroso.
- **TERMINALE:** il terminale radiomobile satellitare che il Cliente utilizza per usufruire del servizio.

##### **1.3 Efficacia delle condizioni**

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.5 del contratto, le presenti condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Universat ed il Cliente, e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Universat.

#### **2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO**

##### **2.1 Proposta di abbonamento**

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Universat la Proposta in triplice copia, debitamente compilata e sottoscritta.

La Proposta costituisce Proposta irrevocabile, ai sensi ed effetti dell'art 1329 c.c. per il periodo di un mese, ed è vincolante dalla data di sottoscrizione.

##### **2.2 Identificazione**

Il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

I rappresentanti e/o mandatari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.

##### **2.3 Accettazione da parte di Universat**

Universat si riserva il diritto di accettare la proposta qualora il proponente, ad esempio:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- sia stato in precedenza insolvente ad ogni titolo nei confronti di Universat e/o altro distributore del servizio e/o concessionario all'estero dello stesso, nell'ambito della rete Thuraya;
- non risulti abilitato alla spendita della Carta di credito, di cui abbia comunicato gli estremi, per l'effettuazione dei pagamenti a norma del successivo art. 6.2
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Universat si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ed eventuali restrizioni dell'utilizzo del servizio (del tipo, limite massimo dell'importo consentito per l'effettuazione delle chiamate) al rilascio di idonee garanzie e/o fidejussioni ovvero a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata da Cliente insolvente con riguardo ad altro contratto con Universat, al totale adempimento del contratto precedente.

##### **2.4 Perfezionamento, Vigenza e Durata del Contratto**

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Universat attiva il servizio, mediante attribuzione del numero telefonico al Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8.2 e tranne che sia prevista una maggiore durata, il Contratto ha una durata annuale, decorrente dalla data di attivazione della Carta SIM, e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi con preavviso scritto entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del Contratto tramite Raccomandata A.R.

## Allegato B

### 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Telefonico

Universat si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto, che siano rese necessarie dalla sopravvenienza di disposizioni di legge e/o regolamenti, da provvedimenti delle competenti autorità ovvero qualora ciò fosse richiesto da insopprimibili esigenze di funzionamento e/o miglioramento tecnico della rete satellitare Universat, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione di tale comunicazione. Il recesso deve essere comunicato per iscritto tramite Raccomandata A.R.: in difetto, tali modifiche si riterranno accettate. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Universat della comunicazione di recesso, in tal caso, per l'utilizzazione del servizio successivo alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

### 2.6 Modifiche delle condizioni di erogazione del Servizio indicate nella Proposta.

Qualora il Cliente desideri modificare le tipologie di Servizio indicate nella Proposta e/o usufruire delle alternative previste nel Piano Telefonico, potrà farne relativa richiesta mediante i moduli debitamente compilati, ovvero mediante altra comunicazione scritta. Qualora le modifiche rientrino nell'ambito della gamma dell'offerta del servizio, Universat provvederà ad apportare tali modifiche e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitandone gli eventuali costi nella fattura successiva.

## 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI UNIVERSAT

### 3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Universat concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente, il quale potrà consentirne l'uso ad Altri Utilizzatori sotto la propria esclusiva responsabilità. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente i relativi codici PIN e PUK.

Tutte le carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà Universat. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Universat tutte le Carte SIM in proprio possesso, pena il pagamento di € 25,00 più IVA per ogni Carta SIM che non viene restituita.

Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del codice PUK. La ripetuta erronea digitazione del codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM.

In questo caso il Cliente che desidera sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento di un corrispettivo previsto alla data di sostituzione, di € 25,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post-pagata) che viene resa inutilizzabile.

Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Universat, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso e/o conservazione della stessa, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo di € 25,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post-pagata).

In ogni caso Universat non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati dopo 12 (dodici) mesi dalla sua avvenuta consegna. Su richiesta di Universat, il Cliente dovrà restituire a proprie spese la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica per ragioni tecniche e/o operative, che avverrà gratuitamente.

### 3.2 Numero Telefonico

Contestualmente all'accettazione della proposta, Universat attribuisce al Cliente un numero telefonico: se tecnicamente possibile, su richiesta del Cliente, Universat cercherà, senza garanzia di risultato, di far mantenere al Cliente lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM e di mutamento del piano telefonico, sempre che tale modifica non comporti una variazione del prefisso.

Per esigenze tecniche e/o di servizio, Universat ha sempre facoltà di sostituire il numero telefonico, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno sessanta giorni, salvi i casi di forza maggiore.

Sostituito il numero, Universat assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio di numero per un periodo di due mesi dal momento del cambio di numero. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio e dietro il pagamento di un corrispettivo stabilito da Universat al momento della richiesta, quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo la modalità dell'art. 2.6. Anche in tal caso Universat, dietro pagamento di un corrispettivo, assicura l'informazione agli utenti per un periodo di due mesi dal momento del cambio di numero.

### 3.3 Erogazione del servizio

Il terminale è predisposto per effettuare e ricevere chiamate telefoniche, nelle aree di copertura della rete, secondo le caratteristiche tecniche ed i limiti del servizio, come indicati nell'art. 1.1. Il Cliente ha facoltà di avanzare ogni diritto, azione o pretesa per eventuali malfunzionamenti del Servizio Satellitare o del Roaming GSM solamente qualora tali malfunzionamenti dipendano da Universat e non da altri partner/operatori della Rete. In nessun caso Universat risponderà del servizio reso mediante Servizio Satellitare e/o GSM su base nazionale ed internazionale.

Universat non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori (restando salva, in caso di difetti dei medesimi non dipendenti dal Cliente, la disciplina in tema di riparazione / sostituzione del terminale e/o degli accessori prevista nelle condizioni di vendita dei medesimi, ove forniti da Universat o dai suoi ausiliari), al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato.

Universat non sarà in alcun caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il servizio.

### 3.4 Assistenza Clienti

Per il miglior utilizzo del servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Universat assicura l'assistenza al Cliente tramite un proprio Servizio Clienti o quello dell'eventuale suo fornitore.

### 3.5 Modifica e sospensione del servizio

Universat si riserva di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero a causa di guasti o per interventi di manutenzione straordinaria.

Nei casi sopra previsti, Universat adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione del servizio e del relativo ripristino.

Nell'ipotesi di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del servizio, dipendenti da caso fortuito e da forza maggiore, nonché di modifiche o manutenzioni straordinarie, non programmate e tecnicamente indispensabili, Universat potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso.

Resta comunque salvo, per tali casi, il diritto di recesso del Cliente ex art. 8.2, qualora le modifiche alle caratteristiche tecniche del servizio siano idonee a menomare in modo significativo la fruibilità da parte del Cliente rispetto a quanto originariamente convenuto, ovvero qualora la interruzione sospensione del servizio perduri oltre una durata ragionevolmente breve.

### 3.6 Forza maggiore

Universat non sarà responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Universat, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'autorità militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse guerre scioperi, mancanza

## Allegato B

di energia, etc. etc. In questi casi, così come nell'ipotesi di caso fortuito, Universat non risponderà di alcuna perdita, danno, lesione del Cliente, comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche /finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o ovviamente commerciali.

### 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITA' E FACOLTA' DEL CLIENTE

#### 4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare terminali ed accessori omologati secondo lo standard FCC/ETSI, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Universat non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti ed indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo.

#### 4.2 Utilizzo conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto al buon uso e custodia della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi codici PIN e PUK la Carta SIM ed i relativi codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici di identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il servizio a fini e/o con modalità illecite e manterrà indenne Universat da ogni violazione dolosa o colposa di tale obbligo, da parte sua o degli altri utilizzatori.

#### 4.3 Obblighi in caso di smarrimento, furto o utilizzo abusivo della Carta SIM

Salvo quanto previsto ai paragrafi successivi, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della sua Carta SIM, da parte di terzi, ivi inclusi gli altri utilizzatori.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne comunicazione a Universat con qualsiasi mezzo, con conferma scritta, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui sopra, Universat provvederà alla disabilitazione della Carta SIM. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Universat, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa, incluso il costo delle chiamate effettuate avvalendosi della Carta SIM. Fermo quanto precede, il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Telefonico di cui al successivo art. 5 per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM, per un massimo di trenta giorni.

#### 4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Universat nel termine massimo di trenta giorni, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o ad altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni saranno inviate da Universat all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente.

#### 4.5 Corrispettivo del servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio secondo quanto specificato nel Piano Telefonico di cui al successivo art. 5 e 6. Il pagamento di importi per conto dei clienti da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Universat.

### 5 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO PRE-PAGATO

Le SIM prepagate sono disponibili in differenti Piani Tariffari. Ogni Piano Tariffario si differenzia per:

- costo di acquisto
- listino applicato per le chiamate voce e dati
- possibilità di effettuare roaming GSM
- durata minima di utilizzo della SIM (tutte le SIM hanno una durata minima incrementabile; se la SIM non viene rinnovata secondo i tempi e le modalità previste per ciascun piano tariffario, verrà disattivata definitivamente)
- modalità di rinnovo

### 6 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO

#### 6.1 Piano Telefonico

Il corrispettivo dei servizi oggetto del contratto sarà calcolato in conformità al piano telefonico prescelto dal Cliente nella proposta, o concordato successivamente con Universat secondo le modalità di cui al precedente art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I piani telefonici vigenti sono a disposizione della Clientela e/o di chiunque ne faccia richiesta alla e-mail [customer@universatitalia.it](mailto:customer@universatitalia.it).

#### 6.2 Corrispettivo del servizio post-pagato

Il corrispettivo dei servizi erogati da Universat è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del piano telefonico applicabile:

- attivazione del servizio: un importo a copertura del costo delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- il canone mensile anticipato di abbonamento per il servizio
- il corrispettivo delle comunicazioni effettuate;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzazione dei servizi Accessori prescelti dal Cliente;
- il corrispettivo per il deposito cauzionale.

Nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio Clienti di Universat, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti e disservizi saranno soggette alle tariffe indicate nel piano telefonico.

I corrispettivi di cui alla lettera c) saranno opportunamente diversificati se trattati di chiamate ricevute e/o effettuate sotto copertura satellitare Thuraya ovvero di altro operatore in roaming GSM.

Per le comunicazioni effettuate dal Cliente in roaming GSM sarà a questi addebitato il costo calcolato secondo il Piano telefonico fissato da Thuraya, sulla base di quanto concordato con il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata

### 7 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO

#### 7.1 Fatture

Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per servizio postale di fatture in esemplare unico con cadenza mensile.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza
- gli elementi di corrispettivo in applicazione del piano telefonico prescelto
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal piano telefonico applicabile

## Allegato B

### • eventuali accreditati a favore del Cliente

Universat terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di dodici mesi dall'ultima fattura comunicata. Universat, su richiesta scritta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Telefonico prescelto, dietro pagamento di € 5,00 più IVA mensili, salvo diverse condizioni pattuite.

### 7.2 Termini e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito preautorizzato diretto in conto corrente bancario, o tramite Carta di credito, ovvero con altre modalità espressamente indicate da Universat.

Le fatture devono essere pagate per intero. Non sono ammessi pagamenti parziali.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento anche nei casi di sospensione del servizio previsti nel successivo art. 7.3.

### 7.3 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 gg dal termine indicato in fattura, Universat ha la facoltà di sospendere parzialmente il servizio (impedendo le chiamate in uscita nonché il roaming satellitare e GSM).

Nel caso di mancato pagamento entro 30 gg dalla sospensione di cui al comma precedente, Universat potrà sospendere il servizio integralmente.

Nel caso di mancato pagamento entro 45 gg dal medesimo termine, Universat potrà risolvere unilateralmente e di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 gg. dal preavviso comunicato al Cliente tramite lettera raccomandata, fatta salvo il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente.

I termini sopra indicati sono ridotti a 7, 15 e 30 gg. nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

Sugli importi non pagati alla data della loro scadenza sarà addebitata al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della l. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del 50%.

### 7.4 Reclami

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Universat tramite comunicazione con lettera raccomandata (eventualmente anticipata tramite fax) con avviso di ricevimento entro e non oltre 45 gg. dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Universat esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente entro 60 gg. Dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Universat compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

## 8 LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio satellitare Thuraya non consente di effettuare chiamate verso le numerazioni della rete italiana di tipo NNG – Numerazioni Non Geografiche ovvero le numerazioni a decade 1, 4, 7, 8 (es. Servizi di Pronto Intervento, Numeri Verdi, Customer Care ecc.). Con le SIM Thuraya non è inoltre possibile inviare/ricevere SMS verso/da cellulari della rete Vodafone Italia.

## 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti e gli obblighi da esso nascenti, salvo nei casi di subentro previamente autorizzati per iscritto da Universat. Universat potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri obblighi e diritti nascenti dal contratto.

## 10 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

### 10.1 Sospensione e risoluzione da parte di Universat

Fermo quanto disposto dall'art. 7.3, Universat potrà sospendere il servizio relativamente alle chiamate in uscita ed al roaming satellitare e GSM qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo insolvente nei confronti di Universat. In tali casi, il servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data di pagamento notificata e comprovata per iscritto a Universat.

Universat potrà inoltre sospendere il servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 7.3, Universat potrà risolvere il contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora questi risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

In caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà restituire la Carta/e SIM nel più breve tempo possibile, pena il pagamento di € 25,00 per ogni Carta Sim non restituita.

### 10.2 Recesso del Cliente

Il contratto (Servizio Post-pagato) ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Il Cliente può fare richiesta di recesso almeno 60 gg prima della scadenza naturale tramite lettera Raccomandata A.R. A fronte di tale recesso saranno comunque dovuti dal Cliente i canoni di abbonamento fino al mese in cui verrà ad estinguersi il contratto, nonché i corrispettivi dovuti per il traffico effettuato nel periodo di vigenza del contratto.

## 11 DISCIPLINA DEL RAPPORTO – FORO COMPETENTE

### 11.1 Disciplina del rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, si applicano le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

### 11.2 Foro competente

Tutte le controversie relative al presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

## 12 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a Universat dovranno essere indirizzate a:

Universat Italia Services Srl  
Sede Legale e Servizio Clienti  
Viale Luca Gaurico, 9/11  
00143 Roma – Italy  
Email: [admin@universatitalia.it](mailto:admin@universatitalia.it)  
PEC: [universatitalia@pec.it](mailto:universatitalia@pec.it)  
Tel.: +39 06 5814292  
Fax: +39 06 5483400