

Allegato B

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Servizi Satellitari IRIDIUM

ART 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

1.1 Introduzione

Universat Italia Services S.r.l. (di seguito "UNIVERSAT") è Service Provider Iridium per la distribuzione e commercializzazione del servizio di telecomunicazioni basato sul sistema e sulla rete satellitare IRIDIUM e operatore di telecomunicazioni satellitari autorizzato dal Ministero dello Sviluppo - Comunicazioni per la commercializzazione in Italia.

Il presente documento recante i Termini e Condizioni Generali regola e disciplina il rapporto tra il Cliente ed Universat per l'erogazione del servizio di telecomunicazione satellitare da parte UNIVERSAT, che le caratteristiche tecniche tipiche di un qualsiasi servizio satellitare, può risultare condizionata o menomata, allorché si trovi all'interno di edifici e/o fabbricati, ovvero vi siano fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli naturali e/o artificiali che siano di impedimento alle comunicazioni satellitari.

1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di attivazione si intendono per:

- ▶ **UNIVERSAT**: si intende Universat Italia Servizi Srl con sede legale Viale Luca Gaurico 9/11, 00143 Roma - Italia.
- ▶ **ALTRI UTILIZZATORI**: tutti gli utilizzatori del servizio diversi dal Cliente che utilizzino il medesimo Servizio con la/e stessa/e Carta/e SIM, con il consenso del Cliente, quali, ad esempio, personale dipendente dal Cliente.
- ▶ **CARTA SIM**: la carta a microprocessore che, inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del servizio.
- ▶ **CLIENTE**: l'entità, sia questa persona fisica o società, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica, sottoscrittore del contratto di Servizio erogato da UNIVERSAT secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- ▶ **CODICE PIN**: il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.
- ▶ **CODICE PUK**: la chiave personale di sblocco della Carta SIM.
- ▶ **CONTRATTO DI ABBONAMENTO** (o "CONTRATTO"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2 e concluso tra il Cliente e UNIVERSAT che si compone dei presenti "Termini e Condizioni Generali" e la Proposta di "Contratto di Fornitura Servizi Satellitari Iridium", incluse tutte le sue Sezioni e gli allegati, ai sensi del quale Universat eroga il Servizio al Cliente e/o agli Altri Utilizzatori. Il contratto di abbonamento include sia il servizio in modalità PostPaid (abbonamento), sia in modalità PrePaid (Prepagato).
- ▶ **PROPOSTA**: la proposta di "Contratto di Fornitura Servizi Satellitari Iridium" che, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Universat secondo quanto previsto al successivo art. 2.1.
- ▶ **IMEI**: il codice di identificazione internazionale del Terminale.
- ▶ **MSN**: il numero di serie del Terminale.
- ▶ **PIANO DI SERVIZIO**: il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio e dei Servizi Accessori Indicati nella Proposta e sue specifiche Sezioni 6 e 7.
- ▶ **SERVIZI ACCESSORI** (anche **SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**): i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Universat, i quali, se disponibili, richiesti ed erogati in forza del presente contratto, sono inclusi nella definizione di servizio di cui alle presenti condizioni; ove non risulti specificamente indicata la loro gratuità, essi si intendono forniti a titolo oneroso.
- ▶ **TERMINALE**: il terminale radiomobile satellitare che il Cliente utilizza per usufruire del servizio.
- ▶ **NETWORK**: indica il sistema (rete) satellitare, incluse sue componenti terrestri, che supporta e fornisce il servizio.

1.3 Efficacia delle condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.5 del contratto, le presenti condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Universat ed il Cliente, e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Universat.

ART 2 - CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

2.1 Proposta di abbonamento

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Universat la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta.

La Proposta costituisce Proposta irrevocabile, ai sensi ed effetti dell'art 1329 c.c. per il periodo di un mese, ed è vincolante dalla data di sottoscrizione.

2.2 Identificazione

Il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

I rappresentanti e/o mandatari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.

Allegato B

2.3 Accettazione da parte di Universat

Universat si riserva il diritto di accettare la proposta qualora il proponente, ad esempio:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- sia stato in precedenza insolvente ad ogni titolo nei confronti di Universat e/o altro distributore del servizio e/o concessionario all'estero dello stesso, nell'ambito della rete IRIDIUM;
- non risulti abilitato alla spendita della carta di credito, di cui abbia comunicato gli estremi per l'acquisto terminale, per l'effettuazione dei pagamenti a norma del successivo art. 6.2
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.
- Universat si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ed eventuali restrizioni dell'utilizzo del servizio (del tipo, limite massimo dell'importo consentito per l'effettuazione delle chiamate) al rilascio di idonee garanzie e/o fidejussioni ovvero a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata da Cliente insolvente con riguardo ad altro contratto con Universat, al totale adempimento del contratto precedente.

2.4 Perfezionamento, Vigenza e Durata del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Universat attiva il servizio, mediante attribuzione del numero telefonico al Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8.2 e tranne che sia prevista una maggiore durata, il Contratto ha una durata annuale, decorrente dalla data di attivazione del servizio, SIM CARD e/o Terminale, e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi con preavviso scritto entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del Contratto.

2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano di Servizio

Universat si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto, che siano rese necessarie dalla sopravvenienza di disposizioni di legge e/o regolamenti, da provvedimenti delle competenti autorità, a seguito di variazioni ai listini apportate dal network satellitare e fornitore imposte a Universat in qualità di suo Service Provider, ovvero qualora ciò fosse richiesto da insopprimibili esigenze di funzionamento e/o miglioramento tecnico della rete satellitare, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo, quale email o fax e comunque recapiti istituzionali forniti dal Cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione di tale comunicazione. Il recesso deve essere comunicato per iscritto (anche via email agli indirizzi utili forniti da Universat al Cliente): in difetto, tali modifiche si riterranno accettate.

Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Universat della comunicazione di recesso, in tal caso, per l'utilizzazione del servizio successivo alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

2.6 Modifiche delle condizioni di erogazione del Servizio indicate nella Proposta.

Qualora il Cliente desideri modificare le tipologie di Servizio indicate nella Proposta e/o usufruire delle alternative previste nel Piano di Servizio, potrà farne relativa richiesta mediante i moduli debitamente compilati, ovvero mediante altra comunicazione scritta. Qualora le modifiche rientrino nell'ambito della gamma dell'offerta del servizio, Universat provvederà ad apportare tali modifiche e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitandone gli eventuali costi nella fattura successiva.

ART 3 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI UNIVERSAT

3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Universat concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente, il quale potrà consentirne l'uso ad Altri Utilizzatori sotto la propria esclusiva responsabilità. Alla consegna della carta SIM saranno comunicate al Cliente in via riservata i relativi codici PIN e PUK.

Tutte le carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà Universat. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Universat tutte le Carte SIM in proprio possesso, pena il pagamento di Euro 50,00 più IVA per ogni Carta SIM che non viene restituita.

Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del codice PUK. La ripetuta erronea digitazione del codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM.

In questo caso il Cliente che desideri sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento di un corrispettivo previsto alla data di sostituzione, di Euro 60,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post-pagata) che viene resa inutilizzabile.

Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Universat, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso e/o conservazione della stessa, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo di Euro 60,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post -pagata).

In ogni caso Universat non risponderà di eventuali difetti della carta SIM ad essa comunicati dopo 12 (dodici) mesi dalla sua avvenuta consegna. Su richiesta di Universat, il Cliente dovrà restituire a proprie spese la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica per ragioni tecniche e/o operative, che avverrà gratuitamente.

3.2 Numero Telefonico

Contestualmente all'accettazione della proposta, Universat attribuisce al Cliente un numero telefonico: se tecnicamente possibile, su richiesta del Cliente, Universat cercherà, senza garanzia di risultato, di far mantenere al Cliente lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della carta SIM e di mutamento del Piano di Servizio, sempre che tale modifica non comporti una variazione del prefisso.

Per esigenze tecniche e/o di servizio, Universat ha sempre facoltà di sostituire il numero telefonico, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno sessanta giorni, salvi i casi di forza maggiore.

Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio e dietro il pagamento di un corrispettivo stabilito da Universat al momento della richiesta,

Allegato B

quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo la modalità dell'art. 2.6.

3.3 Erogazione del servizio

Il terminale è predisposto per effettuare e ricevere chiamate telefoniche, nelle aree di copertura della rete, secondo le caratteristiche tecniche ed i limiti del servizio, come indicati nell'art. 1.1. o cause di Forza Maggiore, art. 3.6. Il Cliente ha facoltà di avanzare ogni diritto, azione o pretesa per eventuali malfunzionamenti del Servizio Satellitare solamente qualora tali malfunzionamenti dipendano da Universat e non da altri partner/operatori della Rete. In nessun caso Universat risponderà del servizio reso mediante Servizio Satellitare su base nazionale ed internazionale.

Universat non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori (restando salva, in caso di difetti dei medesimi non dipendenti dal Cliente, la disciplina in tema di riparazione / sostituzione del terminale e/o degli accessori prevista nelle condizioni di vendita dei medesimi, ove forniti da Universat o dai suoi ausiliari), al mancato funzionamento della carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato.

Universat non sarà in alcun caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il servizio.

3.4 Assistenza Clienti

Per il miglior utilizzo del servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Universat assicura l'assistenza al Cliente tramite un proprio Servizio Clienti, sui partners autorizzati o tramite Servizio Clienti del Network Iridium.

3.5 Modifica e sospensione del servizio

Universat si riserva di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero a causa di guasti o per interventi di manutenzione straordinaria.

Nei casi sopra previsti, Universat adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione del servizio e del relativo ripristino.

Nell'ipotesi di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del servizio, dipendenti da caso fortuito e da forza maggiore, nonché di modifiche o manutenzioni straordinarie, non programmate e tecnicamente indispensabili, Universat potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso. Resta comunque salvo, per tali casi, il diritto di recesso del Cliente ex art. 8.2, qualora le modifiche alle caratteristiche tecniche del servizio siano idonee a menomare in modo significativo la fruibilità da parte del Cliente rispetto a quanto originariamente convenuto, ovvero qualora la interruzione sospensione del servizio perduri oltre una durata ragionevolmente breve.

3.6 Forza maggiore

Universat non sarà responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Universat, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'autorità militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse guerre scioperi, mancanza di energia, etc. etc. In questi casi, così come nell'ipotesi di caso fortuito, Universat non risponderà di alcuna perdita, danno, lesione del Cliente, comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche /finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o ovviamente commerciali.

ART 4 - OBBLIGHI, RESPONSABILITA' E FACOLTA' DEL CLIENTE

4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare terminali ed accessori omologati secondo lo standard FCC/ETSI, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Universat non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti ed indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo.

4.2 Utilizzo conservazione e intrasferibilità della carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto al buon uso e custodia della/e carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi codici PIN e PUK la carta SIM ed i relativi codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici di identificazione tecnica impressi sulla carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della carta per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il servizio a fini e/o con modalità illecite e manterrà indenne Universat da ogni violazione dolosa o colposa di tale obbligo, da parte sua o degli altri utilizzatori.

4.3 Obblighi in caso di smarrimento, furto o utilizzo abusivo della carta SIM

Salvo quanto previsto ai paragrafi successivi, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della sua carta SIM o Terminale (qualora abilitato senza l'ausilio di SIM card), da parte di terzi, ivi inclusi gli altri utilizzatori. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della carta SIM o Terminale, il Cliente dovrà darne comunicazione a Universat con qualsiasi mezzo, con conferma scritta, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti. Ricevuta la comunicazione di cui sopra, Universat provvederà alla disabilitazione della carta SIM o il Terminale. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Universat, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della carta SIM smarrita, sottratta o manomessa, incluso il costo delle chiamate effettuate avvalendosi della carta SIM. Fermo quanto precede, il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano di Servizio di

Allegato B

cui al successivo art. 5 e 6, per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova carta SIM, per un massimo di trenta giorni.

4.4 Oneri e responsabilità del Cliente

Il Cliente terrà indenne Universat da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: gli importi pecuniari corrispondenti a multe, ammende, sanzioni amministrative, spese legali giudiziali e stragiudiziali, ecc) subite o sostenute da Universat, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inadempimento delle disposizioni del presente Contratto o dell'inosservanza e/o violazione da parte del Cliente delle vigenti disposizioni di legge. Inoltre manleverà Universat da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti che trovino causa o motivo o siano, comunque, riconducibili ai predetti comportamenti, omissioni, inadempimenti o violazioni del Cliente.

Universat non sarà parimenti responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del Cliente ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal Cliente resa nota a Universat, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di niversat e a tal fine il Cliente manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

4.5 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Universat nel termine massimo di trenta giorni, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o ad altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni saranno inviate da Universat all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente.

4.6 Corrispettivo del servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio secondo quanto specificato nel Piano di Servizio di cui al successivo Art. 5 e 6. Il pagamento di importi per conto dei clienti da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Universat.

ART 5 - PIANO DI SERVIZIO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO PRE-PAGATO (PrePaid)

Le SIM prepagate sono disponibili in differenti Piani Tariffari come riportato dalla Proposta alle sezioni 6 e 7. Ogni Piano Tariffario si differenzia per:

- costo di acquisto
- listino applicato per le chiamate voce e dati
- durata minima di utilizzo della SIM/traffico prepagato (tutte le SIM e/o traffico prepagato hanno una durata minima incrementabile; se la SIM e/o traffico prepagato non vengono rinnovati secondo i tempi e le modalità previste per ciascun piano tariffario, si perderà la disponibilità del credito (traffico) eventualmente residuo, fino alla disattivazione definitiva della SIM card.
- modalità di rinnovo

ART 6 - PIANO DI SERVIZIO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO (PostPaid)

6.1 Piano di Servizio

Il corrispettivo dei servizi oggetto del contratto sarà calcolato in conformità al Piano di Servizio prescelto dal Cliente nella Proposta alle sezioni 6 e 7, o concordato successivamente con Universat secondo le modalità di cui al precedente art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

6.2 Corrispettivo del servizio post-pagato

Il corrispettivo dei servizi erogati da Universat è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano di Servizio applicabile:

- un importo a copertura del costo di attivazione del servizio, dalle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della carta SIM;
- il canone di abbonamento mensile per il servizi o (solo abbonamento);
- il corrispettivo delle comunicazioni effettuate;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzazione dei Servizi Accessori prescelti dal Cliente;
- il corrispettivo per il Deposito di garanzia.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'ordine ed ai servizi pubblici di emergenza, salvo l'eventuale ricarico, al costo, delle tratte nazionali ed internazionali che altri operatori addebitino a Universat per il completamento delle chiamate indirizzate al più immediato centro di pronto intervento.

Nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio Clienti di Universat, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti e disservizi saranno soggette alle tariffe indicate nel Piano di Servizio.

I corrispettivi di cui alla lettera c) saranno opportunamente diversificati se trattasi di chiamate ricevute e/o effettuate sotto copertura satellitare IRIDIUM.

6.2.2 Tasso di Cambio applicato

Universat paga il Network satellitare in dollari statunitensi (USD). L'importo finale per il traffico del Cliente indicato in fattura viene

Allegato B

determinato sulla base della tariffa prevista contrattualmente, in dollari statunitensi, con l'applicazione di un tasso di cambio contro € determinato mensilmente dalla Universat Italia Services Srl sulla base del tasso di cambio ufficiale UIC del primo del mese di fatturazione, maggiorato del 5%.

6.2.1 Deposito di garanzia

Universat potrà richiedere in qualsiasi momento depositi in garanzia, stabilire limiti di credito o restrizioni del Servizio. La mancata costituzione del deposito attribuirà a Universat la facoltà di non dare seguito alla richiesta di attivazione nel rispetto della normativa vigente, o di sospendere il Servizio fino alla costituzione del deposito richiesto. Le somme ricevute da Universat in deposito a garanzia non saranno produttive di interessi a favore del Cliente. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e successivamente al pagamento del Cliente degli importi addebitati, Universat restituirà i depositi in garanzia costituiti dal Cliente in un termine massimo di 60 (sessanta) giorni a decorrere dall'ultima data tra quella di cessazione e quella di pagamento dell'ammontare dovuto.

6.2.1 Carta di Credito a garanzia

Per la sottoscrizione di contratti in abbonamento con traffico a consumo (PostPaid) Universat potrà richiedere al Cliente che ha scelto la modalità Bonifico Bancario per pagamento delle fatture relative ai servizi PostPaid erogati il rilascio di una Carta di Credito a garanzia mediante sottoscrizione di apposito modulo (all. "AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO").

ART 7 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO (PostPaid)

7.1 Fatture

Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per servizio postale di fatture in esemplare unico con cadenza mensile.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza
- gli elementi di corrispettivo in applicazione del Piano di Servizio prescelto
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano di Servizio applicabile eventuali accrediti a favore del Cliente
- Eventuale tasso di cambio USD contro Euro applicato

Universat terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di dodici mesi dall'ultima fattura comunicata. Universat, su richiesta scritta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano di Servizio prescelto, dietro pagamento di Euro 10,00 più IVA mensili (per singola SIM card/Terminale/).

Il dettaglio delle chiamate (report del traffico) fornito dal Network satellitare è considerato prova conclusiva delle chiamate effettuate dal Cliente e la fatturazione sarà basata su questi su detti dati.

7.2 Termini e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito preautorizzato diretto in conto corrente bancario, o tramite carta di credito, ovvero con altre modalità espressamente indicate da Universat.

Per i pagamenti effettuati mediante bonifico bancario il Cliente farà riferimento alle seguenti coordinate bancarie:

Beneficiario: UNIVERSAT ITALIA SERVIZI SRL
* Unicredit Banca di Roma - Agenzia 731 - Roma PASTEUR
* IBAN: IT 69 A 02008 05134 000401021529
* SWIFT: UNCRITM1731

I pagamenti con carta di credito vengono disposti da Universat entro cinque (5) giorni dalla data della fattura.

Le fatture devono essere pagate per intero. Non sono ammessi pagamenti parziali.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento anche nei casi di sospensione del servizio previsti nel successivo art. 7.3.

7.3 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento, entro 15 gg dal termine indicato in fattura, Universat ha la facoltà di sospendere parzialmente e il servizio. Nel caso di mancato pagamento trascorsi ulteriori 15 gg dalla sospensione, di cui al comma precedente, Universat potrà sospendere il servizio integralmente. Nel caso di mancato pagamento, trascorsi 30gg dalla sospensione, Universat potrà risolvere unilateralmente e di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., comunicandolo al Cliente tramite lettera raccomandata o altro mezzo quale email o fax e comunque recapiti istituzionali forniti dal Cliente, fatto salvo il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati (traffico telefonico, canoni mensili pregressi e sino alla scadenza naturale del contratto) e del materiale consegnato al Cliente. Sugli importi non pagati alla data della loro scadenza sarà addebitata al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della l. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del 50%.

7.3.1 Riattivazione Contratto

Nel caso di sospensione del contratto (nei termini previsti dal comma precedente) è possibile la riattivazione mediante attestazione

Allegato B

dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi non pagati nonché degli interessi di mora e del costo di riattivazione pari a € 100,00 + IVA per singola SIM card o Terminale qualora quest'ultimo abbia il servizio attivo senza ausilio di SIM card.

7.3.2 Addebito su Carta di Credito per mancato pagamento

Fatto salvo quanto previsto dal precedente Art. 7.3, in caso di mancato pagamento degli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto il Cliente è consapevole che Universat potrà addebitare sulla Carta di Credito, al 6.2.1, i corrispettivi non pagati al fine dell'intero recupero.

7.4 Reclami

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Universat tramite comunicazione con lettera raccomandata (eventualmente anticipata tramite fax o email) con avviso di ricevimento entro e non oltre 45 gg. dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Universat esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente entro 60 gg. dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Universat compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

ART 8 - LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio satellitare Iridium non consente di effettuare chiamate verso le numerazioni della rete italiana di tipo NNG – Numerazioni Non Geografiche ovvero

le numerazioni a decade 1, 4, 7, 8 (es. Servizi di Pronto Intervento, Numeri Verdi, Customer Care ecc.). Con le SIM Iridium non è inoltre garantito l'invio/ricezione di SMS verso/da cellulari della rete Italiana e di altre nazioni. Si consiglia sempre l'invio di SMS da Iridium verso un indirizzo di posta elettronica (i messaggi Iridium in entrata saranno inoltrati all'indirizzo "*lineairidium*"@msg.iridium.com

ART 9 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti e gli obblighi da esso nascenti, salvo nei casi di subentro previamente autorizzati per iscritto da Universat. Universat potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri obblighi e diritti nascenti dal contratto.

ART 10 - SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Sospensione e risoluzione da parte di Universat

Fermo quanto disposto dall'art. 7.3, Universat potrà sospendere il servizio relativamente alle chiamate in uscita qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo insolvente nei confronti di Universat. In tali casi, il servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data di pagamento notificata e comprovata per iscritto a Universat.

Universat potrà inoltre sospendere il servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 7.3, Universat potrà risolvere il contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata o altro mezzo quale email o fax e comunque recapiti istituzionali forniti dal Cliente, qualora questi risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

In caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà restituire la carta/e SIM nel più breve tempo possibile, pena il pagamento di € 25,00 per ogni carta Sim non restituita.

10.2 Recesso del Cliente

Il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione a Universat mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 60 gg dalla data di ricezione della relativa lettera raccomandata.

A fronte di tale recesso, saranno comunque dovuti dal Cliente i canoni di abbonamento sino al mese in cui verrà ad estinguersi il contratto, nonché i corrispettivi dovuti per il traffico effettuato nel periodo di vigenza del contratto.

ART 11 - PRIVACY

11.1 Trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n.196/2003 Universat titolare del trattamento, comunica quanto segue al Cliente circa i dati personali raccolti ai fini del presente contratto:

I dati identificativi e fiscali del Cliente o delle persone che per il Cliente agiscono, nonché le altre informazioni quali domiciliazioni ed estremi di conti correnti bancari, sono raccolti, registrati, riordinati, memorizzati, utilizzati per le finalità funzionali alla stipulazione ed all'esecuzione del presente contratto ed agli adempimenti di Legge; il conferimento dei suddetti dati è facoltativo; un eventuale rifiuto al loro conferimento impedisce la stipulazione del presente contratto o il suo corretto svolgimento o gli adempimenti di legge, anche fiscali; la comunicazione dei dati suddetti può essere effettuata a soggetti incaricati di effettuare incassi e pagamenti, ai soggetti incaricati della revisione del bilancio della nostra società ed alle Pubbliche Autorità o Amministrazioni per gli adempimenti di legge; il trattamento è effettuato anche con mezzi informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati

Allegato B

previste dalle normative vigenti;

11.2 Diritto di cancellazione

Ai sensi del D.lgs n.196/2003, il Cliente potrà esercitare il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati come pure l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati. E' anche diritto dell'interessato di opporsi per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali per l'invio di informazioni commerciali, di materiale pubblicitario o per la vendita diretta. L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Servizio Assistenza Clienti di Universat.

ART 12 - DISCIPLINA DEL RAPPORTO – FORO COMPETENTE

12.1 Disciplina del rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, si applicano le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi previsti da questo contratto. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

12.2 Foro competente

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. Universat ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del foro di Roma.

ART 13 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a Universat dovranno essere indirizzate

Universat Italia Services Srl
Viale Luca Gaurico, 9/11– 00143 ROMA
Tel.+39 06 5814292
Fax +39 06 54834000
Email: amministrazione@universatitalia.it

Servizio Assistenza Clienti Universat
customercare@universatitalia.it
Tel.+39 06 5814292
Fax: +39 06 56561012