



# Iridium GO! Customer Support Best Practices Guide

(Italian version)



Version 2.0 11 February 2021





# **Iridium GO!** Supplemento Guida Rapida - Italiano

# Iridium GO! – kit a corredo



### Contenuto del Kit Standard

- ✓ Terminale Iridium GO!
- ✓ Batteria
- ✓ Caricabatteria da viaggio con kit spine internazionali
- Caricabatteria da auto
- Custodia protettiva
- ✓ Cavo dati USB
- ✓ Manuale d'uso inglese
- ✓ Guida Rapida in italiano (Link)

(NB: per Kit noleggio riferirsi all'apposita documentazione)

### Legenda ingressi e comandi

- 1) Display
- 2) Pulsanti navigazione
- 3) LED di stato
- 4) Antenna ripiegabile
- 5) Pulsante di avvio
- 6) Ingresso USB
- 7) Pulsante SOS

- 8) Connettore antenna ausiliaria e tasto reset
- 9) Aggancio cinturino
- 10) Cover batteria
- 11) Connettore per accessori
- 12) Altoparlante
- 13) Ventola raffreddamento







# Iridium GO! – Assemblamento e attività preliminari

Alloggiamento SIM Card



- Rimuovere la batteria dall'unità Iridium GO! (se già installata).
- Porre la scheda SIM nell'apposito slot (vedi figura).
- Riporre la batteria nell'apposito alloggiamento, facendo pressione (con i punti di contatto della batteria posizionati in basso)
- Riavvitare il vano batteria assicurandosi di serrare bene le viti al fine di non compromettere l'impermeabilità dell'unità Iridium GO!

Ricarica della batteria



- Connettere il cavo all'ingresso USB dell'unità GO!
- Quindi utilizzare gli accessori in dotazione, presa da rete o da auto per alimentare l'unità.
- Scollegare il cavo USB al termine della ricarica.
- Si avrà l'accortezza di mantenere sempre carica la batteria per assicurarsi la possibilità di un immediato impiego in caso dio necessità.

Iridium GO! – Support Practices Guide





# Prima di connettere il tuo Smartphone o Tablet (iOS & Android)

#### Preliminare – Installazione software/APPs

Al fine di poter interfacciare l'unità satellitare Iridium GO! al tuo device (smartphone o tablet) è necessario scaricare e installare le apposite APPs sul tuo/i device/s: assicurati di avere una connessione di rete mobile/wireless standard che ti consenta di scaricare le applicazioni necessarie.



#### Nota:

E' necessaria una configurazione aggiuntiva per il tracciamento, l'SOS e l'uso di Twitter. Queste istruzioni sono disponibili nella sezione della guida dell'App. È inoltre possibile impostare utenti aggiuntivi le diverse esigenze di gestione del dispositivo Iridium GO!: è possibile connettere fino a 5 dispositivi (tutti devono avere installata l'app "Iridium GO!") all'Iridium GO! Wi-Fi come utenti "ospiti". Per creare o eliminare profili utente, modificare i privilegi o controllare l'accesso per singoli utenti, vai al menu "Avanzate" e seleziona "Gestione utenti".

Enhancing Your Connectivity with Universat Italia Services



# Connetti il tuo Smartphone o Tablet (iOS & Android)



 Posizionare l'unità Iridium GO! all'esterno, assicurandosi di avere un orizzonte libero, privo d'impedimenti alla visibilità dei satelliti Iridium e 5 tacche di potenza del segnale satellitare: senza la piena potenza del segnale, la velocità dei dati diminuirà drasticamente.

Nota: se Iridium GO! non ha potenza del segnale, il dispositivo probabilmente non è attivato.

- Sollevare l'antenna in posizione verticale.
- Iridium GO! completerà automaticamente l'accensione del dispositivo e la registrazione al satellite, dopo la quale verrà visualizzata l'icona della potenza del segnale sullo schermo del dispositivo.

NB: aspetta che l'Iridium GO! abbia completato l'autenticazione sulla rete Iridium prima avviare di procedere con l'accoppiamento dello smartphone.

- Lo smartphone dovrà essere posto entro un raggio massimo di 30m, limite di copertura Wi- Fi dell'unità Iridium GO!.
- Attivare la modalità Wi-Fi sul proprio smartphone, quindi ricercare e connettersi alla rete Wi-Fi dell'Iridium GO! (es.: "IRIDIUM-6088CC").

Nota: dispositivi Android: su alcuni smartphone Android, potrebbe essere necessario attivare la modalità aereo, quindi connettersi al Wi-Fi Iridium; disattiva il Bluetooth per evitare interferenze con il Wi-Fi.

### Rendere operativo il tuo smartphone connesso alla rete satellitare Iridium

Iridium GO!® App

Apri l'App Iridium GO! precedentemente scaricata, dai i permessi ed accetta le condizioni di licenza, quindi effettua il login utilizzando il profilo 'guest':



- inserire la username e password, di default sono entrambe "guest" (tutte minuscole);
- clicca LOGIN e sarai connesso correttamente all'APP Iridium GO!
- Seleziona la lingua sull'unità GO! e sull'APP Iridium GO!:
  - dall'unità Iridium GO!, selezionare dal Menù > Language.
  - sull'App Iridium GO!, selezionare Settings > Display > Language

• Teathgr al UE 1103 PM 675 BC	and attact (TE 10000744 775.00)	AF ATGT CE 10/63 PM TTL		🕰 💭 📼	- Status Bar
SOS Operations	End User License Agreement	Leidium	Call: Make and Receive Calls	Iridium	SOS: Activate Emergency SDS/GEOS - Call and Massage
WARNING: Emergency message and call will NOT be sent unless you configure the designated SOS call and message recipient. To use either the SOS button on the hidium GO!*	This End User Licerce Agreement ("Agreement") is between you and Iridkun Satellite LiC ("Hidkum") and governe your use of the Hidkum GDI application (the "App") made available	G©		G©!	Contract Direct Contract
device, OR within this application, the SOS settings must be configured for the Inidium GOI* device. NOTE: The operation of the SOS button feature is	through the Apple App Store. By clicking the "Accept" builten or installing and using the App, you agree to be bound by the terms of this Agreement. If you do not agree to the terms of	Login	Track: Tracking, GPS Location. Send Quick GPS	🛛 💌 🗞 📀 🔍	Racent Contacts, Favorites
limited by any conditions affecting the Iridium and GPS signal strength and GPS service availability.	this Agreement, do not use the App and return it for a full refund of the amounts paid, if any. 1. Parties. This Agreement is between you and	Quest	Meesage: Solid and Receive		Help: First Time User Tips, Terms and Conditions, and About Indians 60
	not Apple, is sover reappended for the Apple of its context. Although Apple is not a party to this Agreement, you and itsitum both acknowledge	Remember me			Advanced Ballions French
	are third-party beneficiaries of this Agreement, and that, by your acceptance of the terms and conditions of this Agreement, Apple will have the	Carcel Submit	Twitter: Send a Twitter Post	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	Wi-Fi and User Management
	right and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement against you as a		Login/Logout: Log in to/Log Out from Your Indium GO! Login	Login	General Settings for the Application and Indium GOI
O Do not show again	Do not show again	Login	Denice		Device
C. Ok	ALCORE.	iridium			

Iridium GO! - Support Practices Guide

ridium GO! – Support Practices Guide





#### IMPORTANTE

se hai problemi ad accedere a Iridium GO! tramite l'APP Go! sul tuo dispositivo iOS 15. si prega di seguire questi passaggi:

- 1. Per risolvere questo problema, vai alle impostazioni del tuo iPhone, quindi a "Wi-Fi". Qui dovresti vedere che il tuo telefono è connesso all'Iridium Go Wi-fi (dovrebbe avere un segno di spunta blu accanto al segnale Iridium Wi-fi sulla sinistra).
- 2. Sulla destra del segnale Wi-fi dovresti vedere un cerchio blu con una "i" al suo interno, fai clic su questo, questo aprirà l'impostazione del segnale Wi-fi Iridium GO.
- 3. Disattiva "Indirizzo Wi-Fi privato" e "Limita monitoraggio indirizzo IP". Una volta fatto questo sarai in grado di accedere al GO! tramite l'applicazione Iridium GO!.
- 4. Chiudere l'applicazione GO! se era aperta e riavviarla. Ora dovresti essere in grado di accedere all'unità GO! tramite l'applicazione utilizzando il nome utente e la password "guest".

### CHIAMATA VOCE



#### CHIAMATA VOCE IN USCITA

La chiamata voce viene effettuata mediante l'APP Iridium GO!:

- dalla schermata principale selezionare Call, quindi inserire il numero che si desidera chiamare, sempre preceduto dal prefisso internazionale 00, oppure +[Prefisso internazionale] [Numero di telefono], quindi inviare la chiamata premendo il tasto verde di invio. Per terminare la chiamata si premerà il tasto rosso.
- E' anche possibile selezionare un contatto esistente bella rubrica del proprio smartphone, in tal caso dovrai assicurati che il numero memorizzato includa il prefisso internazionale (es., per l'Italia 0039 o +39), integrandolo all'occorrenza.

Nota: si prega di notare che, qualora l'unità Iridium GO! connetta più di un device (smartphone o tablet) solo un utente alla volta sarà in grado di effettuare una chiamata sulla rete Iridium.



#### CHIAMATA VOCE RICEVUTA

Per ricevere chiamate sul tuo Iridium GO!, fornisci al chiamante il tuo Iridium GO! numero che sarà simile a +8816-XXXX-XXXX. Per le chiamate in ricezione nulla è addebitato all'unità Iridium GO! Tuttavia, Questa è una chiamata verso la direttrice satellitare (con prefizzo +8816) e verrà fatturata al telefono chiamate, alla tariffa prevista dal proprio fornitore di servizi telefonici.

*Opzione disponibile: qualora si intenda sollevare il chiamante dai costi addebitati dal proprio fornitore di servizi telefonici terrestri per la chiamata verso la linea satellitare Iridium, è possibile fornire al chiamante una stringa numerica (da anteporre alla numerazione Iridium da chiamare) che consentirà l'addebito alla linea satellitare Iridium chiamata, al costo di poco superiore alla tariffa prevista per una chiamata voce in uscita dallo stesso telefono satellitare Iridium. Info a: <u>service@universatitalia.it</u>* 





## INVIO SMS



#### INVIO SMS (o E-mail, preferibile)

L'invio e ricezione di SMS viene effettuata mediante l'APP Iridium GO!:

dalla schermata principale selezionare Message e inserire il numero a cui si desidera inviare un messaggio, preceduto dal prefisso internazionale (per l'Italia: +39), oppure un indirizzo E-mail (il messaggio di testo può essere inoltrato ad un numero telefonico o indirizzo e-mail.

La ricezione di messaggi SMS inoltrati a GSM italiani non può essere garantita, mentre è sempre garantita la ricezione di messaggi di testo inoltrati a un indirizzo E-mail (chi riceve il messaggio vedrà come mittente <u>+8816xxxxx@msg.iridium.com</u> e potrà rispondere a questo indirizzo; il telefono satellitare che riceve la risposta leggerà il messaggio come testo assimilabile ad un SMS). Messaggio di testo fino a 1000 caratteri; tariffazione a blocchi di 160 caratteri.

#### RICEZIONE SMS (o E-mail, preferibile)

Per ricevere messaggi fornisci il tuo contatto con il tuo numero Iridium GO! che sarà simile a +8816-XXXX-XXXX. È possibile inviare messaggi di testo gratuiti fino a 160 caratteri al tuo numero di telefono Iridium dal portale <u>https://messaging.iridium.com/</u> (o comunque da qualsiasi client di posta), questo è il modo più popolare per inviare messaggi SMS a un Iridium GO! In alternativa, potrai ricevere messaggi di testo email inoltrati al tuo indirizzo legato al numero della tua linea satellitare (es.: <u>+8816xxxxx@msg.iridium.com</u>). In questo caso il messaggio ricevuto potrà essere aperto nella sezione SMS dell'APP Iridium GO!

SOS



Iridium GO! è dotato di una funzione di SOS. Premendo l'icona SOS (tramite l'App Iridium GO!) o il pulsante SOS (che si trova sul dispositivo) è possibile inviare un messaggio di richiesta soccorso a numeri precedentemente impostati: se viene avviato un SOS premendo il pulsante SOS sull'Iridium GO! dispositivo, invierà solo un messaggio di emergenza con le informazioni sulla posizione. Se viene avviato un SOS dall'APP Iridium GO!, questo fornirà anche l'opzione per la chimata voce bidirezionale con il contatto designato. Nota: è necessaria l'applicazione Iridium GO! per configurare la funzione SOS.

#### CONFIGURAZIONE PULSANTE "SOS"

Dalla schermata principale della APP Iridium GO! andare in Impostazioni e selezionare SOS:





- Selezionare NON usare il servizio GEOS.
- Selezionare SOS Action.
- Inserire il numero destinatario per chiamate o messaggi preceduto dal prefisso internazionale.
- Salvare le impostazioni SOS.

#### Dettagli configurazione Standard (NON GEOS)

La procedura descrive la modalità di configurazione senza l'utilizzo del servizio GEOS, utilizzando i propri contatti di emergenza:

- 1. Passare alle impostazioni SOS nella APP Iridium GO!
- 2. Selezionare "Servizio GEOS" seguito da "Non utilizzare" per rifiutare il servizio GEOS.

3. Selezionare SOS Action. L'azione di chiamata abilita una telefonata automatica al destinatario della chiamata designato quando SOS viene avviato da Iridium GO!. L'azione Messaggio abilita gli avvisi SMS di emergenza automatici programmati a intervalli di cinque minuti fino all'annullamento.

4. In "Destinatario della chiamata", inserire il numero del destinatario della chiamata. È importante che il numero sia inserito nel formato internazionale corretto con il prefisso internazionale (+ o 00), il prefisso internazionale e il numero di telefono per un instradamento corretto (es.:+39065814292).

5. In "Destinatario messaggio", immettere i destinatari del messaggio. I destinatari possono essere inseriti come indirizzo e-mail o come numero di cellulare nel formato internazionale (es.: 0039 o +39) corretto per gli SMS.

6. Una volta completato, salva le tue impostazioni SOS:

- Per iOS, selezionare "Salva".
- Per Android, andare su "Indietro", quindi su "Salva".

#### Servizio GEOS abilitato

GEOS SOS per Iridium GO! (Emergency Response)

Il servizio GEOS è un servizio salvavita internazionale reso disponibile da Iridium mediante una partnership strategica. E' coordinato a Houston Texas con l'International Emergency Response Coordinating Center (IERCC) e dispone di un'organizzazione in grado accogliere le richieste di aiuto nelle varie lingue nazionali. GEOS dispone di personale altamente qualificato composto da paramedici, polizia e vigili del fuoco che hanno esperienza nei salvataggi.

Premendo il pulsante SOS con GEOS abilitato, oltre al supporto diretto su indicato, l'organizzazione provvede a contattare anche ogni riferimento utile, indicato dal cliente, membri della famiglia e persino l'ambasciata del cliente, in modo che tutti siano aggiornati e informazioni della situazione e sua evoluzione. L'attività resta operativa finché l'allerta non è cessata, il salvataggio non è concluso.

Inoltre, seppur il comando centrale di GEOS sia localizzato in Texas, l'organizzazione presta aiuto/soccorso a livello globale, su terra, in mare o in aria e hanno esperienza nell'assistenza di migliaia di salvataggi.

La disponibilità e funzionalità del servizio in sé è gratuito per chiunque abbia un terminale Iridium (Extreme, PTT o Iridium GO!) con una scheda SIM attivata da Universat, ovvero non vi sono costi di attivazione o ricorrenti per avere disponibile il servizio dal proprio terminale Iridium. L'unica parte a prevedere addebiti, oltre il costo dell'invio del messaggio/chiamata voce (tariffata in funzione del piano di servizio Iridium sottoscritto), è la fruizione dell'assistenza e il soccorso di GEOS. E' poi possibile sottoscrivere pacchetti di servizio avanzati a pagamento: <u>https://ierccregister.inreachapp.com/</u> NB: è sempre possibile decidere di non utilizzare il servizio GEOS incluso con il servizio Iridium, programmando in tal caso il pulsante SOS per inviare un messaggio di emergenza ai soli contatti personali che si andranno a configurare nell'apposita lista. Se si ritiene utile avere la certezza del supporto di professionisti addestrati all'occorrenza per le emergenze, è consigliabile abilitare il servizio GEOS.

Qualora tu sia interessato al servizio GEOS offerto dall'International Emergency Response Coordinating Center (IERCC), potrai contattare il customer.service@universatitalia.it, o il tuo Account Manager di riferimento, per avere maggiori informazioni e guida alla configurazione del servizio.

# TRACKING

Iridiu

Pagina |8

rt Practices Guide





#### Configurazione tracciamento GPS

- Per impostare il GPS selezionare Setting dal menù principale dell'APP Iridium GO!, quindi selezionare Track per inserire i destinatari del tracciamento, inserisci un numero di telefono per gli SMS (usa la formattazione internazionale (es.: +39 seguito da prefisso e numero di telefono) o un indirizzo e-mail per l'e-mail. Quindi salva le modifiche.
- Per inviare la propria posizione GPS premere Track, attendere il rilevamento della posizione, quindi premere Invio (l'aggiornamento iniziale può richiedere fino a due minuti).
- Per impostare il tracciamento ad intervalli regolari selezionare Tracking Frequency e successivamente inserire i destinatari del tracciamento.
- Una volta che il tracciamento ad intervalli regolari è stato settato, il dispositivo invierà messaggi con la posizione GPS anche se lo smartphone è spento.
- Il dispositivo inizierà ora a tracciare. Per disabilitare il tracciamento, esegui gli stessi passaggi e seleziona "Nessun aggiornamento" in "Frequenza di tracciamento".

Nota : si applicano costi di utilizzo per Quick GPS e Interval Tracking; le impostazioni verranno applicate finché non verranno modificate; tieni presente che ogni messaggio inviato viene addebitato come un SMS.

# Download & Instllazione Iridium GO! App (iOS & Android)





Follow the steps below on how to download and install the Iridium GO! App for use with the Iridium GO! **Note**: In order to leverage the Iridium GO! voice and SMS functionality, you must install the Iridium GO! Application for your iOS or Android device.

#### Solution: Download & Install Iridium GO! App

- 1. Download and install the Iridium GO! Application from the Google Play Store for Android or the Apple App Store for Apple iOS.
- 2. Pair your smartphone via Wi-Fi by selecting the Iridium GO! Wi-Fi network (ex: "Iridium-6088CC") from your mobile device Wi-Fi settings and connect.
- 3. Once the device is connected, the Iridium GO! is ready for use.
- 4. Launch the Iridium GO! App and login using the 'Guest' profile.

**Note**: Additional configuration is required for tracking, SOS and Twitter use. These instructions can be found in the in app help section. You can also set up additional users for management purposes. Connect up to 5 devices (all must have the Iridium GO! app) to the Iridium GO! Wi-Fi as "guest" users. To create or delete user profiles, edit privileges, or control access for individual users, go to the "Advanced" menu and select "User Management".

# Mail & Web App Quick Start Guide

### for iOS and Android

Click the attached below to download the Iridium GO! Mail & Web Quick Start Guide for iOS/Android

Iridium GO Mail&Web iOSSetup QSG.pdf

This Quick Start Guide will assist you with the following,

- Downloading the Iridium Mail & Web application
- Registering for an Iridium Mail & Web account
- Pairing your iOS/Android device with the Iridium GO!
- Configuring the Iridium Mail & Web application

# • Receiving Email on Iridium GO! - for iOS

using Iridium Mail & Web





Follow the steps below on how to receive emails using the Iridium Mail & Web application for iOS (iPhone, iPad, iPod etc).

• Note: Before following the instructions below, please ensure you have completed the setup and configuration instructions outlined in the Iridium GO\_Mail&Web\_iOSSetup\_QSG.pdf

#### Solution: Receiving Emails

1. Launch the Iridium Mail & Web application.



2. Select Mail from the Iridium Mail & Web home screen.



3. Select the Send/Receive icon in the lower left corner.



0

Universat Italia Services Srl Viale Luca Gaurico, 9/11 (3<sup>rd</sup> floor) - 00143 Roma - Italy - C.F./P.Iva 10191231009 Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 - info@universatitalia.it - www.universatitalia.it

0





- When you're ready to check for any new or undelivered email, ensure the Iridium GO! is registered to the network and it is maintaining at least 3 bars of signal strength. Select Send/Receive Email to establish the data connection and receive email messages.
- When you're ready to check for any new or undelivered email, ensure the Iridium GO! is registered to the network and it is maintaining at least 3 bars of signal strength. Select Send/Receive Email to establish the data connection and receive email messages.



The progress indicator and log will provide you with the necessary information to ensure any new or undelivered emails have been received successfully.

converting 1 of 1 [4:46:41 PM] converting 1 outbox messages [4:46:41 PM] converting file(s) to outbound format [4:46:41 PM] Checking for network connection [4:46:41 PM] connection type is Iridium GO! for mobile devices [4:46:41 PM] connection protocol is maxwell [4:46:41 PM] network connection is pending [4:46:41 PM] Finished with mail

# • Receiving Email on Iridium GO! - for Android





### using Iridium Mail & Web

Follow the steps below on how to receive emails using the Iridium Mail & Web application for Android.

• Note: Before following the instructions below, please ensure you have completed the setup and configuration instructions outlined in the Iridium GO Mail&Web AndroidSetup QSG.pdf

#### Solution: Receiving Email

1. Launch the Iridium Mail & Web application.



2. Select Mail from the Iridium Mail & Web home screen.



3. Select Send/Receive Email



0

Universat Italia Services Srl Viale Luca Gaurico, 9/11 (3<sup>rd</sup> floor) - 00143 Roma - Italy - C.F./P.Iva 10191231009 Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 - info@universatitalia.it - www.universatitalia.it

0





4. When you're ready to check for any new or undelivered email, ensure the Iridium GO! is registered to the network and it is maintaining at least 3 bars of signal strength. Select Send/Receive Email to establish the data connection and receive email messages.

Mail Server	Connection
	Send/Receive Email
Progress:	

 The progress indicator and log will provide you with the necessary information to ensure any new or undelivered emails have been received successfully.





# Sending Email on Iridium GO! - for iOS

using Iridium Mail & Web

Follow the steps below on how to send emails using the Iridium Mail & Web application for iOS (iPhone, iPad, iPod etc).

**Note**: Before following the instructions below, please ensure you have completed the setup and configuration instructions outlined in the Iridium GO Mail&Web iOSSetup QSG.pdf.

Solution: Composing & Sending Emails

1. Launch the Iridium Mail & Web application.



2. Select Mail from the Iridium Mail & Web home screen.



3. Select the New Message icon in the lower right corner to start a new email message.







4. Enter the email address of the recipient, the subject of the email, and the body of the message.



6. The Outbox will now display one new message queued up for delivery. Select the Send/Receive icon in the lower left corner.



5. When finished composing the email message, add the email to the Outbox by selecting To Outbox.



7. When you're ready to transmit your email, ensure the Iridium GO! is registered to the network and it is maintaining at least 3 bars of signal strength. Select Send/Receive Mail to establish the data connection and send the email message.



The progress indicator and log will provide you with the necessary information to ensure the email has been sent successfully.





converting 1 of 1	
4:46:41 PM] converting 1 outbox messages	
4:46:41 PM] converting file(s) to outbound form	nat
4:46:41 PM] Checking for network connection	
4:46:41 PM] connection type is Iridium GO! for	1
nobile devices	
4:46:41 PM] connection protocol is maxwell	
4:46:41 PMJ network connection is pending	
4:46:41 Pivij Finisned with mali	
Dana	
Done	

# Sending Email on Iridium GO! - for Android

Iridium GO! – Support Practices Guide

Pagina | 17





### using Iridium Mail & Web

Follow the steps below on how to send emails using the Iridium Mail & Web application for Android.

**Note**: Before following the instructions below, please ensure you have completed the setup and configuration instructions outlined in the <u>Iridium GO Mail&Web AndroidSetup QSG.pdf</u>

#### Solution: Composing & Sending Emails

1. Launch the Iridium Mail & Web application.



0

2. Select Mail from the Iridium Mail & Web home screen.



3. Select Email to access your Email Inbox.



- 4. Press the Menu key on your Android handset and select Compose.
- 5. Enter the email address of the recipient, the subject of the email, and the body of the message. When finished,

Iridium GO! - Support Practices Guide







6. Press the Menu key on your Android handset and you will be presented with options. Select Send to queue up the email for delivery.



collapse the keyboard by pressing the Back button on your Android handset.



7. Select Send/Receive Email







8. When you're ready to transmit your email, ensure the Iridium GO! is registered to the network and it is maintaining at least 3 bars of signal strength. Select Send/Receive Email to establish the data connection and send the email message.

Mail Serv	rer Connection
	Send/Receive Email 🔶
Progres	s: ()

9. The progress indicator and log will provide you with the necessary information to ensure the email has been sent successfully.

# • Downloading GRIB Files with the Iridium GO!

Iridium GO! – Support Practices Guide

0





The best way to obtain a GRIB file is by using an approved Iridium GO! third party app. Iridium maintains a growing list of compatible third party apps here: <u>https://www.iridium.com/IridiumApps.aspx</u>. Please keep in mind that some apps may require a one-time fee or an ongoing monthly subscription. Universat will not provide any technical support for third party apps. Support will be provided by the app vendor.

# Configuring & Loading Weather forcasts

using Iridium Mail & Web for Android & iOS

### Link Videotutorial

Learn how to configure and download weather forcasts using the Iridium Mail & Web application for Android & iOS devices. **Note:** Some pages and menu options may vary based on the Android or iOS device type you are using. Please also ensure your mobile device is connected to the Iridium WiFi hotspot before proceeding.

### Step 1: Configure "Weather" forcasts using Iridium Mail & Web (Android & iOS)

- 1. Launch the Iridium Mail & Web application
- 2. Select "Settings"
- 3. Select "Weather"
- 4. Select "Locations" to view a list of configured locations
- 5. Select "+" or "Add another location" to add a new location
- 6. Manually enter the location details or select "Select Airport" / "By airport code"
  - If manually entering location: Enter the name, latitude and longitude
  - If searching by airport: Search for the desired airport location, select your desired location, and press "Save"
- 7. Once you've saved your location, return to "Weather Settings"
- 8. Go through the list of "Weather Settings" and enable or disable the desired parameters

### Step 2: Download "Weather" forcasts using Iridum Mail & Web (Android & iOS)

- 1. Connect your mobile device to the Iridium GO! WiFi hotspot
- 2. Using the Iridium GO! access the on-display menu by pressing the left soft-key
- 3. Continue to press the left soft-key until Internet is highlighted
- 4. Press "Select" on Internet
- 5, Start internet connection? will be displayed, select "Yes"
- 6. Launch the Iridium Mail & Web application
- 7. Select "Weather"
  - For Android, select "Refresh" followed by "Fetch Weather"
  - For iOS, select "Connect"

### 8. Once the download has been completed, you will have the latest weather forcast on your mobile device

# Enable Tracking with the Iridium GO!





The Iridium GO! allow you to perform tracking based on time intervals. Your Lat/Long will be broadcast to one receipient via email or SMS.

- 1. Connect to the Iridium GO! with your phone or tablet
- 2. Open the Iridium GO! app
- 3. Tap on the "Login" button
- 4. Enter admin credentials (default is guest for username and password)
- 5. Tap on "Settings"
- 6. Tap on "Track"
- 7. Tap on "Tracking Frequency" and select an interval (please note that each track sent out is charged as an SMS)
- 8. Tap on "Tracking Recipient" and enter either a phone number for SMS (use international formatting +1 followed by area code and phone number) or an email address for email
- 9. Save the changes

The device will now start tracking. To disable tracking perform the same steps and select "No update" under "Tracking Frequency."

# Configuring SOS on Iridium GO!

Follow the steps below on how to configure the SOS button for the Iridium GO!. You have the option to use GEOS as the SOS monitoring and dispatch facility or you can use your own contacts to notify in the event an SOS is declared. **Note**: The Iridium GO! application is required to configure the SOS feature.

#### Solution 1: Registering for and using GEOS

- 1. Visit <u>www.geosalliance.com/iridium</u>.
- 2. Select Iridium GO! from the drop down menu.
- 3. Accept GEOS monitoring terms and conditions.
- 4. You will be required to enter the following information:
  - o GO! Phone number
  - o GO! SIM card number
  - o GO! Phone IMEI
  - o First and last name
  - o Address
  - o Country and citizenship
  - o Primary and secondary emergency contacts
  - o Additional medical info
- 5. Once you have completed registration, navigate to the SOS settings in the Iridium GO! app.
- 6. Select "GEOS Service" followed by "Use", enter the 5 digit authorization code provided by GEOS and select submit.
- 7. If successful, the SOS settings will appear and the SOS action is set to Call and Message, for the GEOS service.





- 8. You also have the option to add additional message emergency contacts under Message Recipients
- 9. Once completed, store SOS settings on the Iridium GO! device:
  - For iOS, select "Save".
  - For Android, navigate "Back", then "Save".

#### Solution 2: Decling GEOS and using your own emergency contacts

- 1. Navigate to the SOS settings in the Iridium GO! app.
- 2. Select "GEOS Service" followed by "Do not use" to decline GEOS service.
- 3. Select SOS Action. The call action enables an automatic phone call to your designated call recipient when SOS is initiated from the Iridium GO!. The Message action enables automatic Emergency SMS alerts scheduled at five minute intervals until cancelled.
- Under Call Recipient, enter the number for your call recipient. It is important that the number is entered in the correct international format with the international access code (+ or 00), country code, and phone number for proper routing. (I.e. +14162536008)
- 5. Under Message Recipient, enter the message recipient(s). Recipients can either be entered as an email address or a mobile phone number in the correct international format for SMS purposes.
- 6. Once completed, store your SOS settings on the Iridium GO! device:
  - For iOS, select "Save".
  - For Android, navigate "Back", then "Save".

# Placing a call to another Iridium phone

Follow the steps below on how to place a call to the Iridium 9555 & Iridium Extreme.

#### Solution 1: Dialling from a landline or cellular

- 1. To place a call to an Iridium phone you must have international dialling capabilities
- 2. From a North American landline or cellular dial, 011 followed by the 8816 number
  - o Example: 011 8816 325 12345

#### Solution 2: Dialling from an Iridium phone to an Iridium phone

- 1. From the Iridium phone dial, + followed by the 8816 number.
- 2. To obtain the + sign, press and hold the 0 key until the + appears
- 3. Dial the Iridium satellite phone number and press the Green button
  - Example: + 8816 325 12345

# Checking Prepaid Balance using Iridium GO! - for Android & iOS

Complete the steps below while logged in to the Iridium GO! app.





#### Solution 1: Call to check balance

- 1. Tap on "Call" icon
- 2. Dial 2888 press Green call button

No SIM 🗢	9:05 AM	
util 🔮 🔇		<b>روس (می</b> ر
Home		
0	2888	
1	2 ABC	3 DEF
<b>4</b> <sub>GHI</sub>	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	<b>9</b> wxyz
*	0 t	#
+1	L.	×

3. You will hear their balance information

#### Solution 2: Check balance via SMS

- 1. Tap on "Message" icon
- 2. Compose a new SMS message
- 3. Type 2888 in the "To:" field and text 2888 in message field

-1111	Ø	\$				<u>s</u>		5
Mess	ages							
To:	2888	8					8	$\oplus$
2888 Send								
2888						_	) Se	nd
2888	2 3	4	5	6	7	8	) se 9	0
2888 1 2 - /	23	4	5	6	7 \$	8 &	) se 9 @	0 "
2888 1 2 - / #+=	2 3	4;	5 (	6 ) ?	7 \$ 1	8 & ,	9 @	0 "

4. An SMS will arrive with the balance details

# Iridium GO! Firmware Update Version (x.xx)





To update the firmware on your device please perform the following actions:

- 1. Download the firmware file from here: link to <u>https://www.iridium.com/resources</u>, then select / flag Iridium GO! from the list on the left of the page and check the latest released firmware version.
- 2. Unzip the downloaded firmware file to your Desktop.
- 3. Power on the Iridium GO! by flipping up the antenna.
- 4. Wait for the device to fully boot.
- 5. From your computer (must be a computer and not an iPad, iPhone, or Android phone) join the Iridium GO! Wi-Fi network. Example Iridium GO! SSID: IRIDIUM-02473.
- 6. Open a web browser and type in the following IP address into the address bar: 192.168.0.1.
- 7. An Iridium interface page will open.
- 8. Type in "guest" for the "User Name" and "Password" fields.

lridium <b>GO!</b> ™ Adva	anced Featu	ures		
	Iridi	um GO! Advanced Features		
	User Name		*	
	Password		*	
		LOGIN		
© 2014 Iridium Satellite LLC. All rights reso	erved.			···· iridium Everywhere

9. From the main page, click on the "System" tab.



Iridium <b>GO!</b> <sup>™</sup> Adva	? Help   Logout		
GENERAL	COMMUNICATION	LOCATION OPTIONS	SYSTEM
Status Users	Refresh Iridium Satellite	Signal 0/5 registered	
Power Settings	GPS Wi-Fi	No fix ON	
GPS	SSID Gateway IP Number of Logged in Clients Antenna Orientation	IRIDIUM-02473 192.168.0.1 0	
	Power Scheme	GPS: On Demand WiFi: ON	

### 10. Click on the "Choose File" button.

Iridium GO! Adva	Help   Logout		
GENERAL	COMMUNICATION	LOCATION OPTIONS	SYSTEM
Firmware	Current Firmware Iridium GO! Firmware: 1.0.66 Firmware Upgrade Choose File Upgrade	0%	

11. Select the previously unzipped firmware file. The file name should be called "IridiumGO\_Portal\_upgrade\_X\_X\_X.frm"

12. Once the file has been selected, click on the "Upgrade" button.

Iridium GO! – Support Practices Guide	Universat Italia Services Srl
	Viale Luca Gaurico, 9/11 (3 <sup>rd</sup> floor) - 00143 Roma - Italy - C.F./P.Iva 10191231009
Pagina   26	Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 - info@universatitalia.it - www.universatitalia.it



Iridium GO! Adva	Help   Logout		
GENERAL	COMMUNICATION	LOCATION OPTIONS	SYSTEM
Firmware	Current Firmware Iridium GO! Firmware: 1.0.66 Firmware Upgrade Choose File Upgrade	0%	

13. The progress bar will start to count up to 100%. The upgrade will take up to 15 minutes to complete.

Iridium <b>GO!</b> <sup>™</sup> Adva	? Help   Logout		
GENERAL	COMMUNICATION	LOCATION OPTIONS	SYSTEM
Firmware	Current Firmware Iridium GO! Firmware: 1.0.66 Firmware Upgrade Choose File Upgrade	mGO_Portal_upgrade_1_4_1.frm <b>2%</b> are upgrade in progress. Please do not n	avigate away from this page.

14. Once the firmware update reaches 100% the Iridium GO! will reboot. The device will be ready to use again.

Iridium GO! – Support Practices Guide	Universat Italia Services Srl
Pagina  27	Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 - info@universatitalia.it - www.universatitalia.it



Iridium GO! Advanced Features			? Help   Logout
GENERAL	COMMUNICATION	LOCATION OPTIONS	SYSTEM
Firmware	Current Firmware Iridium GO! Firmware: 1.0.66 Firmware Upgrade Choose File Upgrade	100% RESTARTING IRIDIUM GO!. PL ortal does not automatically reload, plea er has successfully reconnected via WiF	EASE WAIT use check that your i.