



IsatPhone 2

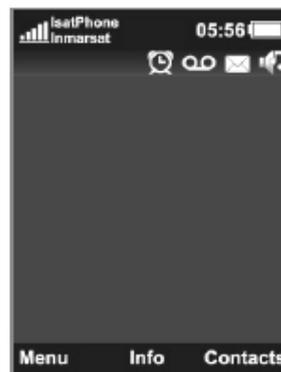
Guida Rapida

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione si compone:

- Telefono IsatPhone 2
- Batteria
- USB Drive (Guida rapida, Manuale, Garanzia, Software)
- Guida Rapida
- Garanzia
- Caricabatteria da viaggio con spine internazionali
- Caricabatteria da auto 12-30V
- Cavo dati Micro USB
- Auricolari (a filo)
- Laccetto per il trasporto

ICONE DISPLAY



- Livello segnale
- Identificativo Telefono
- Identificativo Network
- Ora Locale
- Livello Batteria
- Allarme impostato
- Messaggio di segreteria
- Messaggio SMS/Email
- Rofilo attivo
- Barra di stato
- Informazioni
- Menù – Tasto sinistro
- Contrasto – Tasto destro

MAPPA DEL TELEFONO SATELLITARE

Pulsante Assistenza, programmabile

- Altoparlante
- Sensore luce ambientale
- Indicatore LED del Tracking
- Indicatore LED di Stato
- Rest Vivavoce

Pulsante Tracking

Tasti Volume, Up/Down

- Display
- Tasto di selezione Destro
- Tasto di Navigazione
- Tasto di selezione Sinistro
- Tasto Invio Chiamata
- Tasto Centrale di Selezione
- Tasto Fine Chiamata

Rest Vivavoce

Tastiera
Microfono

- Porta MicroUSB
- Cover protezione USB/Audio
- Connettore audio 2,5mm
- Punto di Aggancio Cinturino
- Indicatore LED di Stato



- Tastiera Bloccata
- Richiesto Fix GPS
- Allarme Attivo
- Connessione USB
- Trasf.to chiamata
- Conference Call attiva
- MSG non letto
- N° utenti Gruppo chiuso
- MSG inviato
- Messaggio in segreteria
- Microfono muto
- Chiamata senza risposta
- Profilo Alto attivo
- Vivavoce attivo
- Vibrazione attiva
- Silenzioso
- Memoria piena
- Memoria MSG piena
- Bluetooth accoppiato
- Memoria SIM card piena
- Auricolari B. connessi
- Bluetooth attivo
- Auricolari connessi
- Pulsante Emerg.za attivo



MESSA IN FUNZIONE

Il telefono IsatPhone 2 è stato progettato per funzionare in modalità esclusivamente satellitare attraverso il collegamento con la rete Inmarsat. E' dotato inoltre di sistema di localizzazione satellitare GPS con il quale è possibile determinare le coordinate geografiche di posizione, nonché funzionalità Tracking per il tracciamento dell'unità.

INSERIRE LA SCHEDA SIM

- Rimuovere la batteria dal telefono.
- Inserire la scheda SIM all'interno della slitta con il suo angolo "tagliato" in alto a sinistra
- Riallocare la slitta chiudendola e facendola scorrere fino al blocco
- Inserire la batteria nell'apposito alloggiamento.

CARICARE LA BATTERIA

La batteria fornita insieme al telefono può essere caricata. La ricarica si effettua mediante la porta Micro USB:

- tramite il cavo dati collegato ad un PC
- tramite il caricabatteria da viaggio collegato a presa elettrica
- tramite il caricabatteria da auto collegato a presa accendisigari
- tramite il caricabatteria solare collegato a presa accendisigari



ACCENDERE E SPEGNERE IL TELEFONO

Premere per qualche secondo il tasto rosso fino a che non si illumina il display. La prima volta che viene acceso è necessario impostare, tramite il tasto di navigazione, la lingua e l'orario. Per spegnere tenere premuto per qualche secondo lo stesso tasto rosso.

SELEZIONARE LA LINGUA

Menu > Settings > Language > Phone language , quindi selezionare la lingua con il tasto centrale

N.B.: non è previsto il menù in lingua italiana.

IMPOSTARE ORA E DATA

Per impostare l' orario:

Menu > Extras > Date and time > Time settings.

Per impostare la data:

Menu > Extras > Date and time > Date settings

MODALITA' DI IMPIEGO SATELLITARE

Posizionati in luogo a cielo aperto, accendere il telefono tenendo premuto il tasto rosso ; apparirà il logo Inmarsat; se richiesto, inserire il PIN fornito con la SIM.

Prima di poter effettuare una chiamata, il telefono necessita di fissare la posizione GPS. Ciò avviene normalmente in automatico, ma qualora necessiti una nuova ricerca GPS un'icona GPS verrà visualizzata sul display. In tal caso cercare un migliore orizzonte aperto con più libera visione del cielo fino alla scomparsa dell'icona. Contestualmente è automaticamente ricercata la rete satellitare Inmarsat, la cui intensità del segnale è verificabile dalle "tacchette" poste sul display: in questa fase apparirà sul display la scritta "Searching Satellite", quindi l'avvenuta registrazione alla rete confermata con la visualizzazione a display della scritta "Ready for service". Il telefono è pronto per effettuare e ricevere chiamate. NB: assicuratevi sempre che l'icona GPS non sia visualizzate sul display.

EFFETTUARE E TERMINARE UNA CHIAMATA

Digitare il numero telefonico comprensivo di prefisso internazionale (es. Italia: +39065814292 (segno + ottenuto tenendo premuto il tasto 0). Premere il tasto verde per l'invio. Tasto rosso per annullare la chiamata.





RICEZIONE

Con il telefono acceso e antenna ripiegata l'utente riceve comunque un avviso per chiamate e messaggi in arrivo: estendendo l'antenna si ha il LED dello status di colore verde e il display indica "Ready for service"; ritraendo l'antenna lo status del LED muta al colore ambra, confermando la disponibilità dell'avviso di chiamate/messaggi in ingresso.

SEGRETERIA TELEFONICA

Se è presente un nuovo messaggio, apparirà sul display l'icona del "Messaggio in segreteria". Per ascoltare il messaggio premere, per alcuni secondi, il tasto 1 . In alternativa è possibile digitare il codice breve 570 e poi premere il tasto verde oppure il numero internazionale 00 870772 001 899 e poi premere il tasto verde. Seguire le istruzioni della guida vocale. La lingua impostata sul telefono per la segreteria telefonica è l'inglese, ma è possibile modificare la lingua seguendo le istruzioni vocali. L'utilizzo del servizio è soggetto a tariffazione.

MESSAGGI SMS

Per inviare SMS selezionare *Menu > Messaging > New message > Text message*. Comporre l'SMS utilizzando la tastiera, quindi il numero del destinatario. Se il destinatario è in rubrica selezionare *Options > Add recipient* selezionando il desiderato (tasti di navigazione per scorrere la rubrica).

Se il destinatario non in rubrica, utilizzare il tasto di navigazione posizionando il cursore sulla voce *To*; inserire il numero completo di prefisso internazionale (00) e selezionare *Options > Send* e premere il tasto centrale.

NB: il recapito di SMS a rete GSM non può essere garantito.

MESSAGGI EMAIL

Il telefono IsatPhone può inviare e ricevere E-mail in formato testo, questi visualizzati sul display del telefono satellitare. L'indirizzo E-mail è costituito dal proprio numero satellitare (senza 00), seguito dal dominio @message.inmarsat.com: **870776XXXX@message.inmarsat.com**

Il limite di caratteri per l'invio di messaggi dal telefono

satellitare è di 1600, incluso l'indirizzo email. Infatti, il limite per singolo msg è di 160 caratteri, testi con più caratteri sono trasmessi mediante msgs concatenati, fino a 10 messaggi consecutivi (tariffati per 10 msg).

Invio di un messaggio da satellitare:

Selezionare *Menu > Messaging > New message > Email message*. Comporre il messaggio di testo. L'indirizzo email del destinatario può essere aggiunto dalla rubrica selezionando *Options > Add recipient*.

Per inviare il messaggio ad un indirizzo email non memorizzato nella rubrica utilizza il tasto centrale di navigazione per spostare il cursore nella casella *To*; quindi digita l'indirizzo email (per il segno @ digita il tasto *, quindi seleziona con tasto centrale di navigazione il segno @).

Ricezione di un messaggio da satellitare:

Con la ricezione di un messaggio il display visualizza un'icona di segnalazione . In questo caso basta selezionare il tasto centrale di navigazione per visualizzare i messaggi ricevuti. In alternativa è possibile visualizzare i messaggi attraverso il percorso *Menu > Messaging > Inbox*.

Rispondere ad un messaggio da satellitare:

Apri il messaggio ricevuto e seleziona *Options > Reply*. Viene aperto un nuovo messaggio vuoto e il campo *To*: automaticamente completato.

Re-inoltro di un messaggio da satellitare

Apri il messaggio e seleziona *Options > Forward > Text message or Email message*. Il messaggio è visualizzato con il cursore posizionato nel campo *To*:. Ora inserisci il numero o l'email del destinatario e invia.

Invio Email a telefono satellitare

Il telefono satellitare può ricevere messaggi email di testo inviati al tuo indirizzo mobile **870776XXXX@message.inmarsat.com** con un limite massimo di 1600, incluso l'indirizzo email, mediante invio di 10 msg concatenati (un messaggio = 160 caratteri).



Esistono due modalità per inviare un email al tuo telefono satellitare: attraverso un comune client di posta elettronica (esempio Outlook), oppure mediante un'apposita interfaccia disponibile sul sito www.universatitalia.it, - sezione Customer Support > invio SMS es Email a satellitare.

CAMBIO PIN

La carta SIM viene fornita con un codice PIN di accesso disabilitato. Per abilitare il PIN selezionare *Menu > Settings > Security > PIN request*. Inserire il Pin fornito e selezionare OK. Per cambiare il PIN selezionare *Menu > Settings > Security > Set PIN*; digitare il vecchio PIN e poi il nuovo PIN e selezionare OK; digitare nuovamente il nuovo PIN e selezionare OK.

VERIFICA CREDITO RESIDUO

(solo per servizio prepagato ricaricabile)

quattro modalità per la verifica del credito residuo:

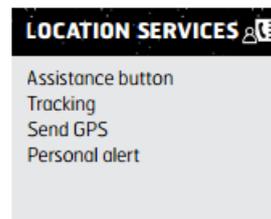
1. (Servizio automatizzato, SMS gratuito) Da telefono satellitare IsatPhone digitando: *Menù > Settings > PrePay > Balance Enquiry*
2. (Servizio automatizzato, chiamata gratuita) Da telefono satellitare IsatPhone digitando ***106#**, quindi tasto invio
3. (Servizio con operatore) Inviando richiesta email all'indirizzo customer.service@universatitalia.it;
4. (Servizio con operatore) Contattando il Customer Care Universat al +39 06 5814292

EFFETTUARE UNA RICARICA

1. Con rilascio autorizzazione prelievo su Carta di credito:
 - Inviando richiesta email customer.service@universatitalia.it
 - Contattando il Customer Service al +39 06 5814292
 - Se in possesso, digitando sul telefono il codice top-up del voucher prepagato rilasciato da Universat:
***101*VoucherNumber#** (eg. *101*1234567890123456#)
quindi selezionando il tasto verde
2. Bonifico Bancario
 - Inviando richiesta email unitamente alla contabile del bonifico bancario: customer.service@universatitalia.it.

PULSANTE DI ASSISTENZA

Il telefono IsatPhone 2 è dotato di un pulsante di assistenza, utile in situazioni critiche, che consente di effettuare rapidamente una chiamata a un destinatario, o inviare un testo di allarme (SMS o E-mail) a uno o più destinatari. Nota: Un avviso di assistenza non è da confondere con una chiamata di emergenza che è cosa differente, infatti non è possibile impostare la funzione di chiamare ad un numero di emergenza nazionale di 3 o quattro cifre (es. 112, 911, eccezion fatta per la numerazione di emergenza dedicata 505).



Per la modalità di configurazione e utilizzo si rimanda allo User Guide fornito con il telefono IsatPhone 2 e alla specifica sezione "Location Services", pag. 34: "Using the Assistance button"

CHIAMATA DI EMERGENZA 505

505 Free Emergency Calling è il servizio Inmarsat per le chiamate d'emergenza e le richieste di soccorso in mare. Il servizio consente di contattare il Maritime Rescue Coordination Centre (Centro di Coordinamento per il soccorso in Mare – MRCC) semplicemente componendo il numero breve 505. L'MRCC contattato garantirà l'assistenza e un intervento tempestivo per qualsiasi tipologia di emergenza.

Contattando il 505, comunicare all'operatore:

- ➔ **Who you are** – nome imbarcazione e numero telef.
- ➔ **Where you are** – latitudine e longitudine
- ➔ **What is wrong** – il tipo di emergenza
- ➔ **What you need** – il tipo di assistenza
- ➔ **How many** – il numero di persone a bordo



UPGRADE FIRMWARE ISATPHONE 2

procedura per aggiornamento versione Firmware

Preliminare alla procedura di aggiornamento del telefono IsatPhone 2 assicurarsi di disporre:

- Cavo dati USB per il collegamenti a PC/laptop
- Alimentatore (è importante che il telefono non si spenga durante il processo di upgrade)
- Disporre di un PC/laptop che supporti uno dei seguenti sistemi operativi:
 - ✓ Windows XP (SP2, SP3, SP2 64b)
 - ✓ Windows Vista (SP1, SP2, SP2 64b)
 - ✓ Windows 7 (32b, 64b)
 - ✓ Windows 8 (32b, 64b)

Quindi sarà necessario:

- **USB Driver** – Installare il Driver preventivamente scaricato da web o richiesto e fornito da Universat
- **New Firmware** - Disporre della nuova versione firmware, preventivamente scaricata dal web o richiesta e fornita da Universat ;
- **Upgrade Tool** - Installare e avviare l' *Upgrade Tool* (software reso disponibile e dedicato alla procedura di aggiornamento firmware) , selezionando da questo la nuova release Firmware x.x.x che verrà upgradato sul telefono IsatPhone2.

NOTE:

- *la versione 1.4.1, 1.5.0 e 1.8.1 contiene alcune correzioni e migliora la sicurezza grazie alla crittografia della comunicazione tra il telefono e la rete. Si consiglia sempre di verificare la disponibilità ed aggiornare la versione più recente del firmware.*
- *Per verificare la versione firmware attualmente installata sul proprio IsatPhone2 si selezionerà Menu> Impostazioni> INFO . Non è consigliabile utilizzare il CD fornito con il telefono in quanto potrebbe essere superato. Si consiglia pertanto di verificare gli aggiornamenti ai links forniti o contattare il Customer Service Universat che potrà assistervi.*
- i files scaricati sono tutti compressi in formato .zip. e necessitano di essere decompressi prima dell'installazione e utilizzo. Tutti i files menzionati sono reperibili selezionando il seguente [Link](#) , collegamento alla specifica pagina del network satellitare www.inmarsat.com . Per assistenza e supporto vi preghiamo di contatta il Servizio Clienti Universat via email customercare@universatitalia.it o tel. +39 06.5814292.



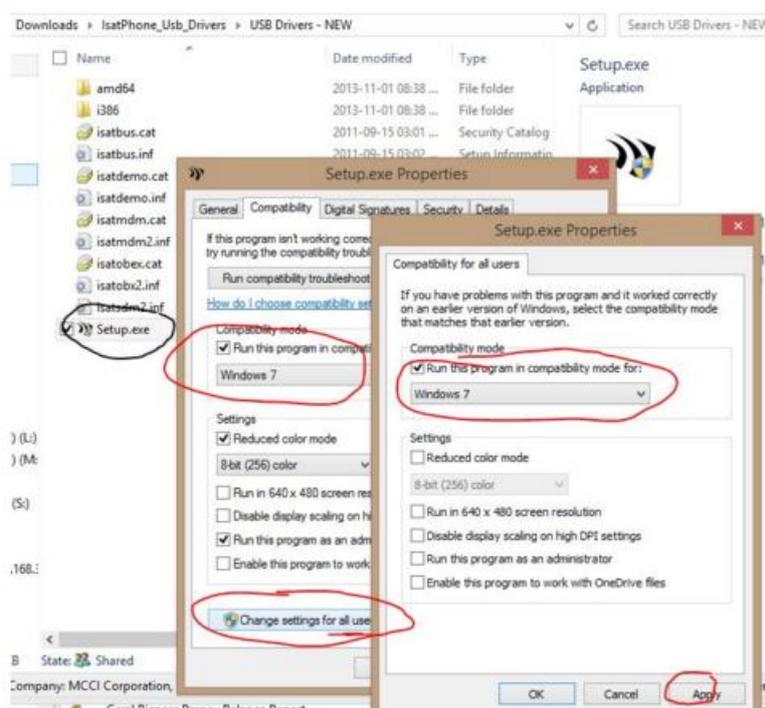
GUIDA ALL' AGGIORNAMENTO FIRMWARE – ISATPHONE 2

STEP 1: DRIVER USB

Scaricare e installare il driver USB: [»IsatPhone 2 driver USB](#)

Suggerimento: per Windows 8 e 10, o quando si incontrano difficoltà a installare il driver USB:

- fare clic con il tasto destro sull'applicazione Setup.exe
- Selezionare Proprietà, Esegui come amministratore, settare modalità di compatibilità, per Tutti gli Utenti di Windows 7
- Quindi eseguire l'applicazione Setup.exe (potrebbe essere richiesto di disattivare anche UAC (User Account Control) in Pannello di controllo> Utenti.)



STEP 3: FIRMWARE UPGRADE TOOL

Scaricare e installare lo strumento di aggiornamento del firmware: [»Scarica IsatPhone 2 Firmware Upgrade Tool](#)



STEP 3: AGGIORNAMENTO FIRMWARE

Scaricare e installare il driver USB: [»IsatPhone 2 driver USB](#)

- Scollegare il telefono IsatPhone2 dal PC/laptop se ancora collegato
- Scaricare dalla seguente pagina web (voce di riferimento "Download IsatPhone 2 firmware")
<http://www.inmarsat.com/support/isatphone-2-support/>
- Estrarre il firmware appena scaricato tenendo bene a mente la posizione in cui è stato estratto, esempio sul Desktop o cartella Documenti.
- Avviare strumento di aggiornamento "IsatPhone2 firmware upgrade tool" precedentemente scaricato, andando su "Start> Tutti i programmi> IsatPhone 2> "IsatPhone2 firmware upgrade tool". Selezionare il pacchetto di aggiornamento del firmware dalla posizione in cui è stato estratto. Quindi seguire le istruzioni.
- Una volta ottenuto il messaggio che l'aggiornamento è stato completato, sarà possibile controllare se la nuova versione è stata installata correttamente selezionando il percorso: MENU>SETTINGS>ABOUT Qui apparirà la versione del firmware attualmente caricata che se corretta confermerà che avete completato con successo la procedura.