

Preliminare al Viaggio in viaggio con il Satellitare

Il presente documento intende fornire informazioni e consigli utili preliminari allo spostamento del Cliente dotato di telefonia satellitare quale strumento utile alla connettività worldwide e la sicurezza personale. Resta inteso che le informazioni contenute nel documento sono destinate a supportare ed integrare l'attività di ricerca e reperimento delle informazioni utili e necessarie al viaggiatore. I singoli viaggiatori sono ovviamente i soli responsabili della decisione di intraprendere il viaggio per turismo, lavoro o altri motivi, e delle eventuali conseguenze negative che ne dovessero derivare. La società Universat non può in nessun modo essere ritenuta responsabile per danni a persone o cose che possano derivare direttamente o indirettamente dalle informazioni riportate nel presente od altri documenti, incluse le informazioni pubblicate sul on-line.

Test di chiamata gratuito dal tuo telefono satellitare



Prima di intraprendere il viaggio dal tuo telefono satellitare attivato da Universat puoi testare il suo corretto funzionamento effettuando una chiamata al numero gratuito:

- ◆ **Inmarsat:** 870 776 999 999
- ◆ **Iridium:** 00 1 480 752 5105

Prima d' intraprendere il viaggio nei paesi non appartenenti alla Comunità Europea raccomandiamo ai nostri Clienti di consultare il sito web www.viaggiare Sicuri.it, un servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI che mette a disposizione del cittadino informazioni di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza.

Le informazioni contenute nel sito web www.viaggiare Sicuri.it possono essere reperite anche attraverso la Centrale Operativa Telefonica dell'Unità di Crisi attiva tutti i giorni (con servizio vocale nell'orario notturno):

- dall'Italia 06-491115
- dall'Estero +39-06-491115

Importante



L'impiego delle apparecchiature satellitari e relativi servizi di comunicazione deve avvenire in osservanza delle normative locali. Pertanto è buona norma e responsabilità del Cliente verificare preventivamente i requisiti necessari presso le autorità del paese ospitante. Universat potrà fornire al Cliente informazioni di massima, e che dovranno poi essere sempre verificate dal Cliente, circa eventuali limitazioni d'uso imposte dallo specifico paese ospitante, licenze o particolari autorizzazioni.

Iridium -Russia

In particolare l'uso in Russia richiede una preventiva registrazione su portale dedicato dove il Cliente (privato o azienda) è tenuto a registrare i propri riferimenti e quelli dell'apparecchiatura satellitare (IMEI del telefono e numerazione satellitare) che saranno impiegati nell'area. Di seguito i links:

- ▶ Per AZIENDE: <https://www.iridium-russia.com/Register/InternationalCompany>
- ▶ Per PRIVATI: <https://www.iridium-russia.com/Register/InternationalIndividual>

Punti di contatto



Prima di partire per il vostro viaggio, specie se la destinazione interessa "aree a rischio", Universat consiglia di registrare il vostro viaggio sul sito www.dovesiamonelmundo.it indicando le vostre generalità, l'itinerario del viaggio ed il numero satellitare. Grazie alla registrazione del vostro viaggio, l'Unità di Crisi potrà stimare in modo più preciso il numero di italiani presenti in aree di crisi, individuarne l'identità e pianificare gli interventi di assistenza qualora sopraggiunga una grave situazione d'emergenza.

NB: il sito curato dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri indica che tutti i dati vengono cancellati automaticamente due giorni dopo il vostro rientro e vengono utilizzati solo in caso d'emergenza per facilitare un intervento da parte dell'Unità di Crisi in caso di necessità.

Attenzione



SMS/E-mail

Sebbene tutte le più recenti apparecchiature satellitari siano abilitate all'invio e ricezione di E-mails ed SMS (da e verso la telefonia mobile terrestre nazionale ed internazionale), l'invio SMS da telefonia mobile terrestre a telefono satellitare e la ricezione da telefono satellitare di SMS inviati da telefonia mobile terrestre non è garantito dagli operatori mobili italiani (possono riscontrarsi ritardi o mancata consegna). Pertanto Universat consiglia lo



scambio di messaggi E-mail correttamente supportati dalla telefonia satellitare, alla quale è attribuito un email address in funzione del network satellitare, il cui nome sarà la numerazione satellitare (priva di "00" iniziale e il dominio del network satellitare, es.: per Iridium 8816xxxxxxx@msg.Iridium.com ; per Inmarsat 870xxxxxxx@message.inmarsat.com . Per maggiori informazioni invitiamo i clienti a contattare il Customer Support Universat all' indirizzo customercare@universatitalia.it , tel. +39 06 5814292.

Oltre alla possibilità d' inviare messaggi email alla telefonia satellitare utilizzando un comune client di posta elettronica, o web mail del proprio provider, al Cliente è data possibilità di utilizzare un apposito tool reso disponibile da Universat sul proprio portale web www.universatitalia.it per l' inoltrato gratuito di Short Message alla telefonia satellitare: www.universatitalia.it > sezione "Customer Support" > "[SMS a Satellitare](#)" .

Numerazioni Brevi

La telefonia satellitare inibisce la maggior parte delle chiamate verso numerazioni brevi di pronto intervento, emergenza, supporto, assistenza e in genere numerazioni verdi attive nei singoli paesi, incluse le nazionali Italia a decade 1, 4, 7 e 8. Il punto di contatto può essere stabilito esclusivamente mediante chiamata verso un numero geografico (es. +39 06 xxx.xxx) che il Cliente dovrà reperire presso i canali ufficiali. Restano invece accessibili alcune numerazioni brevi internazionali per la segnalazione di emergenza in mare.

Contatti utili – Farnesina (Unità di Crisi – Ministero degli Affari Esteri)

Per i clienti di nazionalità italiana forniamo di seguito i riferimenti dell' Unità di Crisi della Farnesina – Ministero degli Affari Esteri, contatto attivo h24 e raggiungibile dalla telefonia satellitare per la segnalazione di emergenze ed assistenza ai cittadini italiani all' estero:

- ◆ Tel.: +39 06 36225
- ◆ unita.crisi@esteri.it

NB: Oltre alle ambasciate e consolati d' Italia presenti nel paese ospitante che restano primo riferimento per il cittadino Italiano che si reca all' estero, nei Paesi dove non vi sia una Rappresentanza diplomatica/consolare italiana, i cittadini possono richiedere, ai sensi dell'art. 20 (ex art. 8C) del Trattato di Amsterdam, l'assistenza delle Rappresentanze in loco degli altri Stati Membri dell'Unione Europea.

Universat Customer Support / Emergency Contacts for Satellite Services

Universat Customer Support

Riferimento per ogni informazione di carattere amministrativo, contabile, tecnico riconducibile all' erogazione del servizio satellitare in uso al Cliente, incluse ordini di ricarica per servizio attivo in modalità PrePaid.

- ◆ Tel.: +39 06 5814292
- ◆ Email: customercare@universatitalia.it
- ◆ Emergency: + 39 36 6300 9330



505 - MRCC (Maritime Rescue Coordination Center)

Servizio di pronto intervento per emergenze e soccorso in mare. Il Centro di Coordinamento per il Soccorso in Mare (MRCC) internazionale può essere contattato gratuitamente dalle imbarcazioni in difficoltà componendo dal terminale satellitare il numero breve

▶ (SOS): 505

qualora si voglia segnalare un' emergenza, dopo aver composto la numerazione breve 505 (accessibile da telefonia satellitare) attenersi alle indicazioni fornite di seguito quali informazioni utili da fornire all' operatore del servizio MRCC 505:

- **Who you are:**
fornire il nome dell' imbarcazione e un contatto telefonico (es.: il proprio numero satellitare)
- **Where you are:**
fornire le proprie coordinate, latitudine e longitudine o un riferimento di localizzazione da un punto geografico
- **What is wrong:**
indicare la tipologia di emergenza segnalata
- **What you need:**
indicare la tipologia di assistenza necessaria
- **How many:**
indicare il numero di persone a bordo

Balance Enquiry (solo per servizi prepagati)

▶ Iridium :

Da telefono satellitare digitando **2888** e premendo il tasto invio (verifica credito residuo)

Da telefono satellitare inviando un SMS al numero **2888**

▶ Inmarsat GSPS (IsatPhone):

Da telefono satellitare digitando ***106#** (verifica gratuita credito residuo)

Accedendo al **Menù > Settings > PrePay > Balance Enquiry** (verifica gratuita credito residuo, via SMS)

▶ Inmarsat BGAN, FBB:

Da telefono satellitare digitando **591#** or **+870772000591#** (verifica gratuita credito residuo)



Universat libera i costi... e la tua mente dai pensieri

Abbatti i costi sostenuti per chiamare dalla tua rete terrestre la telefonia satellitare



Consapevole delle onerose tariffe applicate dagli operatori terrestri per le chiamate verso la direttrice satellitare, Universat rende disponibile ai propri clienti un valido servizio a valore aggiunto volto a garantire loro l' abbattimento dei costi sostenuti per le chiamate inoltrate da rete terrestre (fissa e mobile) e dirette la telefonia satellitare.

◆ MbboblieLINK:

al cliente che sottoscrive apposito contratto di servizio è attribuito un codice identificativo (Access Code). Questo codice identifica il conto cliente e viene utilizzato dallo stesso per identificarsi in fase di chiamata. Universat fornisce una speciale numerazione con prefisso nazionale (+39) 06 45230458 che verrà chiamata dal cliente per connettersi al servizio MobileLINK , qui si autenticherà mediante inserimento del proprio Access Code, per poi digitare la numerazione del telefono satellitare che intende chiamare. Questa procedura consente di bypassare l' operatore di rete terrestre nazionale, mentre Universat sarà l' unica autorità contabile a fatturare i costi per il tempo di chiamata della tratta satellitare.

- Il servizio non prevede costi per contributo di prima attivazione, né canoni ricorrenti per mantenere il servizio (access Code) abilitato.
- Il servizio abilita chiamate voce e trasmissione di fax .

Tariffazione MobileLink (Flex)		Tariffazione MobileLink (Flex)	
Direttrice di chiamata	US\$/min (IVA escl.)	Direttrice di chiamata	US\$/minuto (IVA escl.)
▶ vs Iridium	4.41	vs ISDN	
▶ vs Inmarsat GSPS (IsatPhone/Link)	2,16	▶ vs Inmarsat FleetBroadband ISDN	10.69
▶ vs Inmarsat mini-M	3.02	▶ vs Inmarsat Fleet 55 / 77 ISDN	9.50
▶ vs Inmarsat FleetBroadband	1.75	▶ vs Inmarsat BGAN ISDN	12.95
▶ vs Inmarsat Fleet 33 / 55 / 77	3.02	▶ vs Inmarsat GAN ISDN	8.28
▶ vs Inmarsat BGAN	1.75	▶ vs Inmarsat SwiftBroadband ISDN	10.70
▶ vs Inmarsat SwiftBroadband	1.75	▶ vs Inmarsat Swift64 ISDN	11.26
▶ vs Inmarsat Swift64	3.02	▶ vs Inmarsat B High Speed Data	9.34
▶ vs Inmarsat GAN	3.02		
▶ vs Inmarsat M	3.25		
▶ vs Inmarsat B	3.24		
▶ vs Classic Aero	8.88		

Per maggiori dettagli sulle caratteristiche, modalità di utilizzo e richiesta di attivazione del servizio puoi contattare il Servizio Clienti Universat via email customer-care@universatitalia.it o telefonicamente allo (+39) 06.5814292.



➤ **2Stage Dialing** (solo per servizio Iridium):

Il servizio è riservato alle chiamate inoltrate da rete terrestre alla telefonia satellitare IRIDIUM.

Peculiarità di questo servizio, caratteristica che lo differenzia dal servizio MobileLINK precedente descritto, è l' addebito dei costi di chiamata per la tratta satellitare imputati al telefono iridium ricevente.

Il chiamante da rete terrestre (fisso o mobile) non necessita di sottoscrivere alcun contratto di servizio. Universat abilita gratuitamente il servizio 2Stage Access sulla linea satellitare Iridium ricevente alla quale saranno addebitati i costi di comunicazione:

Tariffazione 2Stage Dialing	
Chiamate in ingresso provenienti da rete terrestre	US\$/minuto (IVA escl.)
▶ Utente Iridium con attivo in ABBONAMENTO	1,50
▶ Utente Iridium con servizio attivo PREPAGATO	60 unità/minuto

NB: le tariffe addebitate alla linea satellitare ricevente per questa tipologia di chiamata equivalgono alla tariffa in addebito che ha il telefono satellitare Iridium per effettuare una chiamata voce verso la telefonia terrestre.

Sequenza di chiamata

1. L' utente di rete fissa chiama la numerazione USA (localizzata in Arizona) +1.480.768.2500 che si connette alla piattaforma IRIDIUM
2. Una voce automatica (in lingua inglese) chiede d' inserire la numerazione telefonica dell' utente IRIDIUM
3. Il sistema verifica che se la SIM card abbia abilitato o meno il PIN code (la restrizione può essere imposta dal titolare della SIM card Iridium):
 - Se il servizio non richiede la digitazione di un PIN code la chiamata viene immediatamente stabilita.
 - Se il servizio indica la restrizione con PIN code, il chiamante deve conoscere il PIN code dell' utente Iridium e sarà tenuto a digitarlo sulla propria tastiera del telefono affinché la chiamata possa essere inoltrata.

Addebito per i servizi

- **Al Chiamato** (linea satellitare IRIDIUM) viene addebitato un costo/minuto pari a \$1,50 minuto o 60 unità/minuto per SIM prepagate. Nel caso la SIM card Iridium sia attiva gestita da Universat a seguito di un contratto in abbonamento PostPaid, il costo della chiamate 2Stage Dialing verranno indicate, rendicontate e fatturate unitamente al traffico mobile satellitare della SIM card attiva con piano abbonamento PostPaid, alle condizioni e nelle modalità previste dallo specifico contratto di servizio sottoscritto dal cliente.
- **Al Chiamante** (telefono TERRESTRE) viene addebitato il costo di una chiamata internazionale verso gli USA, stabilito e fatturato dal proprio gestore di rete fissa (in genere per dall' Italia €0,10/minuto a €0,20/minuto)

Per maggiori dettagli sulle caratteristiche, modalità di utilizzo e richiesta di attivazione del servizio puoi contattare il Servizio Clienti Universat via email customer@universatitalia.it o telefonicamente allo (+39) 06.5814292.