



IsatPhone Pro

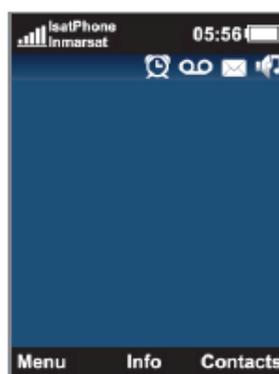
Guida Rapida

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione si compone:

- Terminale IsatPhone Pro
- Batteria
- Auricolare
- Caricabatteria da viaggio con spine internazionali
- Caricabatteria da auto 12-30V
- Cavo dati Mini USB
- Laccetto per il trasporto
- Manuale d'uso (in inglese)
- Guida rapida in italiano
- CD con manuali in lingua inglese e software installazione

ICONE DISPLAY



- Livello segnale
- Identificativo Telefono
- Identificativo Network
- Ora Locale
- Livello Batteria
- Allarme impostato
- Messaggio di segreteria
- Messaggio SMS/Email
- Rofilo attivo
- Barra di stato
- Informazioni
- Menù – Tasto sinistro
- Contrasto – Tasto destro

MAPPA DEL TELEFONO SATELLITARE



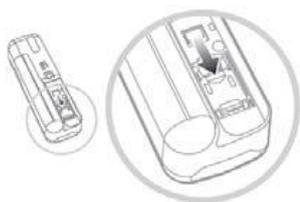


MESSA IN FUNZIONE

Il telefono IsatPhone Pro è stato progettato per funzionare in modalità esclusivamente satellitare attraverso il collegamento con la rete Inmarsat. E' dotato inoltre di sistema di localizzazione satellitare GPS con il quale è possibile determinare le coordinate geografiche di posizione.

INSERIRE LA SCHEDA SIM

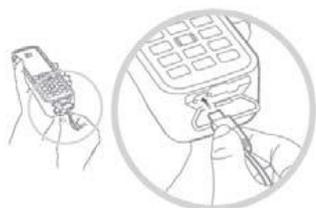
- Rimuovere la batteria dal telefono.
- Inserire la scheda SIM all'interno della fessura.
- Inserire la batteria nell'apposito alloggiamento.



CARICARE LA BATTERIA

La batteria fornita insieme al telefono può essere caricata:

- tramite il cavo dati Mini USB (collegato ad un PC)
- tramite il caricabatteria da viaggio
- tramite il caricabatteria da auto
- tramite il caricabatteria solare



ACCENDERE E SPEGNERE IL TELEFONO

Premere per qualche secondo il tasto rosso fino a che non si illumina il display. La prima volta che viene acceso è necessario impostare, tramite il tasto di navigazione, la lingua e l'orario. Per spegnere tenere premuto per qualche secondo il tasto rosso..

SELEZIONARE LA LINGUA

Menu > Settings > Language > Phone language.

N.B.: non è previsto il menù in lingua italiana.

IMPOSTARE ORA E DATA

Per impostare l'orario:

Menu > Extras > Date and time > Time settings.

Per impostare la data:

Menu > Extras > Date and time > Date settings

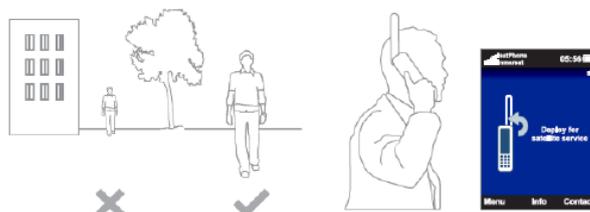
MODALITA' DI IMPIEGO SATELLITARE

Accendere il telefono, apparirà il logo e la scritta Inmarsat. Se richiesto, inserire il PIN fornito insieme alla SIM. Il PIN può essere modificato.

Prima di poter effettuare una chiamata, il telefono necessita di fissare la posizione GPS. Questo normalmente avviene in automatico, ma qualora necessiti una nuova ricerca GPS un'icona GPS verrà visualizzata sul display : tenere il telefono a cielo aperto con una chiara visione del cielo fino a quando l'icona scompare. Il telefono è pronto per effettuare e ricevere chiamate. In questa fase apparirà sul display la scritta "Searching satellite", una volta effettuata la registrazione alla rete comparirà (in alto a sinistra) la scritta Inmarsat. A questo punto potrà essere inoltrata la prima chiamata. NB: assicuratevi sempre che l'icona GPS  non sia visualizzate sul display.

EFFETTUARE E TERMINARE UNA CHIAMATA

Digitare il numero comprensivo di prefisso internazionale. (es. Italia: + 39 06 5814292 (il segno + si ottiene tenendo premuto per qualche secondo lo 0); premere il tasto verde d'invio: il display la durata della chiamata. Premere il tasto rosso per terminare la chiamata.





RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Per rispondere ad una chiamata premere il tasto verde di invio.

SEGRETERIA TELEFONICA

Se è presente un nuovo messaggio, apparirà sul display, in alto a destra, l'icona del "Messaggio in segreteria". Per ascoltare il messaggio premere, per alcuni secondi, il tasto 1. In alternativa è possibile digitare il codice breve 570 e poi premere il tasto verde oppure il numero internazionale 00

870 772 001 899 o + 870772 001 899 e poi premere il tasto verde. Seguire le istruzioni della guida vocale. La lingua impostata sul telefono per la segreteria telefonica è l'inglese, ma è possibile modificare la lingua seguendo le istruzioni vocali. L'utilizzo del servizio è soggetto a tariffazione.

MESSAGGI SMS

Per inviare SMS selezionare *Menu > Messaging > New message > Text message*. Comporre il messaggio utilizzando la tastiera e poi inserire il numero del destinatario. Se il numero del destinatario è memorizzato nella rubrica del telefono selezionare *Options > Add recipient* e selezionare il nome desiderato. Per scorrere i nomi nella rubrica utilizzare

i tasti di navigazione. Se il numero del destinatario non è salvato nella rubrica, utilizzare il tasto di navigazione per spostare il cursore sulla voce *To:*, inserire il numero completo di prefisso internazionale (00) e poi selezionare *Options > Send* o premere il tasto centrale. NB: è possibile la ricezione di messaggi SMS da mobili GSM seppur il servizio non può essere garantito,

MESSAGGI EMAIL

Il tuo telefono IsatPhone può inviare e ricevere messaggi email che tu potrai leggere in formato testo direttamente sul display del telefono satellitare. Il tuo indirizzo di posta elettronica è il numero della tua linea satellitare (senza 00), seguito dal dominio @message.inmarsat.com:

870776XXXX@message.inmarsat.com.

Il limite di caratteri per l'invio di messaggi dal tuo telefono

di 10 messaggi concatenati (un messaggio = 160 caratteri).

Invio di un messaggio da satellitare:

Selezionare *Menu > Messaging > New message > Email message*. Comporre il messaggio di testo. L'indirizzo email del destinatario può essere aggiunto dalla rubrica selezionando *Options > Add recipient*.

Per inviare il messaggio ad un indirizzo email non memorizzato nella rubrica utilizza il tasto centrale di navigazione per spostare il cursore nella casella *To:*, quindi digita l'indirizzo email (per il segno @ digita il tasto *, quindi seleziona con tasto centrale di navigazione il segno @).

Ricezione di un messaggio da satellitare:

Con la ricezione di un messaggio il display visualizza un'icona di segnalazione. In questo caso basta selezionare il tasto centrale di navigazione per visualizzare i messaggi ricevuti. In alternativa è possibile visualizzare i messaggi attraverso il percorso *Menu > Messaging > Inbox*.

Rispondere ad un messaggio da satellitare:

Apri il messaggio ricevuto e seleziona *Options > Reply*. Viene aperto un nuovo messaggio vuoto e il campo *To:* automaticamente completato.

Re-inoltro di un messaggio da satellitare

Apri il messaggio e seleziona *Options > Forward > Text message or Email message*. Il messaggio è visualizzato con il cursore posizionato nel campo *To:*. Ora inserisci il numero o l'email del destinatario e invia.

Invio Email a telefono satellitare

Il telefono satellitare può ricevere messaggi email di testo inviati al tuo indirizzo mobile

870776XXXX@message.inmarsat.com con un limite massimo di 1600, incluso l'indirizzo email, mediante invio di 10 msg concatenati (un messaggio = 160 caratteri). Esistono due modalità per inviare un email al tuo telefono satellitare: attraverso un comune client di posta elettronica (esempio Outlook), oppure mediante un'apposita interfaccia disponibile sul sito www.universatitalia.it, - sezione Customer Support > invio SMS es Email a satellitare.

CAMBIO PIN

La carta SIM viene fornita con un codice PIN di accesso disabilitato. Per abilitare il PIN selezionare *Menu > Settings > Security > PIN request*. Inserire il Pin fornito e selezionare OK. Per cambiare il PIN selezionare *Menu > Settings > Security > Set PIN*; digitare il vecchio PIN e poi il nuovo PIN e selezionare OK; digitare nuovamente il nuovo PIN e selezionare OK.

VERIFICA CREDITO RESIDUO

(solo per servizio prepagato ricaricabile)

quattro modalità per la verifica del credito residuo:

1. (Servizio automatizzato, chiamata gratuita) Da telefono satellitare IsatPhone digitando ***106#**, quindi tasto invio
2. (Servizio automatizzato, SMS gratuito) Da telefono satellitare IsatPhone digitando: *Menù > Settings > PrePay > Balance Enquiry*
3. (Servizio automatizzato, a pagamento) Da telefono fisso, chiamando lo **+870772000591**
4. (Servizio con operatore) Inviando richiesta email all'indirizzo customercare@universatitalia.it;
5. (Servizio con operatore) Contattando il Customer Care Universat al +39 06 5814292

EFFETTUARE UNA RICARICA

1. Rilascio autorizzazione prelievo su Carta di credito:
 - Inviando richiesta email all'indirizzo customercare@universatitalia.it ;
 - Contattando il Customer Care al +39 06 5814292
2. Bonifico Bancario
 - Inviando richiesta email unitamente alla contabile bonifico bancario: customercare@universatitalia.it.

CHIAMATA DI EMERGENZA 505

505 Free Emergency Calling è il servizio Inmarsat per le chiamate d'emergenza e le richieste di soccorso in mare. Il servizio consente di contattare il Maritime Rescue Coordination Centre (Centro di Coordinamento per il soccorso in Mare – MRCC) semplicemente componendo il numero breve 505. L'MRCC contattato garantirà l'assistenza e un intervento tempestivo per qualsiasi tipologia di emergenza.

Contattando il 505, comunicare all'operatore:

Who you are – nome imbarcazione e numero telefono

Where you are – latitudine e longitudine

What is wrong – il tipo di emergenza

What you need – il tipo di assistenza

How many – il numero di persone a bordo



ISATPHONE PRO DATA SERVICE

Guida Configurazione Connessione Dati

1. Scaricate i drivers necessari, collegandovi a questo indirizzo web (copia e incolla sul browser):
<http://www.inmarsat.com/support/isatphone-pro-support/> > quindi selezionare " **Download IsatPhone Pro USB drivers** " (USB Drivers sono compatibili con Windows XP, Windows Vista e Windows v7,8,10)
2. Scollegare il computer da Internet.
3. Accendete e collegate il telefono IsatPhone Pro al PC.
4. Dal PC, selezionate *Start*, quindi fate clic con il tasto destro del mouse sulla voce *Computer* e selezionare *Proprietà*. Individuare e selezionare *Gestione periferiche* (o *Gestione dispositivi*) nella colonna di sinistra.
5. In *Altre periferiche* fate clic con il tasto destro del mouse sul Modem IsatPhone Pro 1.0 e selezionate *Aggiornamento software driver ...*
6. Selezionate *Cerca nel mio computer per il driver software ...*
7. Selezionate *Cerca* e individuare la cartella *IsatPhone Pro Drivers ...*
8. Fate clic su *Avanti*, è possibile che venga visualizzato un avviso che il fornitore non può essere verificato. Se appare questo messaggio selezionate *Installa il software del driver* (per avviare l'installazione).
9. Una volta terminato, ripetete la stessa procedura per le altre periferiche: IsatPhone Pro 1.0 OBEX, IsatPhone Pro 1.0 Serial Interface che si trovano sempre sotto la voce *Altre periferiche*.
10. Una volta completata l'installazione rimanete nella finestra *Gestione periferiche* e fate clic su *modem*.
11. Dovreste vedere IsatPhone Pro Modem 1.0, fate clic su di questo con il tasto destro del mouse e selezionate *Proprietà*.
 - a. Individuate e fate clic sulla scheda "Modem" per cambiare la velocità massima della porta a 2400
 - b. Individuate e selezionare la scheda "Avanzate". Sotto "Extra Initialization Commands:" inserite la stringa di comando **&FE0&D2** nel campo di testo.
 - c. Fare clic su "OK" e uscire dalla finestra "Phone and Modem", quindi uscire anche dalla finestra *Gestione periferiche*.
12. Fate clic su *Start* e selezionate *Pannello di controllo*.
13. Nella finestra del pannello di controllo selezionate *Centro connessioni di rete e condivisione*



14. In *Centro connessioni di rete e condivisione* selezionate l'equivalente di *Configurare una connessione o rete* (posizione e dicitura dipendono dal sistema operativo utilizzato), quindi selezionare come topologia *Connessione remota* tra quelle proposte, per poi selezionare il Modem IsatPhone Pro.
15. Nella finestra di connessione remota (o Dial up), inserite i seguenti dati (l'ordine dipende dal sistema operativo utilizzato):
 - a. come numero di telefono **28**
 - b. per il nome utente e password inserire: **INMARSAT** (entrambi in maiuscolo)
 - c. come nome della connessione " IsatPhone Pro Modem "
 - d. quindi fate clic su *Connetti* (se la connessione fallisce e viene chiesto di "impostare la connessione in ogni caso" scegliere di farlo)
16. Tornate alla finestra *Centro connessioni di rete e condivisione* , quindi selezionare *Gestisci connessioni di rete*
17. Fare clic destro del mouse su Modem IsatPhone Pro e selezionare *Proprietà*
 - a. nella scheda "Generale" fate clic su "Configura ..."
 - b. Impostate la velocità massima (bps) a 2400
nella stessa finestra alla sezione "caratteristiche hardware" verificate che siano selezionate la voci
 - "Attiva controllo di flusso hardware"
 - "Attiva controllo errore del modem"
 - "Attiva compressione modem".Se sono tutte selezionate premere "OK" in basso.
 - c. Andate alla scheda "Opzioni" e sotto i comandi "Opzioni di composizione" controllate che tutte le opzioni siano selezionate ad eccezione del comando "Includi dominio di accesso Windows".
 - d. Sotto la voce "Opzioni di Ricomposizione" impostate come "intervallo prima di ricomporre " a "2 minuti" e il "tempo di inattività prima della disconnessione" a "mai", quindi cliccate su "OK" nella parte inferiore della finestra.
 - e. Ora la vostra connessione dati è settata e pronta a stabilire il collegamento. Ora richiedete una connessione remota selezionando il Modem IsatPhone Pro per effettuare la connessione dati con il vostro telefono satellitare IsatPhone Pro.



UPGRADE FIRMWARE ISATPHONE PRO

procedura per aggiornamento versione Firmware

Per verificare la versione firmware caricata sul tuo IsatPhone Pro, vai nel Menu > Settings > About > Firmware version.

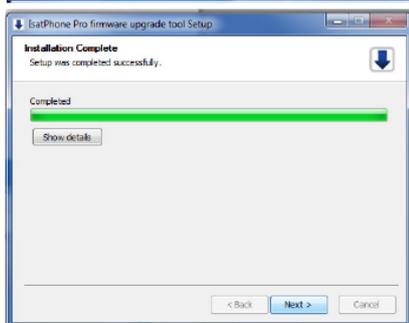
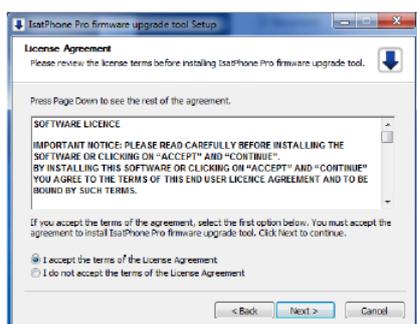
Per effettuare l'aggiornamento del terminale IsatPhone Pro è necessario:

1. installare il *Software IsatPhone Pro firmware upgrade tool*;
2. installare i *Driver USB*;
3. avviare l'*Upgrade Tool* selezionando il Firmware 5.x.x (versione firmware 5.3.0 o superiore è indispensabile)

N.B.: i files scaricati sono tutti compressi in formato .zip. e necessitano di essere decompressi prima dell'installazione e utilizzo. Tutti i files menzionati sono reperibili selezionando il seguente [Link](#) , collegamento alla specifica pagina del network satellitare www.inmarsat.com . Per assistenza e supporto vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti Universat via email customer.service@universatitalia.it; tel. +39 06.5814292.

1. Installazione Software IsatPhone Pro

- Avviare l'installazione facendo doppio click su **FirmwareUpgradeTool.exe** e cliccare su **Next**.
- Una volta letto e selezionato **"I accept the terms of the License Agreement"** fare clic su **Next**.
- Al termine dell'installazione cliccare **Next**.



- Fare clic su **Finish** per completare l'installazione del software.



Nota

Se viene selezionato erroneamente un file non valido o il telefono è collegato al PC, apparirà un messaggio di errore.

- Ora è possibile collegare l'IsatPhone Pro al PC con il cavo USB in dotazione e attendere l'installazione dei Drivers.
- Verificare che il telefono sia acceso.
- Cliccare su **“Start upgrade”** per avviare il processo di aggiornamento.





Nota

Se il telefono non è collegato o si è verificato un errore durante l'aggiornamento, verrà visualizzato un messaggio di errore. In questo caso si dovrà ripetere l'operazione fino a quando l'aggiornamento non avverrà con successo.

- Una volta raggiunto il 100% del completamento, il dispositivo risulterà aggiornato correttamente.
- Fare clic su **Finish** per chiudere l'applicazione.



- Scollegare il cavo USB dal terminale.
- Il telefono è pronto per l'uso.

Per informazioni e supporto:

Universat Technical Support

support@universatitalia.it

Tel. +39 06 5814292 r.a.