

Condizioni Generali di Vendita e Garanzia



I seguenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni ") si applicano agli individui ed entità ("Clienti") che acquistino apparecchiature per accedere ai servizi satellitari, inclusi, ma non limitati a, Inmarsat, Iridium, MarineSat / LandSat, Thuraya e / o altri servizi satellitari che possono essere offerti da Universat Italia Services Srl (Universat).

1. GENERALITA'

Le presenti condizioni sono parte integrante di ogni fornitura di beni e servizi di UNIVERSAT ITALIA SERVICES SRL (Universat).

2. DIRITTI DI PROPRIETA' E RISERVATEZZA

Tutto quanto eventualmente messo a disposizione del Cliente (non ceduto in vendita) da Universat Italia Services SRL (attrezzature, campionature, elaborati, ecc..) rimane di proprietà di Universat Italia Services Srl e potrà essere utilizzato solo per l'esecuzione della fornitura.

Tutti i documenti non pubblici forniti da Universat Italia Services Srl sono da considerarsi riservati e non potranno essere divulgati senza la preventiva autorizzazione scritta di Universat Italia Services Srl.

3. IDONEITA' DELLA MERCE ALL'USO

Il cliente dichiara di aver provato ed accertato l'idoneità del prodotto acquistato dalla società Universat Italia Services Srl all'uso al quale intende destinarla e, pertanto, il cliente non ha in merito eccezione alcuna da opporre.

4. RISCHI DERIVANTI DALL'USO

Universat Italia Services Srl non può essere responsabile di alcun danno diretto o indiretto derivante dall'utilizzo dei suoi prodotti. Non saranno altresì imputabili ad Universat Italia Services Srl le conseguenze di eventuali interruzioni del lavoro dovute a guasti dei prodotti forniti e ricadendo ogni rischio e responsabilità sull'acquirente che ha accettato il prodotto.

5. RESA

I prezzi di listino di Universat Italia Services Srl sono da intendersi con resa franco proprie sedi in Italia. Le spese di trasporto, dogana, dazi e diritti di qualsiasi genere sono a carico del Cliente salvo accordi diversi scritti. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. Smarrimenti, guasti o danni subiti dalla merce durante il trasporto dovranno essere segnalati ad Universat Italia Services Srl per iscritto tassativamente entro le 24 ore dal ricevimento. In mancanza di istruzioni precise relative al modo di spedizione, Universat Italia Services Srl provvederà nel migliore interesse del Cliente, senza alcuna responsabilità da parte propria in merito alle tariffe o alla scelta del vettore.

6. TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di consegna sarà calcolato e stabilito a discrezione da Universat Italia Services Srl e potrà essere indicato nell'offerta commerciale o conferma d'ordine. Se tale termine non sarà consono alle esigenze del Cliente, quest'ultimo è invitato a contattare immediatamente Universat Italia Services Srl e comunque entro e non oltre 2 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine. Decorso tale termine senza che sia pervenuta alcuna comunicazione a Universat Italia Services Srl, il termine di consegna si intenderà accettato.

Il Cliente si impegna ad accettare spedizioni parziali se non diversamente specificato in anticipo, in particolare nei casi in cui l'apparecchiatura è temporaneamente fuori stock. Nel caso in cui il materiale ordinato non è disponibile, Universat manterrà una lista di priorità arretrate per data. Nel momento in cui un ordine arretrato viene ricevuto dal fornitore, Universat evaderà gli ordini in base alla data di ricevimento. Il Cliente è responsabile per le spese di spedizione per ogni spedizione parziale. In nessun caso Universat avrà alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi spedizione, né il vettore verrà considerato come un agente di Universat.

7. PENALI PER RITARDATA CONSEGNA

Le penali di ritardata consegna devono essere sempre preventivamente pattuite tra le parti. Universat Italia Services Srl non sarà passibile di addebiti in questo senso, se non formalmente e preventivamente concordati.

8. RECLAMI E SOSTITUZIONI

L'acquirente ha il diritto alla sostituzione in garanzia di parti o prodotti difettosi, qualora sia stato notificato per iscritto il relativo reclamo, entro e non oltre il termine tassativo di giorni 8 dalla scoperta del vizio e qualora il reclamo sia valido e giustificato; ad eccezioni di tale sostituzione non potrà essere addebitata ad Universat Italia Services Srl alcuna altra responsabilità, nemmeno per danni diretti o indiretti, che comunque possano intervenire. In ogni caso la restituzione del prodotto o parti di esso deve essere preventivamente autorizzata per iscritto e indirizzata, in porto affrancato, al magazzino di Universat Italia Services Srl.

9. TERMINI E GARANZIA

Tutte le nuove apparecchiature commercializzate dalla società Universat Italia Services Srl sono garantite a norma di legge per un periodo di 12 (dodici) mesi che decorrono dalla data di consegna riportata sul D.D.T. o Fattura. La data di inizio garanzia decorre dal momento della consegna e non viene prolungata per inattività dell'apparecchiatura o del prodotto. Tutte le eventuali riparazioni coperte da codesta garanzia verranno effettuate senza costi al Cliente ad esclusione dei costi inerenti le spedizioni del materiale per la gestione della riparazione/sostituzione.

La garanzia è subordinata al perfetto stato di conservazione dell'apparecchiatura ed alle condizioni che tali apparecchiature siano utilizzate secondo le specifiche tecniche prescritte. La garanzia è da intendersi limitata alla riparazione o sostituzione dell'apparecchiatura e/o dei componenti eventualmente riscontrati difettosi per vizio di origine dal personale tecnico incaricato da Universat Italia Services Srl. Non saranno coperte da garanzia quelle parti o prodotti danneggiati per incuria, manomissione, sinistro o rotture non dipendenti da difetti di fabbricazione, che siano stati modificati, non correttamente installati da un terzo, riparate, alterate o danneggiate dopo la consegna a causa di incidenti, cause di forza maggiore, spedizione o manipolazione, o durante il deposito, gestione, uso, o manutenzione in un modo o luogo non conforme alle istruzioni del produttore delle apparecchiature o alle specifiche fornite da Universat al momento della consegna al Cliente. I prodotti difettosi devono essere restituiti in porto franco al magazzino Universat Italia Services Srl. I materiali sostituiti rimangono di proprietà di Universat Italia Services Srl. Sono comunque escluse dalla garanzia batterie, alimentatori e materiali di consumo.

Tutte le garanzie offerte da Universat sono garanzie del tipo "ritorno al deposito". Se il cliente richiede che un tecnico di Universat viaggi presso una sede del Cliente per effettuare servizi di garanzia ("visita in situ"), il Cliente sarà responsabile e rimborserà Universat per tutti i costi connessi a tale visita in situ compresi, ma non limitati a, i costi di trasporto, spese di soggiorno, ecc., più una tassa amministrativa pari al quindici per cento (15%) dei costi sostenuti da Universat.

10. TUTELA

Le clausole di garanzia sostituiscono ogni altra garanzia o condizione eccetto quelle previste per legge. I termini di garanzia non incidono su eventuali diritti concessi per legge e non precludono eventuali tutele garantite ai sensi di legge. Nei paesi in cui non è preclusa la limitazione di responsabilità la responsabilità massima di Universat Italia Services Srl non potrà comunque superare il prezzo effettivamente corrisposto dal cliente per l'acquisto del prodotto.

11. RITARDI NEI PAGAMENTI

Il ritardo nei pagamenti, rispetto ai termini indicati nel contratto di vendita, senza la necessità di messa in mora dà diritto alla società Universat Italia Services Srl di sospendere o annullare le consegne in corso e di ritenere risolte di diritto le vendite non eseguite, oltre che di addebitare comunque interessi moratori nella misura prevista dal d. Lgs 231/2002 e rivalutazione monetaria dal dovuto al saldo effettivo.

12. PENALE

La risoluzione delle vendite, per le ipotesi previste nell'articolo precedente ed in ogni altra ipotesi imputabile all'acquirente, obbligherà lo stesso a versare ad Universat Italia Services Srl una penale stabilita in ragione del 30% del prezzo esposto sul contratto di vendita, salvo diritto di Universat Italia Services Srl di richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

13. PREZZI

Il prezzo dichiarato sull'offerta o contratto di vendita è riferito alle modalità di pagamento concordate. Per eventuali consegne differite per problemi dell'acquirente il prezzo sarà nuovamente negoziato.

14. USO FRAUDOLENTO DELLE APPARECCHIATURE

- (A) I Clienti non devono utilizzare le apparecchiature in modo abusivo o fraudolento, incluso ma non limitato a i seguenti casi:
- (i) manomettere o alterare il materiale autorizzato;
 - (ii) ottenere o tentare di ottenere il permesso di utilizzare le apparecchiature fornendo informazioni false o ingannevoli;
 - (iii) interferire intenzionalmente o causare interruzioni della fornitura di apparecchiature per altri clienti;
 - (iv) uso di apparecchiature per attività criminali;
 - (v) uso di apparecchiature per comunicazioni oscene o illegali, per spacciarsi per un'altra persona a scopo fraudolento o non autorizzato o effettuare chiamate così frequentemente o in qualsiasi altro modo, con l'intento di infastidire, minacciare o molestare altre persone;
- (B) Universat si riserva il diritto di sospendere l'uso delle apparecchiature da parte di qualunque Cliente impegnato in uso abusivo o fraudolento delle apparecchiature acquistate da Universat.

15. INDENNITÀ E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- (A) Universat non è responsabile verso il Cliente, qualsiasi utente, o altra persona per:
- (i) eventuali perdite o danni indiretti, conseguenti, incidentali o speciali, esemplari o punitivi, comprese, ma non limitati a, perdita di profitti, perdita di guadagno, perdita di opportunità commerciali, o lesioni personali, comunque derivanti;
 - (ii) violazione di brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale derivanti dalla utilizzazione delle apparecchiature o dall'utilizzazione delle apparecchiature in combinazione con servizi o apparecchiature forniti dal cliente.
- (B) nel caso Universat sia ritenuta responsabile nei confronti del Cliente secondo questi Termini e Condizioni, IN NESSUN CASO LA TOTALE RESPONSABILITÀ DI UNIVERSAT DERIVANTE DA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI VENDITA DEL MATERIALE CHE DÀ ORIGINE AL RECLAMO, NE' ALCUN'ALTRA RICHIESTA DEL CLIENTE PUO' ESSERE VALIDA QUALORA IL CLIENTE NON ADERISCA A TUTTI I TERMINI E CONDIZIONI DI CUI SOPRA.
- (C) Il Cliente soltanto sarà responsabile di tutte le azioni richieste, perdite, costi e danni ("Responsabilità") derivanti da o relative a gli atti o omissioni del Cliente in relazione alle apparecchiature vendute da Universat.

Il Cliente dovrà risarcire e mantenere liberi da danni Universat ed i suoi funzionari, dipendenti e agenti da e contro tutte tali Responsabilità.

- (D) Ogni disposizione di questo articolo 15 è da intendersi come norma specifica, valida anche se una o più delle altre disposizioni del presente articolo si ritiene inapplicabile o irragionevole.

16. INFORMAZIONI RISERVATE

Salvo consenso scritto del cliente, o nel caso la divulgazione sia realizzata in conformità ad un procedimento legale, Universat manterrà riservate tutte le informazioni o dati forniti dal Cliente o altrimenti acquisiti da Universat attraverso le proprie prestazioni in questi termini e condizioni. Tali informazioni non saranno pubblicate da Universat a nessun altro che: (i) il Cliente, (ii) una persona che, secondo il giudizio ragionevole di Universat agisce come un agente del Cliente, (iii) un agente scelto da Universat per raccogliere crediti di Universat dal cliente, o (iv) di una agenzia di applicazione della legge qualora Universat abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia consapevolmente fornito informazioni false o ingannevoli o sia comunque coinvolto in attività illecite.

17. AVVISI E COMUNICAZIONI

Tutti gli avvisi e le comunicazioni o richieste ("Avvisi") dovranno essere in forma scritta in lingua italiana o inglese e dovranno essere inviati via email, fax, corriere espresso o posta raccomandata, con chiaro riferimento all'argomento dell'Avviso. Comunicazioni al Cliente saranno inviate al contatto di riferimento del Cliente indicato sul modulo ordine dell'apparecchiature o altro documento cartacea o elettronico (email) fornito dal cliente ai fini dell'ordine di acquisto della merce.

Per l'Assistenza Clienti e le modalità di fatturazione:

Universat Italia Services Srl
Via Cairoli, 25
06024 Gubbio – Italy
Attention: Customer Service
Tel.: +39 06 5814292
Fax: +39 06 56561012
Email: customer.service@universatitalia.it

Per Contratti, Note Legali e Richieste:

Universat Italia Services Srl
Viale Luca Gaurico 9/11
00143 Roma – Italy
Attention: Amministrazione
Tel.: +39 06 5814292
Fax: +39 06 54834000
Email: admin@universatitalia.it

18. DATA EFFETTIVA

I termini e le condizioni di cui sopra sono in vigore dal 1 gennaio 2009 e resteranno in vigore a meno di modifica, revoca o scadenza di Universat.

19. FORO COMPETENTE

Il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Universat Italia Services Srl e il Cliente in ragione del presente contratto sarà quello di Roma.