



Enhancing Your
Connectivity Anywhere
with Universat Italia Services



Universat Italia Services

Global Satellite Communications

Universat Italia Services Srl è una società italiana formata da professionisti che hanno maturato esperienza e professionalità nel settore delle telecomunicazioni satellitari in più di un decennio di collaborazione con lo storico marchio Universat.

La nuova struttura italiana nasce dall'iniziativa di un gruppo di imprenditori italiani e professionisti nello specifico settore in seguito alla cessazione delle attività della filiale italiana del gruppo SeaMobile Europe (ex. Geolink, fr) avvenuta nell'anno 2008.

Universat Italia Services Srl svolge un'attività da sempre orientata alla ricerca di nuovi mezzi per soddisfare al meglio le richieste di comunicazioni tecnologicamente avanzate da parte dei clienti italiani e internazionali, assicurando loro un tempestivo e qualificato supporto tecnico e commerciale attraverso figure professionali altamente specializzate. La società è presente sul territorio nazionale e, attraverso alcune partnership anche a livello internazionale, svolgendo un ruolo di prim'ordine nella fornitura di servizi di telecomunicazione satellitare mobile terrestre, marittima e del settore aeronautico.

Universat Italia Services Srl dispone oggi di un'ampia gamma di soluzioni ideali per settori diversi: della navigazione, aeronautico, petrolifero, edile, forestale, turistico, etc. Le sue attività, dispiegate in campo nazionale ed internazionale, consistono nella fornitura e nell'installazione di apparecchiature di trasmissione Inmarsat, Eutelsat, Intelsat, Thuraya, Iridium, Vsat, nonché nella rivendita di traffico satellitare e gestione dei servizi.

Il servizio clienti gestisce le linee e il traffico delle comunicazioni dei clienti; la squadra tecnica provvede al supporto ed assistenza al cliente nelle fasi che precedono l'attivazione, per la progettazione, installazione, configurazione e quelle successive all'attivazione dei servizi, per la manutenzione e monitoraggio dei sistemi.

Mercati di riferimento

- NGOs
- Institutions
- Media
- Energy production
- Building
- Oil & Gas
- Security
- Rural Telephony
- Mines
- Transports
- Tourism
- Sport and leisures
- Military Navy
- Fishing
- Cruise ships and ferries
- Civil and military aviation

Universat Italia Services Srl

Viale Luca Gaurico, 9/11 (3rd floor) – 00143 Roma – Italy C.F./P.Iva 10191231009 - Num. Rea RM – 1216204

Tel.: +39 06 5814292 - Fax: +39 06 54834000 – info@universatitalia.it – www.universatitalia.it



Privileged Partnerships

Distributore dei principali costruttori di apparati satellitari e partner delle più grandi reti satellitari mondiali, Universat Italia Services Srl è l'operatore indipendente in grado di offrire ai propri Clienti una vasta gamma di servizi e soluzioni a valore aggiunto per le comunicazioni via satellite. Essendo il Cliente al centro della strategia d'impresa, il nostro obiettivo è quello di garantire continuità nella fornitura dei servizi e capacità nell'offerta di soluzioni satellitari avanzate e personalizzate.

Universat Italia Services Srl è operatore di telecomunicazioni satellitari autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni italiano e ha speciali accordi di distribuzione con i più grandi fornitori di SatCom, nonché stabilito partnership strategiche con gli operatori delle stazioni satellitari terrestri (LESO) in tutto il mondo.

Questo status consente alla Universat Italia Services Srl di offrire ai propri clienti una vasta gamma di soluzioni di telecomunicazione su misura, servizi esclusivi e un eccellente rapporto qualità-prezzo per la fornitura di apparecchiature, servizi, applicazioni e soluzioni a valore aggiunto per i tutti i network satellitari:

- ▶ INMARSAT
- ▶ EUTELSAT
- ▶ INTELSAT
- ▶ IRIDIUM
- ▶ THURAYA





Connettività per i diversi mercati



Universat Italia Services Srl offre soluzioni vantaggiose per la trasmissione dati, voce, immagini, fax, mail e per l'accesso ad Internet, oltre a soluzioni IP wireless, laddove i sistemi classici di telecomunicazione sono problematici o inesistenti.

Inoltre propone ai propri Clienti servizi di telefonia satellitare mobile o fissa, grazie alle principali reti satellitari mondiali fornendo il terminale satellitare, la manutenzione, la formazione degli utenti e l'assistenza tecnica, l'attivazione della linea satellitare e la gestione del traffico telefonico. Universat Italia Services integra la propria offerta e offre ai propri clienti esclusivi servizi a valore aggiunto in grado di soddisfare qualsiasi specifica esigenza.

Operiamo su più livelli

➤ Hardware ➤ Airtime ➤ Technology Integration ➤ Billing ➤ Value Added Services

- ✓ Consulenza, progettazione, fornitura di servizi di telecomunicazioni satellitari mobili o fisse, per uso terrestre, marittimo ed aeronautico;
- ✓ fatturazione del servizio (prepagato, abbonamento, su misura per ogni specifica necessità);
- ✓ vendita o noleggio di apparecchiature SatCom, certificate dal network satellitare, garantite e di provenienza ufficiale;
- ✓ fornitura di servizi originali ed esclusivi in grado di offrire nuove soluzioni che rispondano alla crescente domanda di connessione da parte di aziende, privati o pubblica amministrazione;
- ✓ installazione, manutenzione ed in genere servizi di post-vendita gestiti ed effettuati dai nostri tecnici specializzati.



Servizio di telecomunicazione a 360 gradi

» Vendita » Noleggio » PrePaid, PostPaid, Crew Calling satellite services

- ✓ Telephony / Fax
- ✓ E-mail and data transfer
- ✓ Mobile and fixed connectivity
- ✓ High speed Internet
- ✓ GSM connectivity on board of the ship
- ✓ Positioning and tracking report
- ✓ Video acquisition and transmission systems
- ✓ Services for oceanographic data

Accesso senza limiti a qualsiasi applicazione

- Consultancy
- Data Communications
- E-Mail
- High Data Rate Broadcasting
- Internet Messaging
- Message Switching (SMS)
- Meteorological Services
- Mobile Office Solutions
- Telemedicine
- Other Land Mobile Applications
- Other Maritime Applications
- IoT (Internet of Things):
 - M2M
 - Pre-paid crew calling cards
 - Service Activation
 - Software Resellers
- Specialist Software
- Systems Integrator
- Terminals Rental
- Tracking and Monitoring
- Training
- Video Broadcasting
- Voice

Principali Infrastrutture di Rete, Prodotti e Servizi

- » Inmarsat C/mini-C
- » Inmarsat GSPS
 - ▶ LandPhone
 - ▶ IsatPhone Pro/Link
 - ▶ FleetPhone
 - ▶ IsatData Pro
- » Inmarsat BGAN
- » FleetOne
- » Inmarsat FleetBroadband
- » Inmarsat Global Xpress
- » Inmarsat Xpress Link
- » Inmarsat Fleet Media
- » Iridium (voice, txt, low speed data)
 - ▶ Satphone
 - ▶ Mobile / Fixed terminal
 - ▶ Land, Maritime, Aeronautical app.
- » Iridium SBD / Burst / LRIT / RUDICS
- » Iridium Certus (Broadband)
 - ▶ Land, Maritime, Aeronautical
- » Thuraya
 - ▶ Mobile / Fixed
 - ▶ Land Broadband
 - ▶ Maritime Broadband
- » VSAT (for Land and Maritime)
 - ▶ C / KU / KA band
 - » Value Added Services (VAS)



Servizi a Valore Aggiunto

Access

Il servizio di connettività fornito da Universat per il superamento del digital divide su scala globale.

E' la famiglia di servizi a banda larga VSAT che consentono di realizzare links satellitari a terra fornendo banda larga "flat" adeguata alle specifiche esigenze di comunicazione per la connessione ad internet, fonia e fax. Le postazioni remote sono servite per mezzo di un'antenna e un'unità centrale in grado di trasmettere le informazioni critiche da e verso siti remoti ovunque nel mondo. Il servizio fornisce su scala globale, in zone remote a governi, imprese, settori dell'energia, media ed altra vasta tipologia di clienti, connessione IP ad alta velocità always-on ad Internet e l'International Public Switched Telephone Network (PSTN) e intranet aziendali.

OceanVSAT

Connettività banda larga in mare always-on 24 / 7

OceanVSAT è la famiglia di soluzioni di connettività VSAT per applicazioni marine offerte da Universat, performanti servizi di connettività banda larga via satellite always-on 24 / 7 in grado di connettere le unità in mare con la rete di uffici in tutto il mondo offrendo risparmio sui costi di gestione della flotta navale, vantaggi in termini competitivi e di profitto, accrescimento del livello di soddisfazione del personale di bordo.

SeaCell

GSM a bordo di navi da crociera e traghetti.

SeaCell è l'offerta di servizio Universat per la connettività GSM a bordo di navi da crociera e traghetti che consente ai passeggeri e agli equipaggi di utilizzare i propri telefoni cellulari come se fossero a terra. È possibile chiamare o essere chiamati, inviare e ricevere SMS navigando tra i mari e gli oceani, grazie alla rete GSM. Per gli armatori, SeaCell rappresenta un vantaggio sia in termini marketing, per la propria immagine, che economici: lo strumento si rivela funzionale anche per finanziare l'installazione a bordo di una connettività VSAT, equipaggiamento oggi sempre più comune sulle navi passeggeri.

OceanView

Monitoraggio del traffico e rilevamento posizione della flotta navale

OceanView™ è un nuovo e potente servizio basato sul web che rende disponibile, attraverso un unico portale, un sistema globale di monitoraggio della comunicazione della flotta navale, nonché rilevamento della posizione delle navi. Questo servizio fornito da Universat è gratuito.



DataAccelerator

Ottimizza la trasmissione dati via satellite delle navi e riduce i costi di comunicazione.

DataAccelerator sono i servizi resi disponibili da Universat che consentono alle compagnie di navigazione e agli armatori di integrare appieno le proprie imbarcazioni alle reti TCP/IP internet, per gestire più facilmente e in tempi brevi il crescente flusso di dati tra navi o tra nave e terra, con una netta riduzione dei costi di trasmissione dati via satellite. L'installazione, l'utilizzo e la manutenzione dei sistemi DataAccelerator sono estremamente semplici, così come l'affidabilità e le condizioni commerciali offerte da Universat Italia Services, che ne fanno un prodotto altamente competitivo nell'ambito dei servizi di comunicazione satellitare.

▶ AmosConnect

AmosConnect-8 è il pacchetto software ideato per ottimizzare le comunicazioni satellitari a bordo delle imbarcazioni, nonché realizzare una perfetta integrazione tra gli uffici onshore e offshore delle società gestori della flotta navale e una migliore gestione delle comunicazioni personali dell'equipaggio a bordo. AmosConnect è un protocollo di trasmissione dati che comprime la dimensione dei dati inviati e ne riduce i tempi di trasmissione: praticamente nessun appesantimento supplementare dovuto al protocollo; compressione dati; full duplex. Con il software AmosConnect-8 tutte le informazioni e gli strumenti di comunicazione sono riuniti in un unico portale della nave. Ufficiali ed equipaggio a bordo sono in grado di gestire i dati di viaggio, trasmettere automaticamente informazioni sulle posizioni più recenti, ricevere e visualizzare gli aggiornamenti della società, inviare e ricevere messaggi. E' integrabile su qualsiasi imbarcazione di piccole, medie, grandi dimensioni e con qualsiasi terminale e servizio di comunicazione satellitare si disponga, siano questi a banda larga di nuova generazione, come Inmarsat FleetBroadband, Iridium OpenPort, servizi VSAT, che terminali satellitari a banda stretta di III generazione.

▶ Connect Messaging

Il servizio Connect Messaging consente agli utenti di inviare messaggi "shore-to-ship" via e-mail (MailConnect), da una pagina web (WebConnect) o via telex (TelexConnect) ad un costo conveniente ed in modo efficace. La piattaforma converte il messaggio inviato dall'ufficio "a terra" nel formato che è preferito a bordo della nave: E-mail, Inmarsat-C, fax o telex.

▶ MobileNet

Compressione e ottimizzazione della trasmissione dati effettuata per mezzo di terminali satellitari mobili. Riduce tempi e costi del trasferimento dati e navigazione internet, ottimizzando la trasmissione dati via satellite. L'applicativo, fornito gratuitamente da Universat, offre una compressione integrata che viene combinata con l'accesso al Web, con la posta elettronica e con i trasferimenti FTP (File Transfer Protocol) e supporta tutti i terminali e servizi Inmarsat, Iridium.



Two-Stage Dialing

Il servizio Two-Stage Dialing di Universat consente di ridurre fino all'80% i costi sostenuti per chiamare la telefonia satellitare da telefoni terrestri (PSTN o GSM).

Il servizio consente di ridurre i costi per le chiamate effettuate da rete fissa verso la telefonia satellitare bypassando il proprio operatore terrestre. Il servizio consente di risparmiare fino all'80% sui costi di chiamata rispetto le tariffe applicate dai tradizionali gestori di telefonia fissa terrestre. L'attivazione del servizio non prevede costi, né canoni ricorrenti e non necessita dell'installazione di alcun apparato accessorio. Due le tipologie di servizio dedicate Iridium:

- **2Stage-Access:** chiamata da rete terrestre vs rete satellitare con addebito dei costi alla linea satellitare.
- **MobileLink:** chiamata da rete terrestre vs rete satellitare con addebito dei costi alla linea terrestre chiamante.

ChatCard (CrewCalling service)

Gestione separata dei costi per traffico voce e internet dell'equipaggio

Soluzione flessibile e conveniente per armatori, compagnie di navigazione o gruppo di utenti che viaggiano utilizzano un unico sistema satellitare per le proprie comunicazioni voce e dati. Ogni partecipante dispone di una ChatCard con un credito prepagato disponibile (tagli di traffico selezionabili in opzione) da poter utilizzare per traffico voce SMS e dati da un unico telefono dotato di propria, unica SIM card in abbonamento abilitato al servizio CrewCalling e senza sostituire fisicamente alcuna card : il traffico generato mediante l'utilizzo della ChatCard (digitando il codice PIN che identifica la ChatCard prima d'inserire la numerazione di destinazione della chiamata) è decurtato dal monte minuti della ChatCard e nulla è fatturato alla linea satellitare (SIM card) con contratto. Il traffico generato mediante l'utilizzo della ChatCard è decurtato dal suo monte minuti disponibile.

OceanView

Il servizio OceanView, accessibile on-line attraverso una piattaforma dedicata web-based, fornisce ai clienti una panoramica completa della loro flotta in tutto il mondo per il monitoraggio e la rilevazione della posizione della flotta su scala globale. Il position reporting dell'imbarcazione fornisce una rappresentazione grafica del percorso delle imbarcazioni, fornendo tutti dettagli delle stesse, inclusa la posizione, direzione e velocità.

StratosTrax

StratosTrax è un portale on-line pienamente integrato con le funzionalità GPS e Geofencing per l'identificazione della posizione mediante web, e consente il tracking di tutti gli Iridium, GPS, telefoni BlackBerry e più in generale apparati satellitari, GSM/3G e radio. È dotato di un'intuitiva e pratica interfaccia user-friendly, che integra Google mapping visualizzabile nelle opzioni Map, Satellite, Hybrid e Terrain. Con la sua funzione di breadcrumb, StratosTrax consente di tracciare velocemente il percorso (evidenziando il tracciato degli spostamenti) del terminale satellitare con aggiornamenti settabili da 15 secondi a 1 settimana. Funzioni di controllo di utilizzo.



MediaSat

La soluzione migliore per la diffusione delle informazioni via satellite.

I software e applicativi MediaSat sono le soluzioni proposte da Universat per il trasferimento audio-video di notizie ai network televisivi. MediaSat sono sistemi per la trasmissione di contributi via satellite che consentono la ripresa e la compressione video, una trasmissione ottimizzata e una videoconferenza di alta qualità. I software MediaSat rispondono alle esigenze di mobilità e qualità dei grandi gruppi media internazionali, delle agenzie di stampa e dei reporter televisivi, che operano in zone prive di infrastrutture di telecomunicazione terrestre.

BusinessAccess

Questo servizio crea una rete interamente privata, o soluzione a gruppo chiuso di utenti, tra gli utenti che utilizzano terminali satellitari mobili Inmarsat BGAN/FBB/SBB e la Intranet Aziendale, così che i nostri clienti possano facilmente estendere la propria rete LAN fino ai laptop/PC remoti collegati via satellite. Il laptop/PC dell'utente collegato alla rete mediante il terminale satellitare potrà lavorare esattamente come se si trovasse in ufficio, senza la necessità di configurazioni accessorie. BusinessAccess funziona per mezzo di un'interconnessione sicura tra la rete aziendale e l'infrastruttura a valore aggiunto offerta da Universat. Questo può essere realizzato via Leased Lines o IP/VPN (tunnel VPN tra POP Universat e la location del cliente). Un sistema di sicurezza basato sulle credenziali della SIM controlla l'accesso dell'utente. L'utente remoto è collegato direttamente alla rete aziendale senza passare da Internet, rafforzando la politica di sicurezza della LAN aziendale e riducendo le politiche di sicurezza generali per il "tratto" satellitare.

GuaranteedAccess

I servizi satellitari FBB, BGAN, SBB di base garantiscono una certa larghezza di banda fino al punto di terminazione della rete satellitare, stazione satellitare di terra (LES - Land Earth Station). Senza un "regime speciale", la capacità trasmissiva, quindi velocità e sicurezza delle informazioni trasmesse, saranno inevitabilmente vincolate dai limiti dell'infrastruttura internet terrestre. Con il servizio GuaranteedAccess, Universat estende la banda garantita realizzando una connessione dedicata end-to-end dalla stazione satellitare (LES) più vicina al cliente e fino alla sua sede. Con GuaranteedAccess i nostri clienti possono avere sempre garantita la capacità di banda che pagano. Il collegamento dedicato può avvenire mediante Leased-Line o ISDN, opportunamente dimensionata in funzione della capacità di banda di cui si necessita.

IPAccess

Private IP Address (Dynamic); Public IP Address – Dynamic; Public IP Address - Static

E' il servizio a valore aggiunto di Universat che consente di beneficiare di tutti i tipi di accesso a Internet: indirizzi IP pubblici, privati, statici e dinamici. IP-Access è sufficientemente flessibile per supportare tutte le vostre applicazioni ed esigenze VPN.



Universat Company reference

Universat Italia Services Srl

HQ Office

Viale Luca Gaurico, 9/11
00143 Roma - Italy

Office Location

Via XX Settembre, 54
06024 Gubbio PG – Italy

T.: +39 06 5814292 r.a. (HQ)

Tel. +39 075 4654320 (OL)

F: +39 06 62206132 (Administrative)

F: +39 06 54834000 (General)

Email: info@universatitalia.it

www.universatitalia.it

www.universatitalia.com

Administration

admin@universatitalia.it

Sales

sales@universatitalia.it

Customer Support

customercare@universatitalia.it

Technical Support

support@universatitalia.it

Emergency:

T.: +39 36 63009330

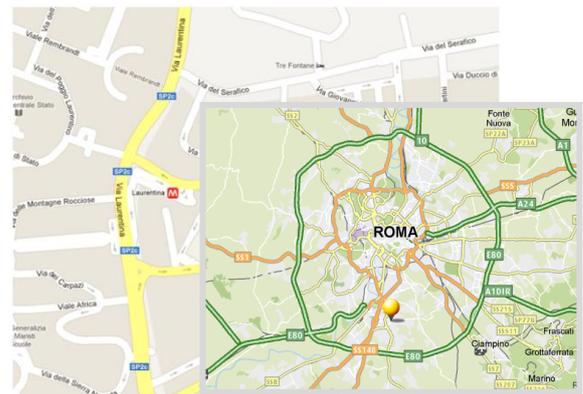
P.IVA (VAT no.) 10191231009 - N. Rea RM – 1216204

Corporate headquarter map



Rome EUR

Viale Luca Gaurico, 9/11
00143 Roma – Italy



By Road:

From Fiumicino/Leonardo Da Vinci Airport

- ▶ Take the highway Fiumicino-Rome exit EUR direction Via di Vigna Murata.
- ▶ G.R.A.(Grande Raccordo Anulare) exit Laurentina or EUR.

By Air:

- ▶ Leonardo da Vinci/Fiumicino Airport

By Public Transport:

- ▶ Underground Line B direction Laurentina.
- ▶ EUR Laurentina terminus